

RDC

**Hyperpersonalisatie
in e-mailmarketing automation**



Raymond Ros

Sales Manager Data & CRM

RDC

Marketing | Data | Customer Insights | Consultancy | Events | Innovatie | Automotive





Mitch van Maurik

Marketing Automation Specialist & Campaign developer

RDC

E-mailmarketing / campagne ontwikkeling | Marketing Automation | Set optimalisatie | Marketing Ondersteuning | Feature management | Content Marketing | Content creatie | Innovatie



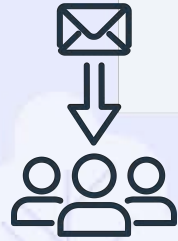
HONDA
The Power of Dreams

 **de Bois**
ROYAAL IN SERVICE



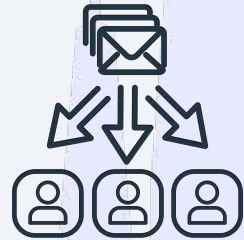
RDC

De evolutie van personalisatie in e-mail marketing automation



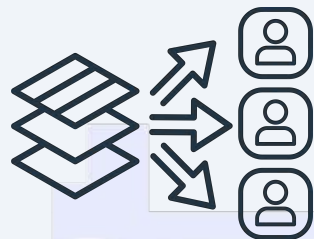
Bulk e-mail
One size fits all





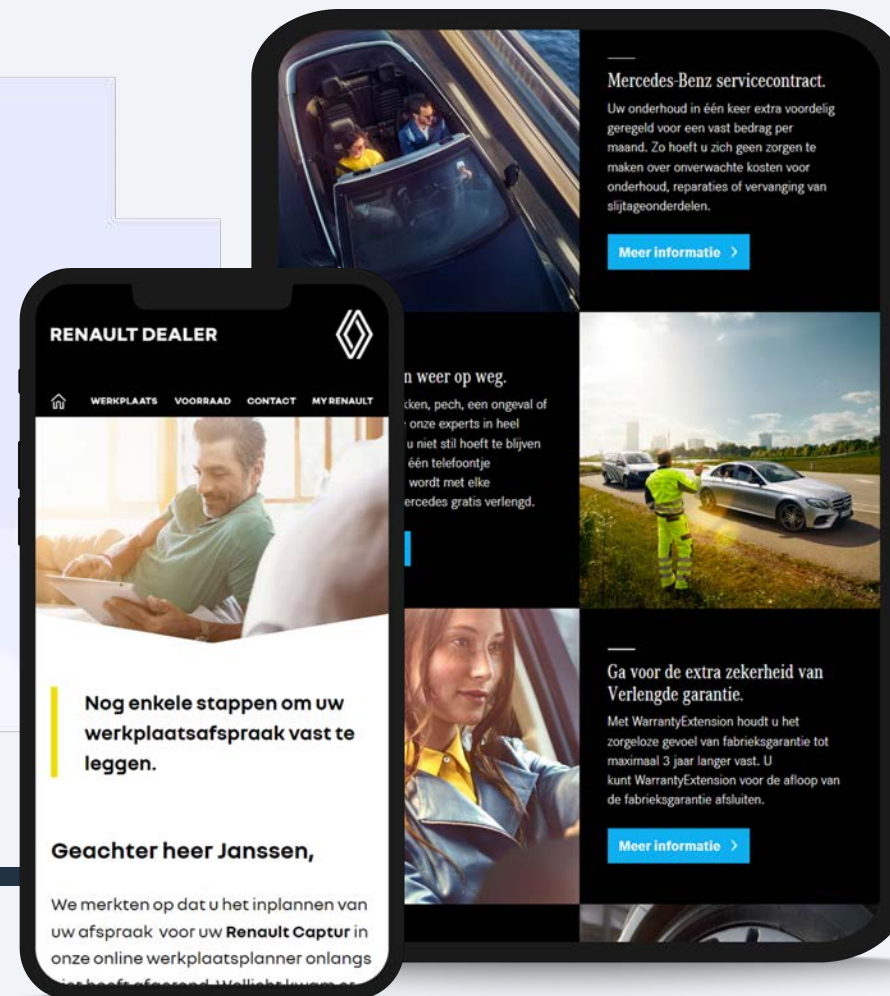
Segmentatie
Enige personalisatie
op basis van
homogene groepen





Dynamisch / Adaptive

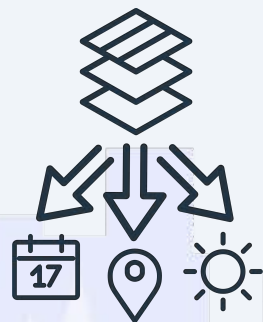
Personalisatie op basis
datatriggers en gedrag



servicecontract.
n keer extra voordelig
st bedrag per
ch geen zorgen te
chte kosten voor
es of vervanging van



zekerheid van
tie.
on houdt u het
fabrieksgarantie tot
er vast. U
ion voor de afloop van
afsluiten.



Real-time

Personalisatie op het moment van openen



Wanneer plannen we uw Mercedes-Benz in voor de onderhoudsbeurt?

Geachte mevrouw Dorst,

Volgens onze gegevens is uw **Mercedes-Benz A-Klasse** met kenteken **32-VLS-01** toe aan een onderhoudsbeurt. Goed onderhoud voorkomt onnodige en dure reparaties, verlengt de levensduur van uw auto én is belangrijk om veilig en zorgeloos te kunnen blijven rijden. [Plan daarom direct een afspraak in.](#)

De eerstvolgende mogelijkheden voor onderhoud in Amsterdam

Klik op de gewenste datum om een afspraak te maken

MA	DI	WO	DO	VR
20 April	21 April	22 April <small>09:00 - 18:00</small>	23 April <small>09:00 - 18:00</small>	24 April <small>09:00 - 18:00</small>
MA	DI	WO	DO	VR
27 April	28 April	29 April	30 April	1 Mei
MA	DI	WO	DO	VR
4	5	6	7	8



Predictive

Personaliseren door te anticiperen op toekomstig gedrag

Match! Is dit jouw nieuwe auto?

PEUGEOT 208

GT-Line 1.2 PureTech 100pk PDC +



€ 18.495

J-709-HB

Brandstof
Benzine

Bouwjaar
2020

Km-stand
63.483 km

Transmissie
Handgeschakeld

BEKIJK DEZE AUTO >

GL-414-N

Nieuwsgierig naar de inruilwaarde van jouw Peugeot 207 CC?

Ontdek het eenvoudig met onze inruilcheck en kom erachter hoeveel je terugkrijgt voor jouw huidige auto bij inruil.

DOE DE INRUILCHECK >



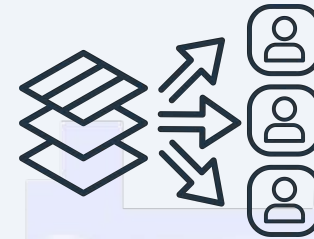
Predictive

Personaliseren door te
anticiperen op toekomstig
gedrag



In welke fase bevindt jouw bedrijf zich?

Gemiddeld mobiliteitsbedrijf



Dynamisch / Adaptive

Personalisatie op basis datatriggers en gedrag

Fases customer journey

Lead fase

Klant fase



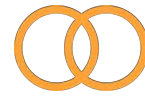
LEAD FASE (MQL)

SEE



SALES FASE (SQL)

THINK / DO



HONEYMOON FASE

DO / CARE



AFTER-SALES FASE

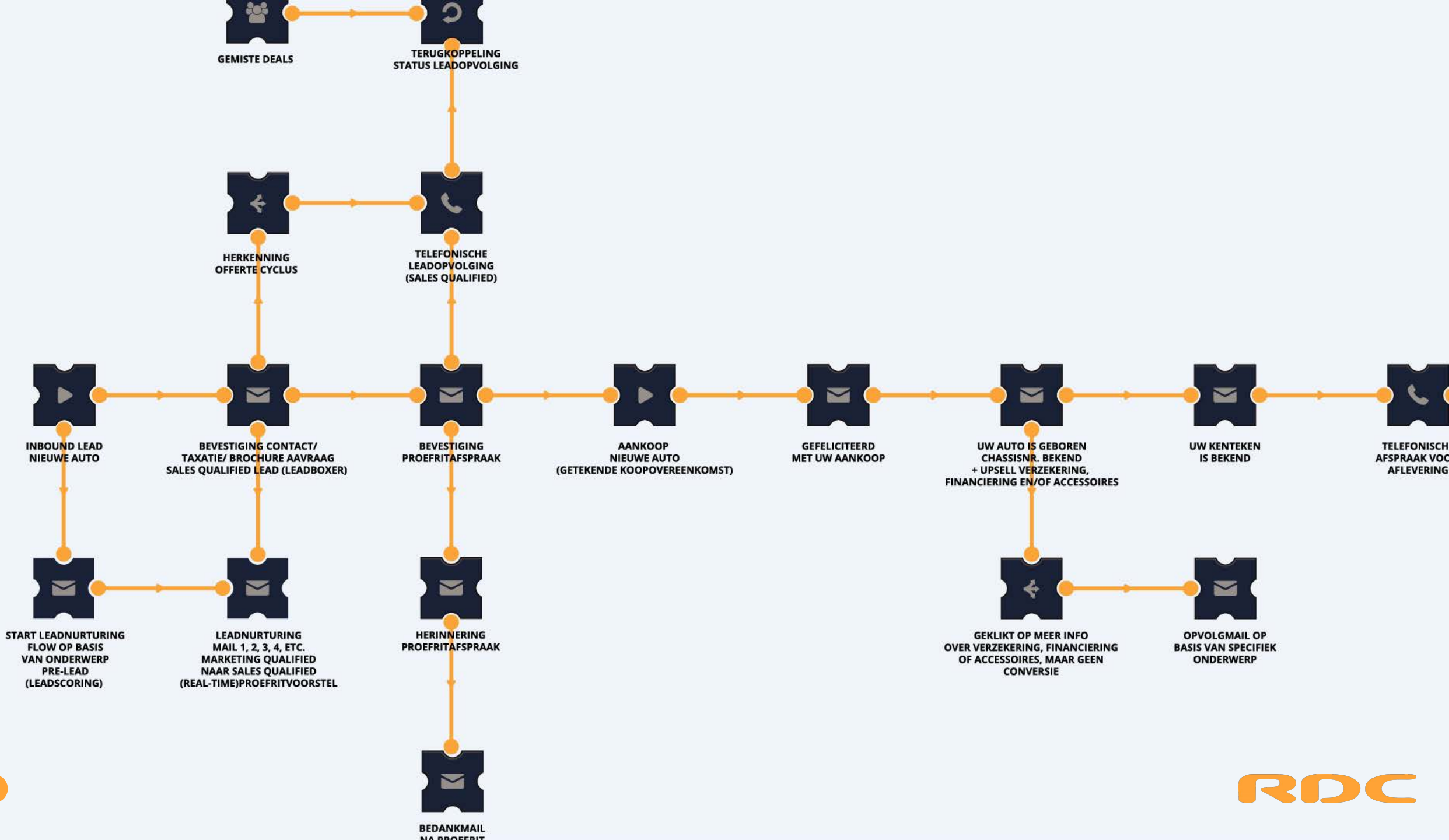
CARE



RENEWAL FASE

REPEAT





Renewal fase



LEAD FASE (MQL)
SEE



SALES FASE (SQL)
THINK / DO



HONEYMOON FASE
DO / CARE



AFTER-SALES FASE
CARE



RENEWAL FASE
REPEAT



AWARD WINNING CASE:

**Je eigen klantendatabase als best
converterende leadbron**

Welk probleem wilden we oplossen?

Welk probleem wilden we oplossen?

We benaderden eigen klanten en gemiste leads met een unieke inruilcampagne

Autogroep Twente



Werkplaats Voorraad Contact Acties

44-LRP-1

INRUIL VOORDEEL



Rij vanaf **€ 17.440,-** weg in een nieuwe Hyundai Tucson

Geachte heer Reneman,

Bent u klaar om uw rijervaring naar een hoger niveau te tillen? Ontdek nu uw persoonlijke aanbod en rijd weg in de nieuwste Hyundai Tucson.

Uw persoonlijke inruilvoorstel

De klant ontvangt
een e-mail met
zijn huidige en
toekomstige auto

INRUIL VOORDEEL



Rij vanaf **€ 17.440,-** weg in een nieuwe Hyundai Tucson

Geachte heer Reneman,

Bent u klaar om uw rijervaring naar een hoger niveau te tillen? Ontdek nu uw persoonlijke aanbod en rijd weg in de nieuwste Hyundai Tucson.

Uw persoonlijke inruilvoorstel

Voor uw Toyota RAV4 met kenteken **44-LRP-1** berekenen wij een inruilwaarde van € 22.445,-*. Bovendien profiteert u tijdelijk van € 2.500 extra inruilvoordeel. Dit betekent dat u al met een bijbetaling van € 17.440,- wegrijdt in de nieuwste Hyundai Tucson.

Rij vanaf € 17.440,- weg in de nieuwste Hyundai Tucson

**En krijgt een
persoonlijk
inruilvoorstel**

Gepersonaliseerde landingspagina



Huidige auto van de klant

NL

32-RDC-1

Brand: Nissan
Model: Qashqai
Model year: 2016
Color: Pearl White
Powertrain: Petrol
Transmission: Manual

Autogroep Twente



[Werkplaats](#)

[Vorraad](#)

[Contact](#)

[Acties](#)

NL 32-RDC-1

INRUIJ
VOORDEEL



Rij vanaf **€ 17.440,-** weg in een nieuwe Hyundai Tucson

Geachte heer Reneman,

Bent u klaar om uw rijervaring naar een hoger niveau te tillen? Ontdek nu uw persoonlijke aanbod en rij weg in de nieuwste Hyundai Tucson.

NL

44-TLA-5

Brand: Nissan
Model: Qashqai
Model year: 2018
Color: Zwart Wit Metallic
Powertrain: Petrol
Transmission: Manual

Autogroep Twente

 HYUNDAI

[Werkplaats](#)

[Voorraad](#)

[Contact](#)

[Acties](#)

NL 44-TLA-5

INRUIJ
VOORDEEL



Rij vanaf **€ 11.440,-** weg in een nieuwe Hyundai Tucson

Geachte mevrouw de Jong,

Bent u klaar om uw rijervaring naar een hoger niveau te tillen? Ontdek nu uw persoonlijke aanbod en rij weg in de nieuwste Hyundai Tucson.

NL

01-AGT-7

Brand: Hyundai
Model: Spocstage
Model year: 2019
Color: Metallic Pearl Metallic Silver
Powertrain: Petrol
Transmission: Automatic

Autogroep Twente

 HYUNDAI

[Werkplaats](#)

[Voorraad](#)

[Contact](#)

[Acties](#)

NL 32-RDC-1

INRUIJ
VOORDEEL



Rij vanaf **€ 15.440,-** weg in een nieuwe Hyundai Tucson

Geachte heer Reneman,

Bent u klaar om uw rijervaring naar een hoger niveau te tillen? Ontdek nu uw persoonlijke aanbod en rij weg in de nieuwste Hyundai Tucson.

NL

01-AGT-7

Brand: Hyundai
Model: Tucson
Model year: 2019
Color: Metallic Platinum Silver
Powertrain: Petrol
Transmission: Automatic

Autogroep Twente

 HYUNDAI

[Werkplaats](#)

[Voorraad](#)

[Contact](#)

[Acties](#)

NL 32-RDC-1

INRUIJ
VOORDEEL



Rij vanaf **€ 15.440,-** weg in een nieuwe Hyundai Tucson

Geachte heer Reneman,

Bent u klaar om uw rijervaring naar een hoger niveau te tillen? Ontdek nu uw persoonlijke aanbod en rij weg in de nieuwste Hyundai Tucson.

Zelfs in realistische settings



Neem contact met mij op over dit aanbod

Of plan een proefrit



Aarzel niet om contact met ons op te nemen voor meer informatie en om uw persoonlijke deal te bespreken.

Met vriendelijke groet,
Het team van Autogroep Twente

Resultaten

Selectie

528

Opens

233

Clicks

117

Leads

37

Orders

20

20 orders direct te herleiden naar de e-mailcampagne

Alle ingeruilde auto's werden ook binnen 4 weken verkocht

ROI van +2000%

WINNER
Outstanding
Email Marketing

EMAS AWARDS 2024

27 June 2024, Amste

Autogroep
Twente

EMAS AWARD '24

OUTSTANDING EMAIL

Autogroep Twente

CaRe-Mail Trade-in Campaign Hyundai Tucson

BY DDMA




HONDA
Rotor

CR-V | ZR-V | HR-V

Conversie
4.2%

Target groep
264

Orders
14

Conversie
5.3%

Target g
57

RDC



mazda

Kolenaar | Jansen

CX-5

Target groep

575

Orders

19

Conversie

3.3%

Target groep

240

R-V

Conversie

5.3%

RDC



HYUNDAI

Autogroep Twente

Kona

Conversie

3.3%

Target groep

240

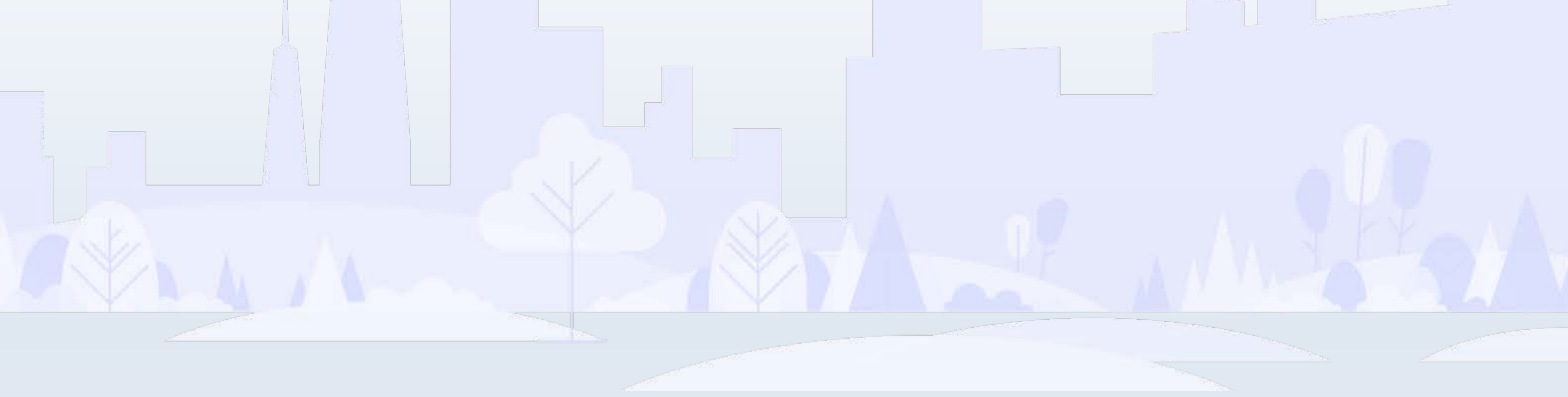
Orders

18

Conversie

7.5%

RDC



Voorraad recommendations



Voorraad mobiliteitsbedrijf



Contacten database



Adverteren



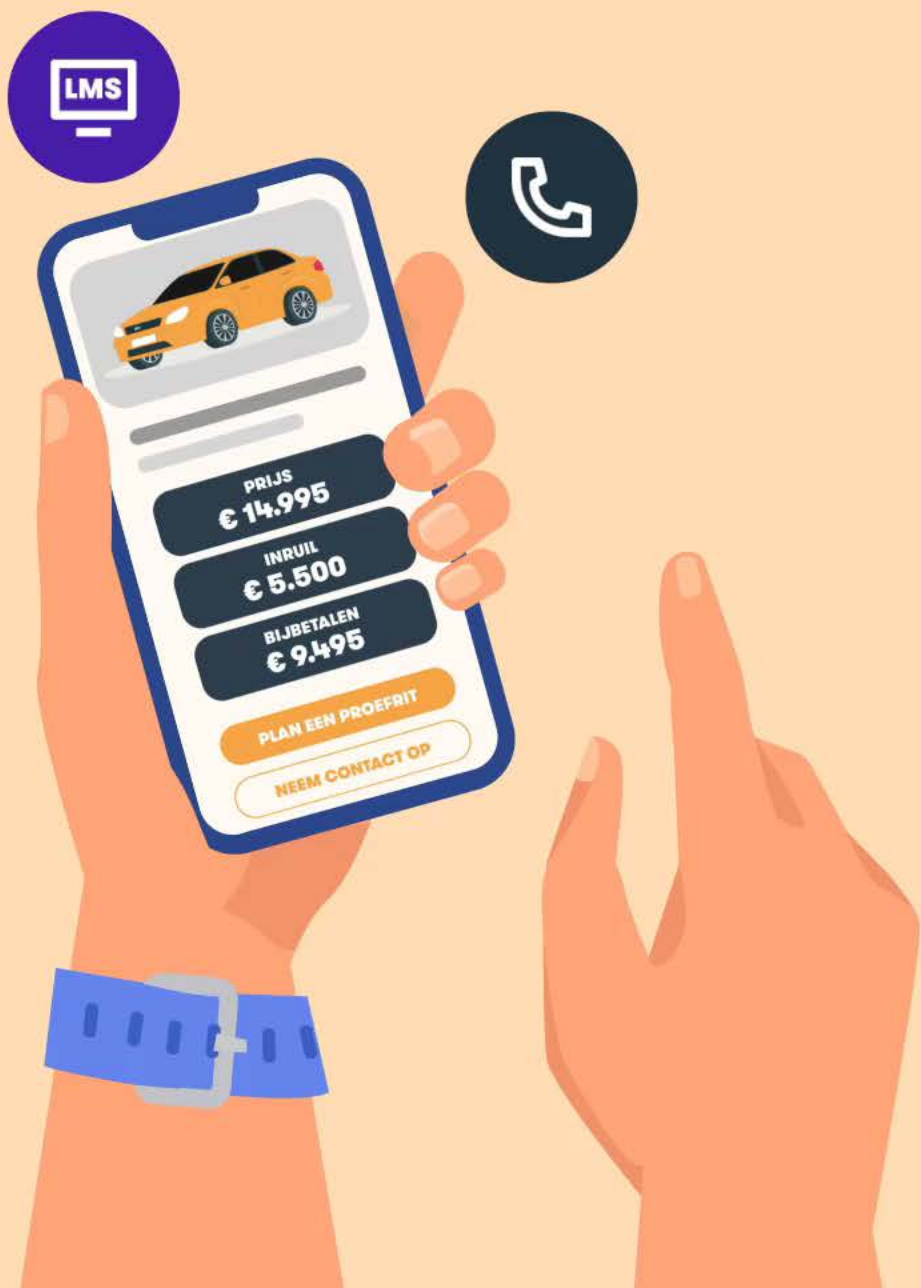


€ 19.995,-



€ 14.995,-





De klant ontvangt een voorstel op maat voor de aangeboden auto



Vind jouw volgende auto bij Hekkert Autogroep

Beste meneer de Vries,

Beste meneer de Vries,

Is het tijd om je Peugeot 208 te upgraden? Goed nieuws! We hebben al een mooie match voor je gevonden. Misschien is dit wel jouw volgende auto - bekijk snel het aanbod hieronder.

Match! Is dit jouw nieuwe auto?



Peugeot 208

208 GT-Line 1.2 PureTech 100pk
PDC +

J-709-HB

 Brandstof
Benzine

 Bouwjaar
2020

 Km-stand
63.483 km

 Transmissie
Automaat

Jouw persoonlijke inruilvoorstel

Voor jouw Peugeot 208 met kenteken 21-KKL-1 bieden wij een inruilwaarde van €7.832,-*. En goed nieuws: tijdelijk ontvang je €1.000,- extra.

Klant ontvangt één of meerdere voorraadmatches via mail

RDC

Personlijk inruilvoorstel om over te stappen



Jouw persoonlijke inruilvoorstel

Voor jouw Peugeot 208 met kenteken 21-KKL-1 bieden wij een inruilwaarde van €7.832,-*. En goed nieuws: tijdelijk ontvang je €1.000,- extra inruilvoordeel. Dit betekent dat je al vanaf €9.664,- wegrijdt in de Peugeot 208 GT-line hierboven.



[Neem contact met mij op over dit aanbod](#)

Of bekijk onze volledige voorraad

Of je nu op zoek bent naar een compacte stadsauto, een ruime SUV of een elegante sedan, wij hebben een uitgebreid aanbod. Ontdek onze voorraad en vind de auto die perfect bij jouw levensstijl past.

Persoonlijk inruilvoorstel om over te stappen

Liever Occasion-aanbevelingen via WhatsApp?

Wil je liever updates via WhatsApp? Klik op de onderstaande knop en ontvang een bericht zodra we een auto hebben die helemaal aan jouw wensen voldoet.

ONTVANG OCCASION-AANBEVELINGEN VIA WHATSAPP 

Met vriendelijke groet,



Sander de Bruin

Verkoopadviseur

tel: 06-12345678



Voorraad modellen



Verzekeren



Financieren

Optie om occasion-aanbevelingen via WhatsApp te ontvangen



RDC

Liever Occasion-aanbevelingen via WhatsApp?

Wil je liever updates via WhatsApp? Klik op de onderstaande knop en ontvang een bericht zodra we een auto hebben die helemaal aan jouw wensen voldoet.

ONTVANG OCCASION-AANBEVELINGEN VIA WHATSAPP



Met vriendelijke groet,



Sander de Bruin

Verkoopadviseur

tel: 06-12345678



Voorraad modellen



Verzekeren



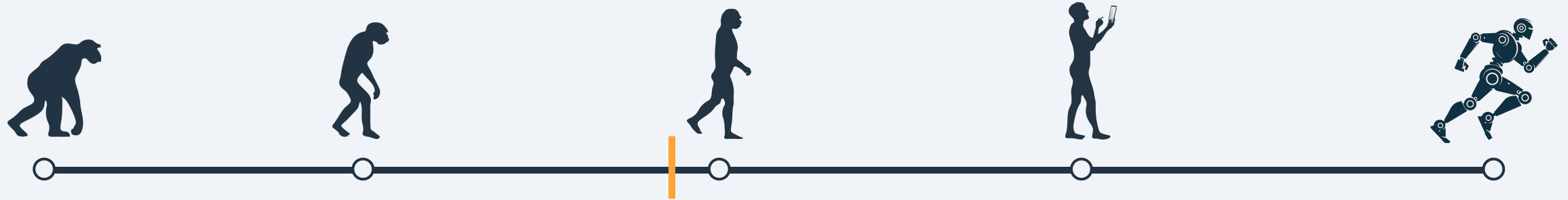
Financieren

Mail wordt verstuurd uit naam van de verkoopadviseur van de huidige auto

RDC

One more thing...

Recap



1

Er ligt voor veel bedrijven een grote kans om personalisatie **nog beter te benutten**

2

Het effectief inzetten van data en personalisatie leidt tot **ongekende resultaten**

3

Gebruik de juiste tools en expertise om een **optimale customer journey** te creëren



Laat je gegevens achter
en maak kans op een
gratis **SalesBooster**

RDC

**Maak kans op
een gratis
SalesBooster**