

Automotive MediaVentions presenteert

STERK DIGITAAL MERK

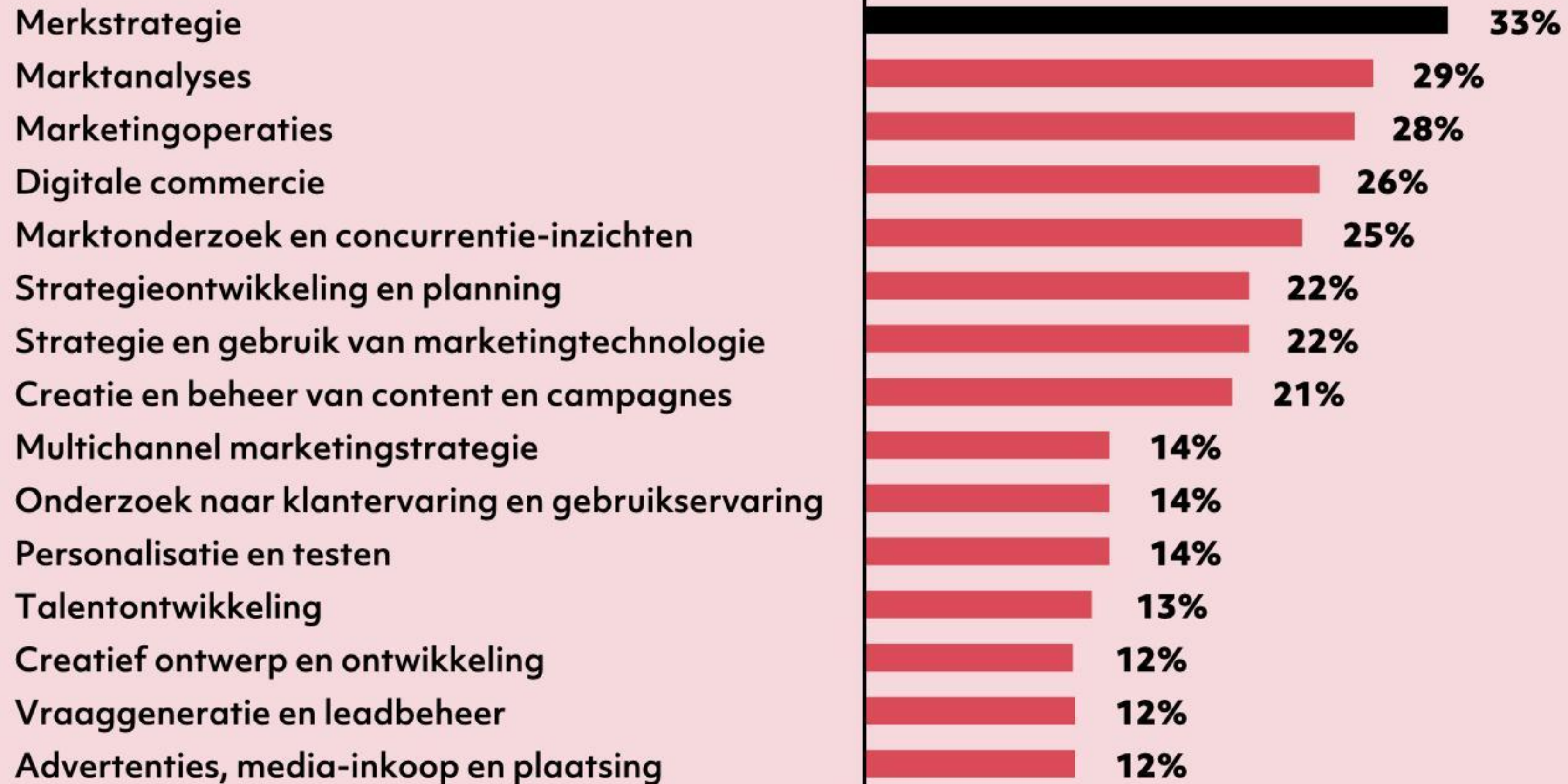
Door Ingmar de Lange

Chat GPT Performance Content-marketing
Lovebrands **Metaverse**
Purpose Growth-hacking
Hypersegmentatie Big-data Clean Rooms
Discovery Shopping Amazon **TikTok**
Byron Sharp Conversie-optimalisatie Disruptie
Clean Rooms AI Customer Journey Optimalisatie
Cookiewet Influencers Gedragsontwerp

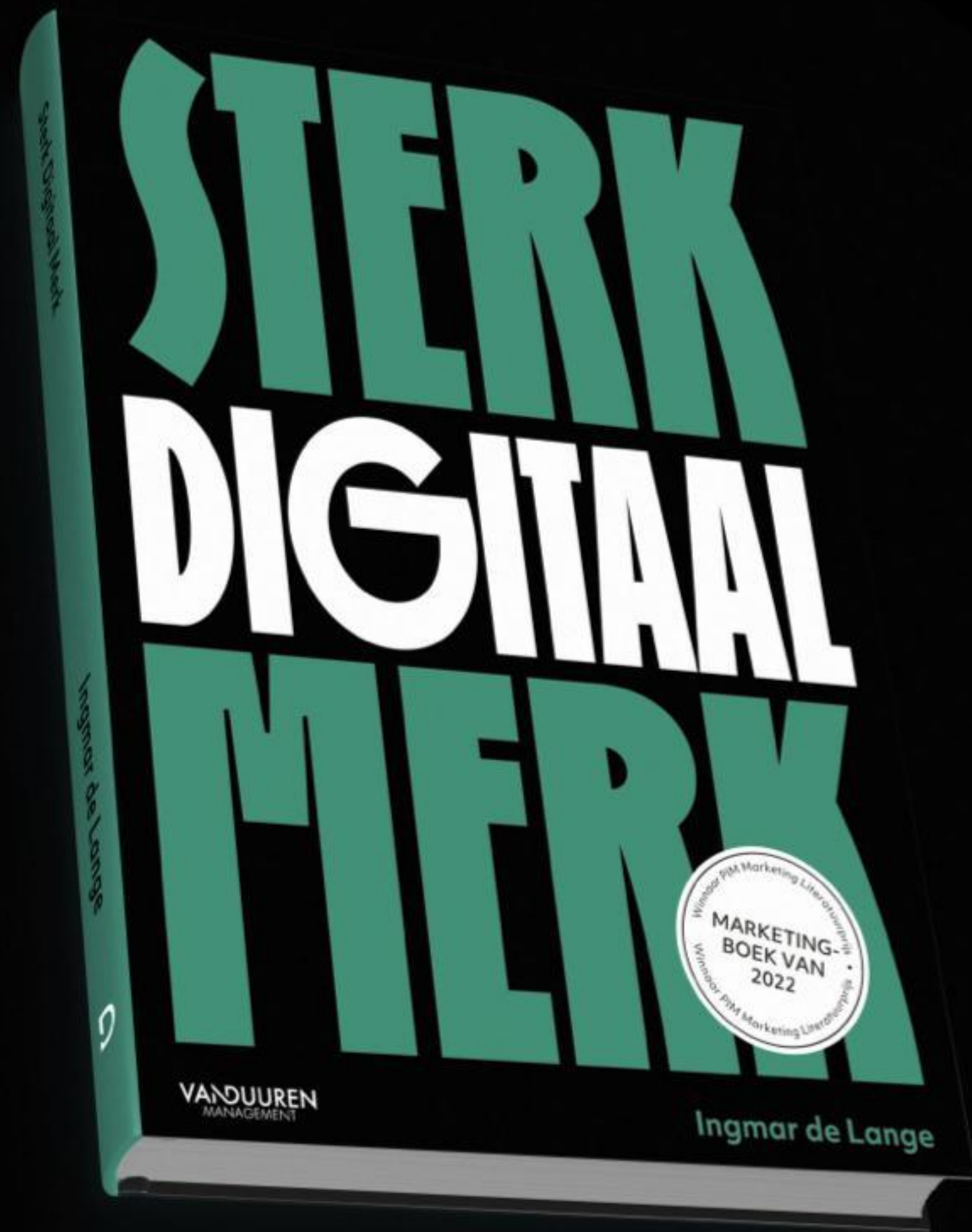
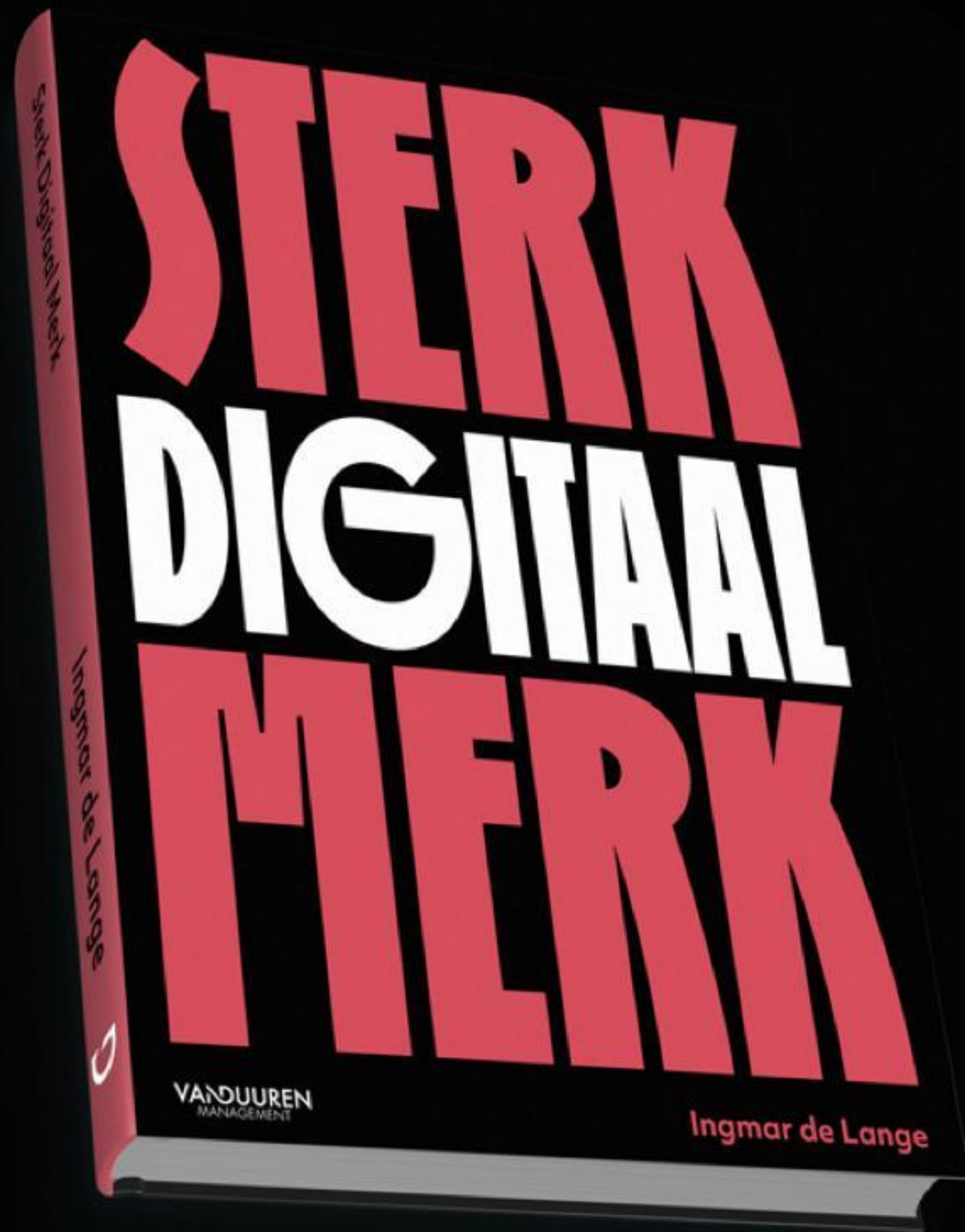
Ik vind merkbouwen **verwarrend** geworden.



CMOs vonden merken **niet belangrijk** meer.



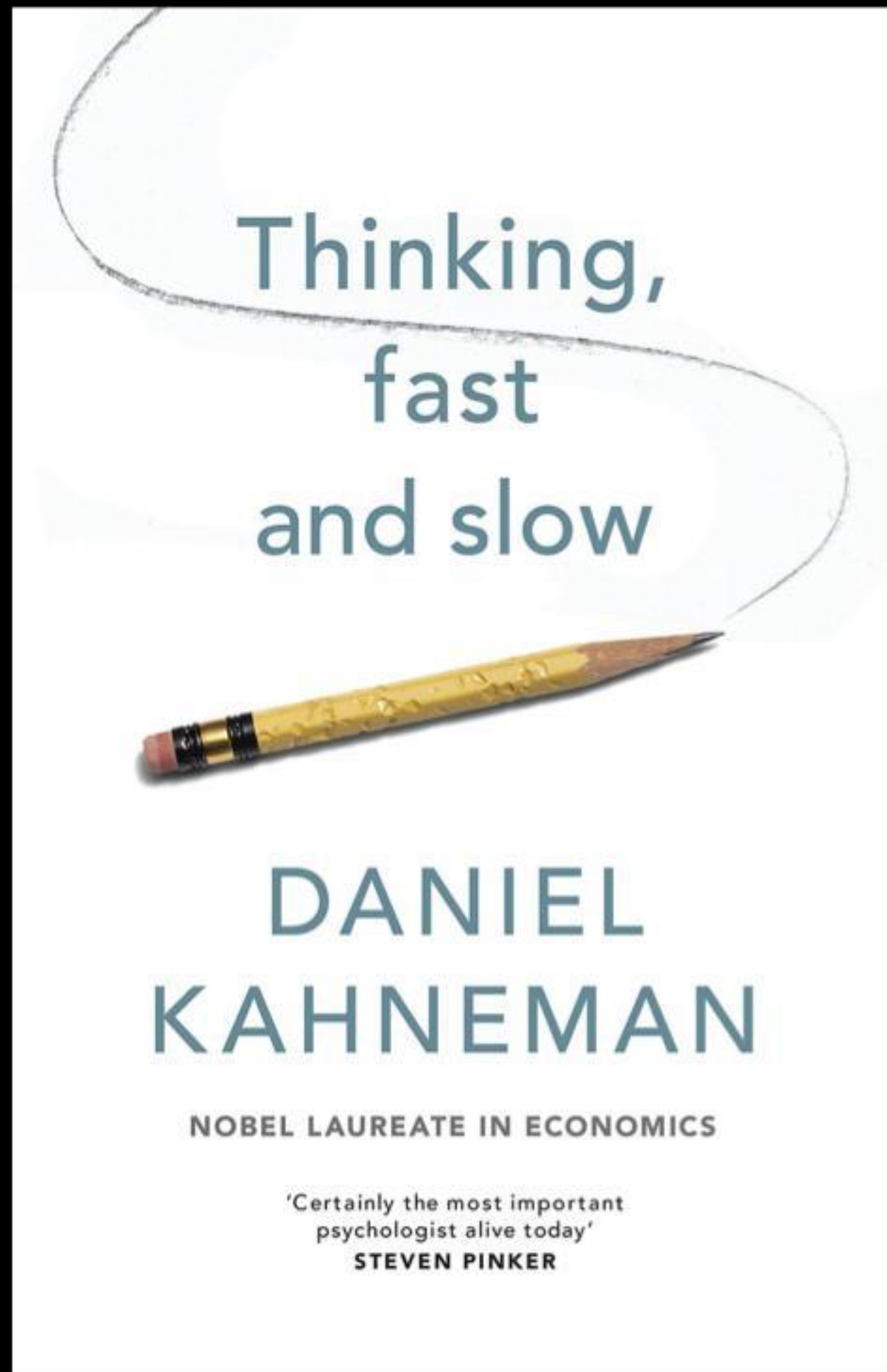
Sinds 2020 staat merkstrategie ineens **bovenaan** de agenda van CMO's.



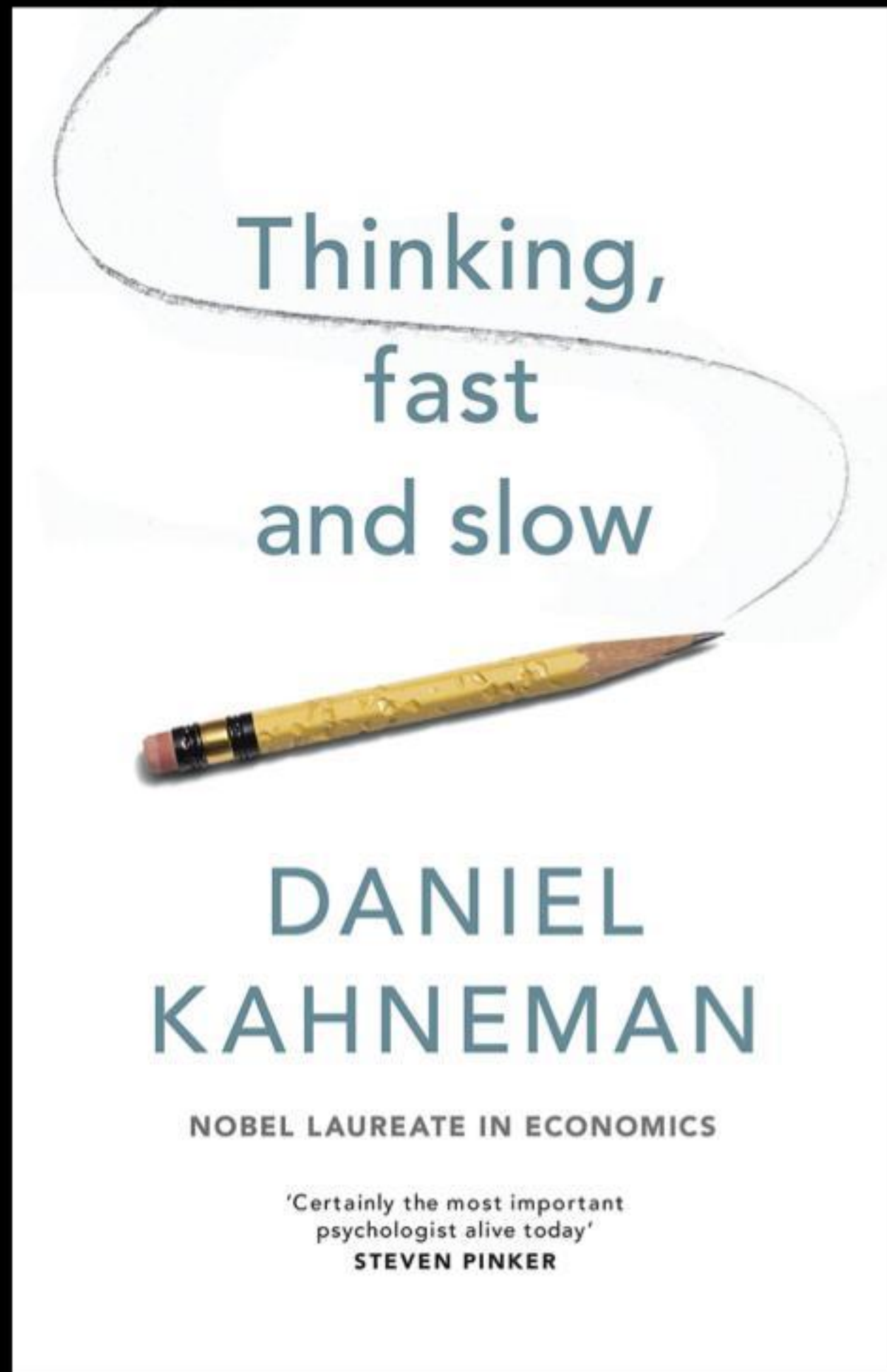
Wat maakt merkbouwen in het digitale tijdperk **anders**? En wat **niet**?

VRAAG

**HOE BELANGRIJK ZIJN
MERKEN DIGITAAL?**



Voor de meeste beslissingen gebruiken we **vuistregels**.



Thinking is to humans
as swimming is to cats;

they can do it

but they'd prefer not to.

Voor de meeste beslissingen gebruiken we **vuistregels**.



Witte jassen zijn **vuistregels**.

Wat is er gewijzigd t.o.v. versie 3.47

Alinea nummers	Wat is gewijzigd?	Aanpassing dd.	Beleidswijziging
1.	Toevoegen button 6: 6. Schenkingsconstructies, zoals bijvoorbeeld periodieke schenkingen, worden per individueel geval beoordeeld.	juli-22	ja
2.1	Voorwaarde verwijderd welke stond op pagina 7 "Doelgroep Senioren": - Na het bereiken...conform TRHK	juli-22	ja
3.7	Tekst verwijderd: "een RH of een RN melding"	juli-22	ja
4.1	2.1 gewijzigd in 4.1 inkomen uit loondienst. Tekst toegevoegd na "een werkgeversverklaring": of op basis van de methodiek ...De hoogte van het toetsinkomen... Het inkomen uit loondienst wordt bepaald aan de hand van een werkgeversverklaring. Op de datum van finaal akkoord van de aanvraag mag deze niet ouder zijn dan 3 maanden.	juli-22	ja
4.1	Button toegevoegd: Overige inkomensbestanddelen: indien het inkomensbestanddeel vast en bestendig is.	juli-22	ja
4.1	Button toegevoegd: Methodiek inkomenbepaling Loondienst*: Triodos Bank N.V. volgt de voorwaarden en normen van NHG inzake inkomenbepaling op basis van de methodiek inkomenbepaling Loondienst. (* in de loop 2022 beschikbaar)	juli-22	ja
4.1.6	Voorwaarde toegevoegd: - inkomenverklaring van de belastingdienst. Bij voorbeeld wanneer de aanvrager niet meer beschikt over een jaarpoging van het inkomen.	juli-22	ja
4.3.1	2.3.1 huidig pensioeninkomen inkomen gewijzigd in 4.3.1. huidig pensioeninkomen De huidige tekst vervangen door: AOW/ GP/ NP: Het toetsinkomen wordt vastgesteld op basis een samenvatting van het bruto pensioeninkomen uit www.mijnpensioenoverzicht.nl (MPO) of direct uit de brondata van mijnpensioenoverzicht.nl bij datagedreven acceptatie*. Op de datum van finaal akkoord van de aanvraag mag deze niet ouder zijn dan 3 maanden. (* in de loop 2022 beschikbaar) Lijfrente/ bankspaaruitkeringen Reeds uitkerende lijfrente -en/ of bankspaaruitkeringen worden in de volgende gevallen meegenomen als toetsinkomen: - Indien de resterende looptijd van de uitkering levenslang of langer dan de resterende looptijd van de hypotheek is: de uitkering wordt geaccepteerd als toetsinkomen voor de gehele looptijd van de aangevraagde financiering. - Indien de resterende looptijd van de uitkering korter is dan 10 jaar: de uitkering wordt alleen geaccepteerd als toetsinkomen voor de resterende uitkeringstermijn. In beide situaties dient de aanvrager een overeenkomst van verzekeraar/ bank te kunnen overleggen met vermelding van de duur en de hoogte van de uitkering en een recente uitkeringspecificatie.	juli-22	ja
4.3.2	2.3.2. Toekomstig pensioeninkomen gewijzigd in 4.3.2. Toekomstig pensioeninkomen De bestaande tekst vervangen na "volgende stukken nodig": - Een samenvatting van het bruto pensioeninkomen uit www.mijnpensioenoverzicht.nl (MPO) of direct uit de brondata MPO (datagedreven acceptatie in de loop 2022 beschikbaar). Op de datum van finaal akkoord van de aanvraag mag deze niet ouder zijn dan 3 maanden. - Triodos gaat uit van de...inkomen uit onderneming - De opgebouwde waarde van gegarandeerde lijfrente/ bankspaarregelingen gedeeld door factor 20, waarbij de duur minimaal gelijk is aan de resterende looptijd van de hypotheek vanaf pensioendatum kunnen ook als inkomen worden meegenomen. - Bij ondernemers die...een accountverklaring	juli-22	ja
4.9	2.10 Huurinkomsten gewijzigd in 4.9 Huurinkomsten Tekst toegevoegd tussen "...energiekosten ed." en "Hierop worden...": Indien de verhuurde woning is bezwaard met een hypothecaire financiering, dan dient de aanvrager te bewijzen dat verhuur van de met hypotheek bezwaarde woning, is toegestaan door de hypotheeknemer. Tekst "Hierop worden...mindering gebracht." gewijzigd in: De lasten van de hypothecaire financiering worden in mindering gebracht op de huurinkomsten. Deze lasten worden bepaald conform de GHF norm of de werkelijke lasten indien deze hoger zijn.	juli-22	ja

Triodos Bank = eerlijk

Merken zijn vuistregels.



Vuistregels zijn **belangrijker** bij kwaliteit waarop je moet **vertrouwen**.



Vuistregels zijn **belangrijker** bij kwaliteit waarop je moet **vertrouwen**.



Vuistregels zijn **belangrijker** bij kwaliteit waarop je moet **vertrouwen**.

Blackbox



Blackbox

Blackbox



De aankoop van een auto is **complex**. Helemaal **online**.



auping

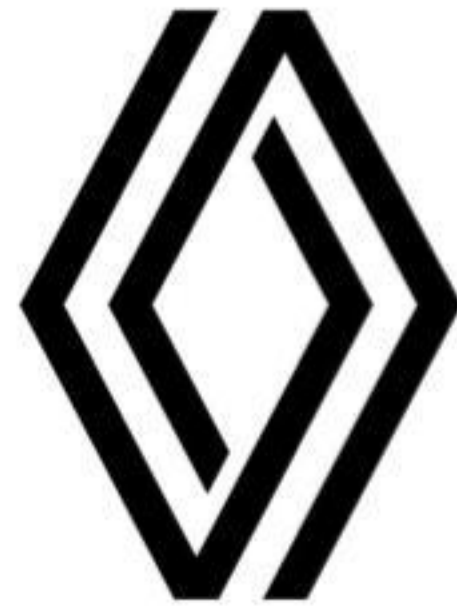
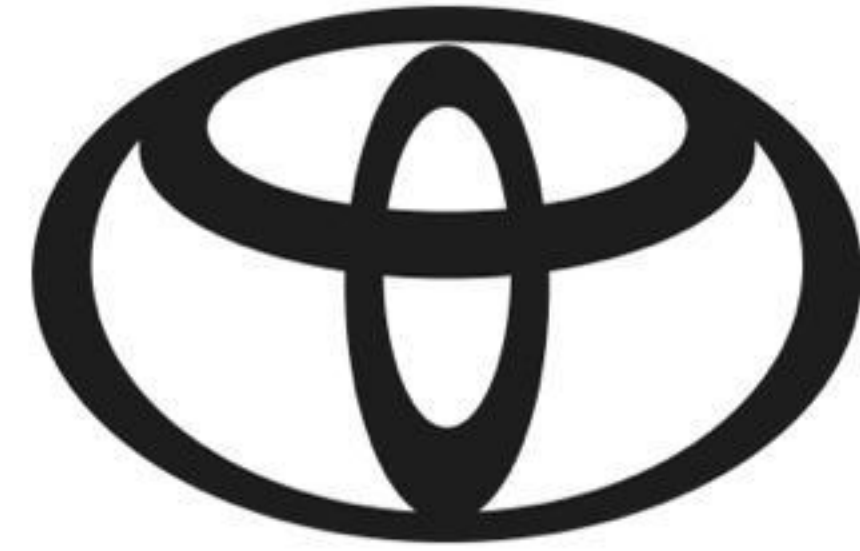
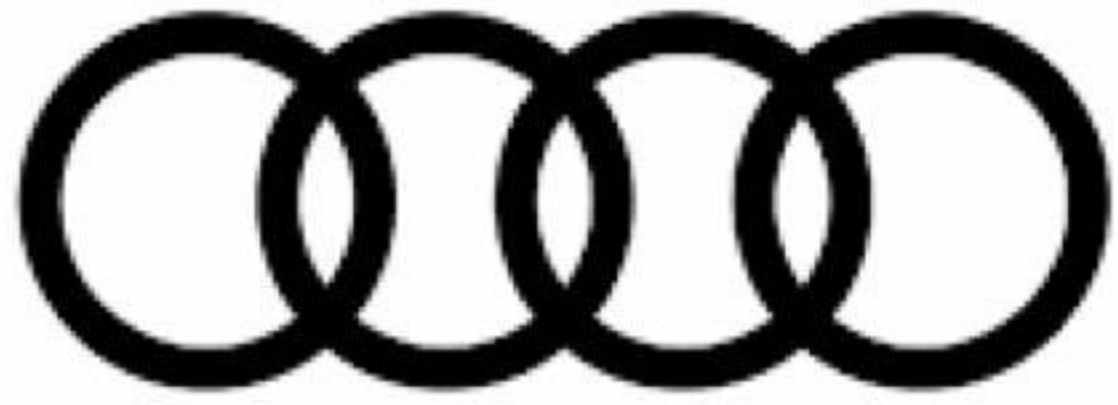


XBed

Onderzoek: sterke merken **converteren** online daardoor beter.

<i>Revolut</i>	»	Revolut
facebook.	»	FACEBOOK
Google	»	Google
Microsoft	»	Microsoft
<i>airbnb</i>	»	airbnb
<i>Spotify</i>	»	Spotify®
<i>Pinterest</i>	»	Pinterest
ebay	»	ebay™

Begrijpen digitale spelers merken?



Begrijpen autobedrijven merken?

FIAT

a•point

a•point
loyaliteit

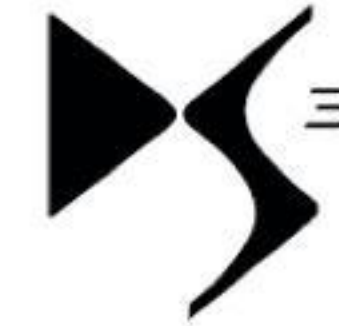
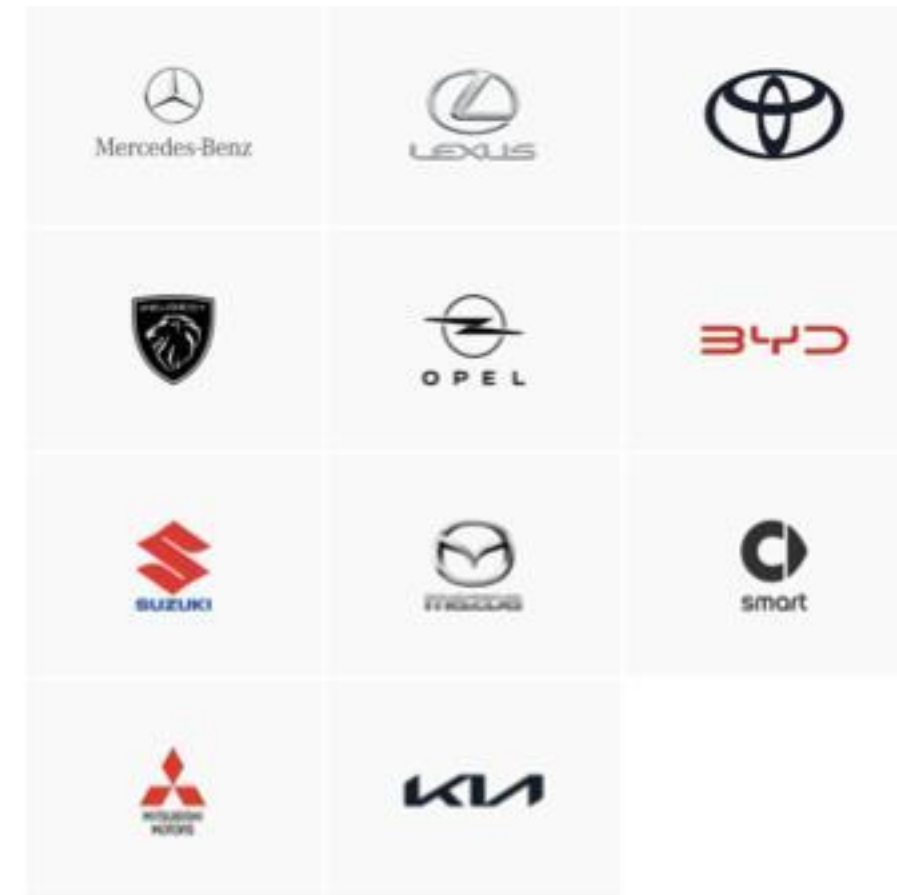


BMW iX1 xDrive 30
Launch Edition

BMW CONNECTED DRIVE.



BMW i5 M60 xDrive



DS 3 ESPRIT DE VOYAGE

DS 3 E-TENSE

MYDS APP

BYD



Van Mossel

Van Mossel AUTOLEASE

C4 È-C4 X C3 AIRCROSS SUV

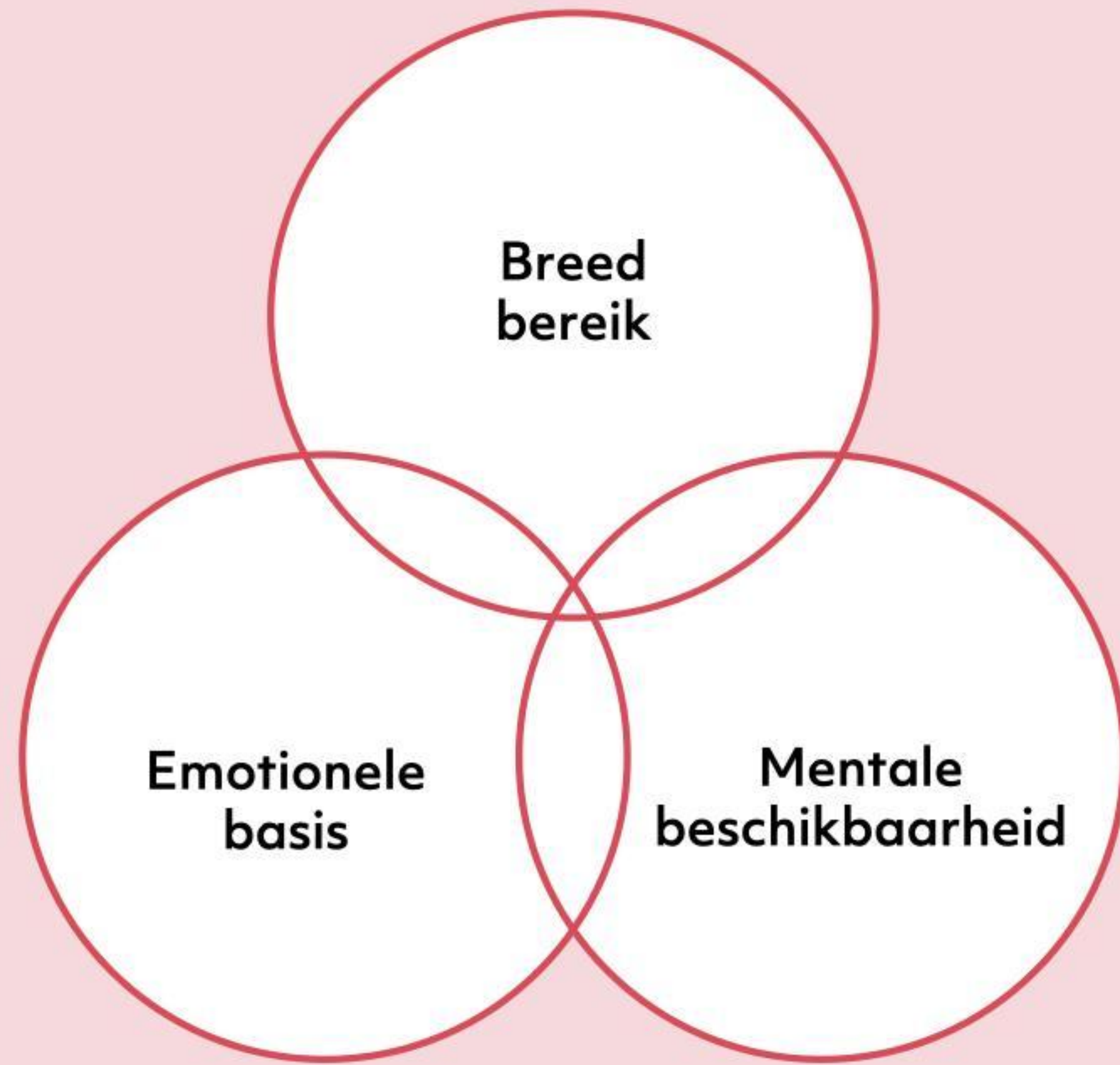
Begrijpen autobedrijven merken?

VRAAG

WAT ZORGT
VOOR GEBREK
AAN EFFECT?



Eens? Of oneens?

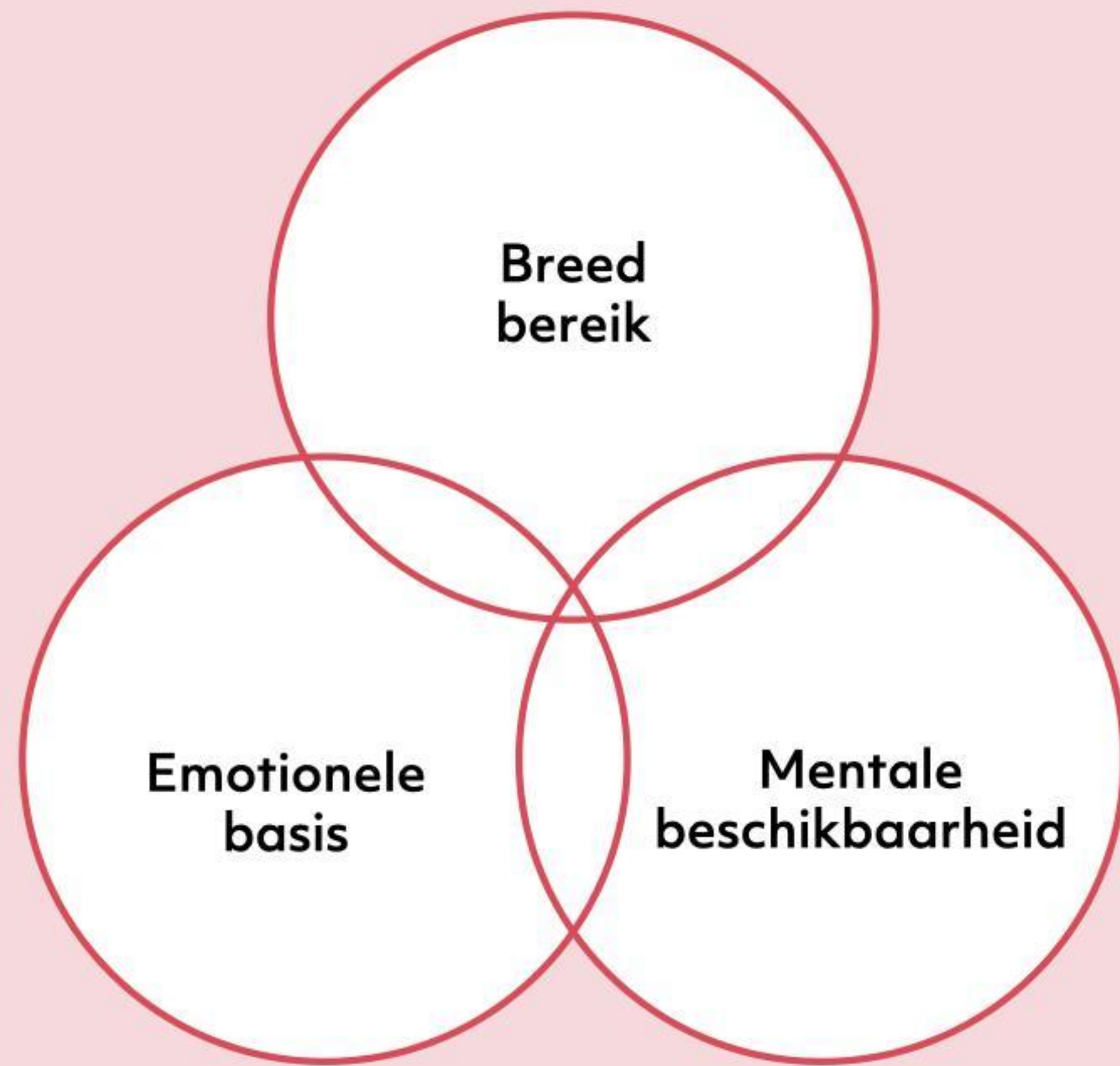


“Traditioneel merkbouwen”

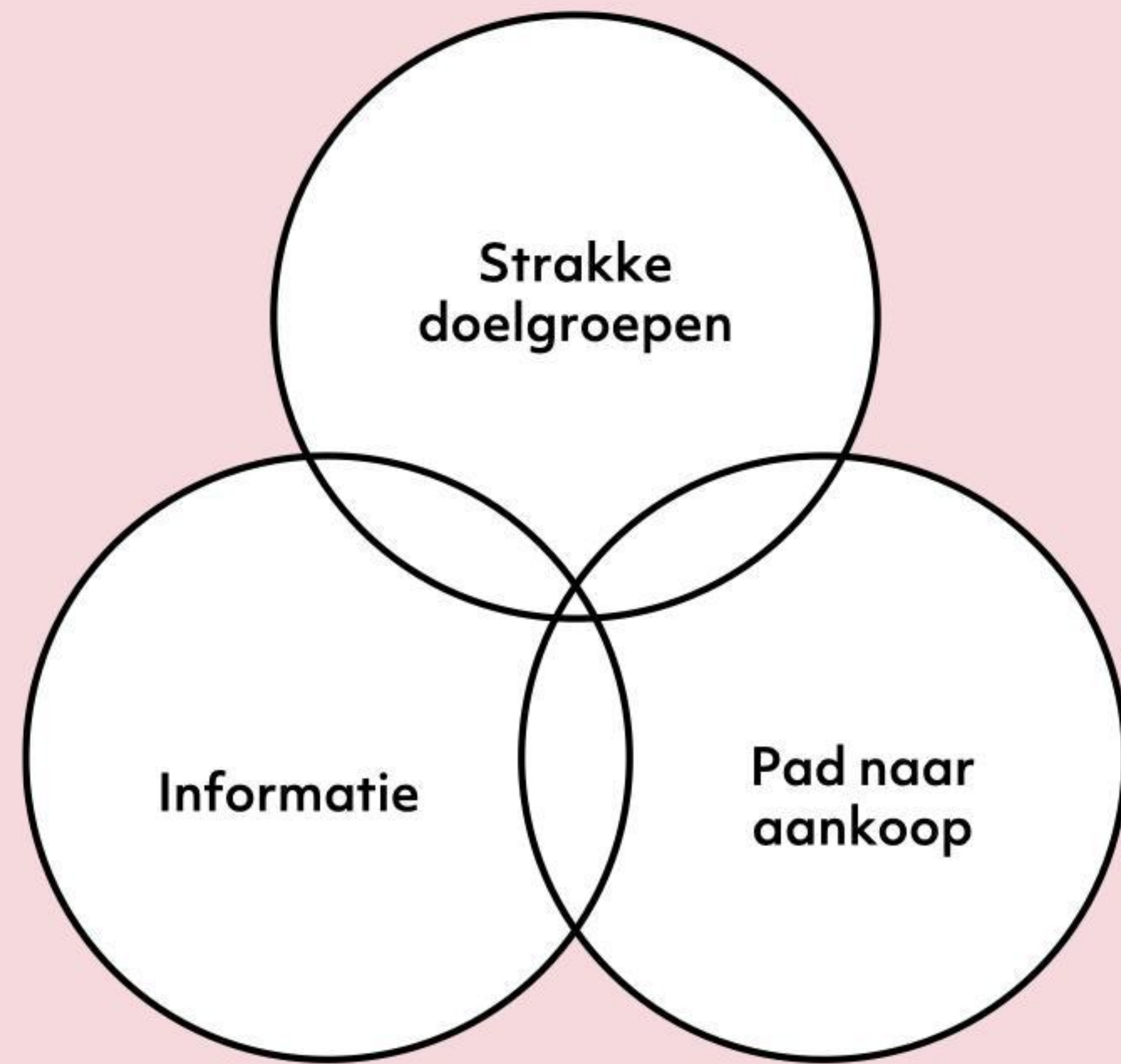


“Digitaal merkbouwen”

Eens?

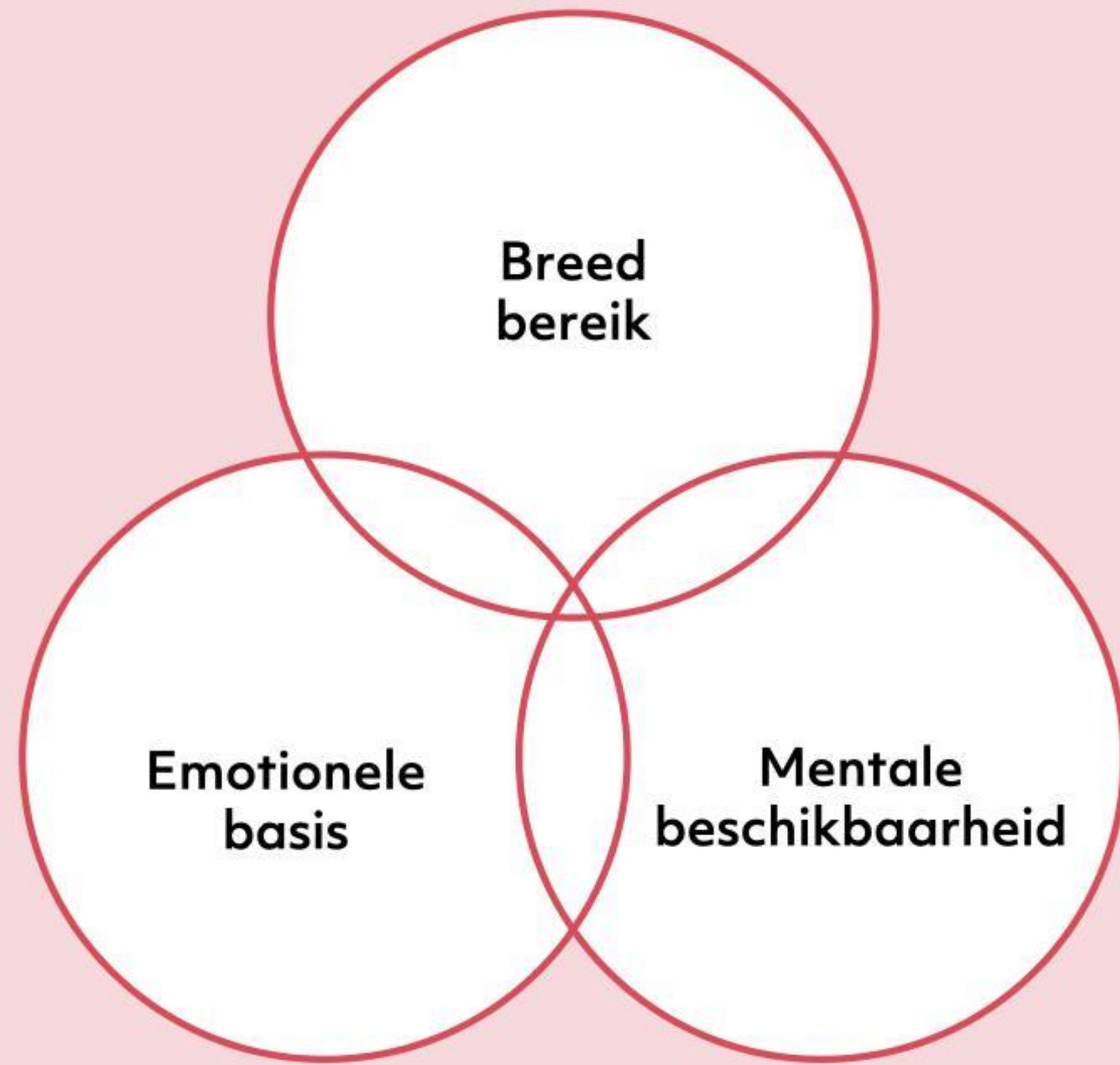


~~"Traditioneel merkbouwen"~~

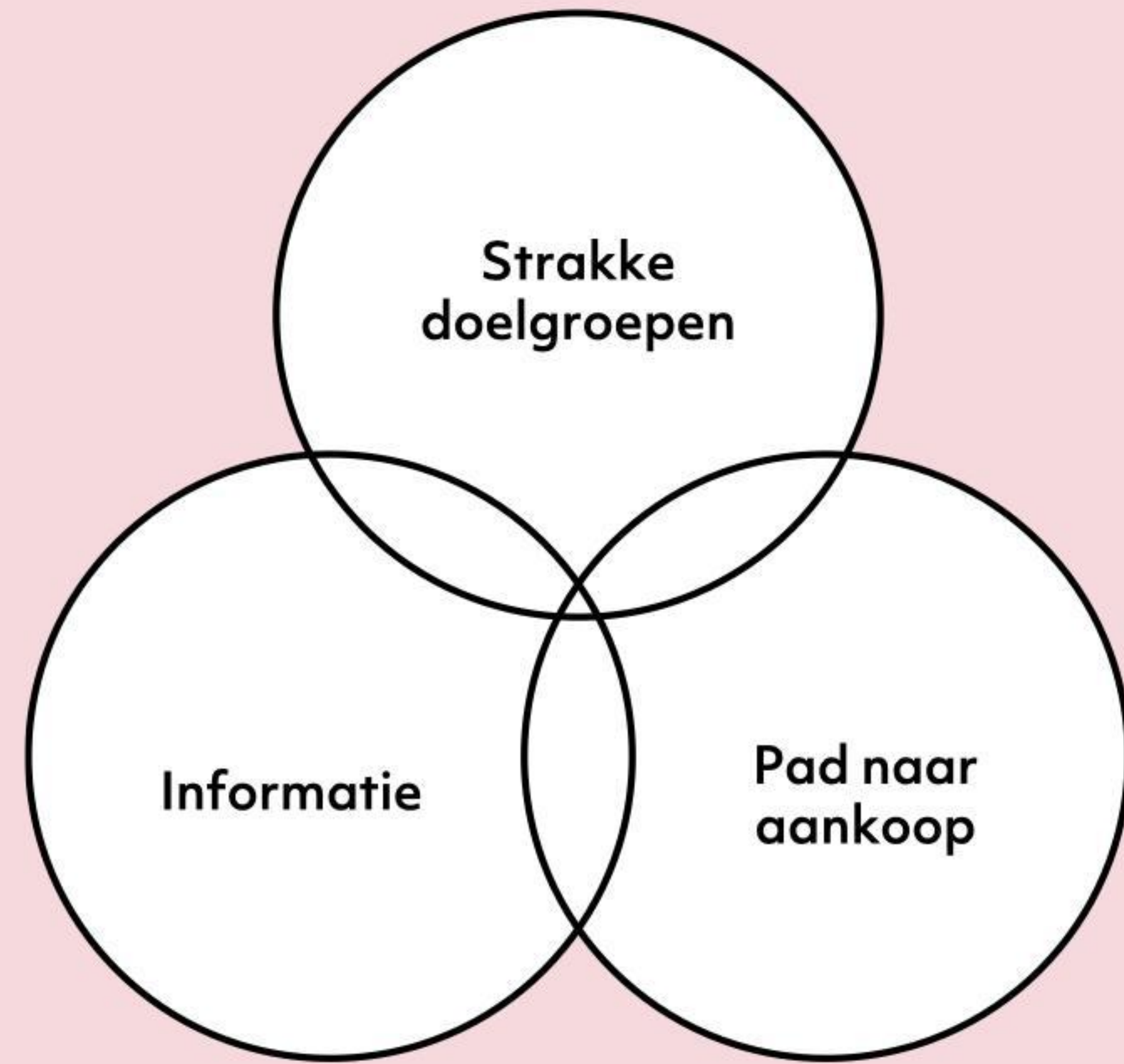


~~"Digitaal merkbouwen"~~

Eens?



Merkbouwen



Verkoopactivatie

Begrijp goed het verschil tussen **lange** en **korte** termijn.



Hoofd

Merkbouwen



Gedrag

Verkoopactivatie

Begrijp goed het verschil tussen **lange** en **korte** termijn.



AutoTrack

Wat betekent dit voor **Gaspedaal.nl** en **AutoTrack**?

Belofte Autotrack

“Online kopen zonder zorgen.”

Full service, geen verrassingen, altijd dichtbij

Belofte Gaspedaal.nl

“Zoek en vergelijk occasions op 40+ autosites tegelijk.”

“Gaspedaal.nl verzamelt alle occasions van elke autosite in Nederland.

Zo krijg jij het allergrootste aanbod en kun je het beste vergelijken.”

Belofte Autoscout24

“Vind uw droomauto bij AutoScout24,

Europa-breed, grootste online automark.”

Al meer dan 20 jaar Europa's meest betrouwbare online autoplatform.

Belofte Marktplaats Auto's

“Het begint op Marktplaats.”

Ruim aanbod, particulieren en dealers, het lukt altijd.

(De grootste online handelsplaats van Nederland)

Belofte ANWB Occasions

Richtprijs, zeer uitgebreide ANWB Garantie,

onafhankelijke claimbehandelina.

Belofte ViaBOVAG.nl

“De helpende hand van rijdend Nederland.”

Service. betrouwbaar en persoonlijk.

Belofte CarNext.com

“Kwalitatieve gebruikte auto's voor een geweldige prijs.”

Makkelijk, betrouwbaar, grondig geïnspecteerd, garantie.

Belofte Bynco

“Bij ons koop je altijd een goede auto online.”

Zoreloos feestie. onafhankelijke tussenpersoon. checkt en is eerlijk.

Belofte Autohero

“Bij ons koop je altijd een goede auto online.”

Makkelijk, veilig, persoonlijk.

Comfortabel, gratis bezorgd, garantie.

Belofte Autotrader

“Het beste occasionaanbod van Nederland”

Snel, eenvoudig, divers, nieuw en gebruikt, veel informatie

Belofte Wijkopenautos.nl

“De simpelste manier om je auto te verkopen.”

Gratis, gegarandeerde prijs, jij bepaalt.

Eerlijk, professioneel, snel, beste prijs, ontzorgen.

Belofte Leaseplan

“LeasePlan heeft voor elke behoefte een oplossing op maat.”

Snel, betrouwbaar, betaalbaar

“Zelf aan het stuur van slimmer, schoner en veiliger reizen.”

Slim, schoon, veilig

Belofte Mobile.de

“Stop met zoeken naar uw volgende auto.”

1,4 miljoen voertuigen uit Europa, nieuw en gebruikt, grootste van Duitsland.

Makkelijk en zonder stress.

Belofte Das Import

“Premium merkdealer occasions uit Duitsland”

Betrouwbare. professionele organisatie met goede referenties en ruim vijftien jaar ervaring.

Belofte Autowereld

“Dé grootste occasionmarkt van Nederland”

Groot, gratis en gefilterd.

Belofte Ikwilvanmijnautoaf.nl

“Verkocht zonder gedoe.”

Snel en zonder aedoe.

Belofte Justlease

“Wij zijn jouw specialist in leasen en

bieden onze klanten slimme mobiliteitsoplossingen.”

Luisteren, verbeteren, afstemmen.

Op maat, flexibel, haal en brengservice, vaste prijs, bedenktijd.

Belofte AutUncle

“Betaal niet te veel. Zoek met AutoUncle”

Hoeveelheid advertenties, heel Europa, onafhankelijk

Het landschap is complex.



De markt voor auto's wordt steeds complexer.

We kozen een duidelijk **uitgangspunt.**



Dilemma's

Behoeftes

Belofte

Kleur

Taglines

We betrekken de **gebruikers** actief via stapsgewijs onderzoek.

Gaspedaal.nl



De markt voor auto's
wordt complexer.



AutoTrack



We vonden een duidelijk onderscheid.



Gaspedaal.nl



AutoTrack

We vonden een duidelijk onderscheid.



Gaspedaal.nl

De analyst

“Ik wil niets over het hoofd zien!”

Rationeel

FOMO



AutoTrack

We vonden een duidelijk onderscheid.



Gaspedaal.nl

De analyst

“Ik wil niets over het hoofd zien!”

Rationeel

FOMO



AutoTrack

De drifter

“Ik word overweldigd”

Emotioneel

Empathie

We vonden een duidelijk onderscheid.



gas
pedaal
.nl

Gaspedaal  **.nl**

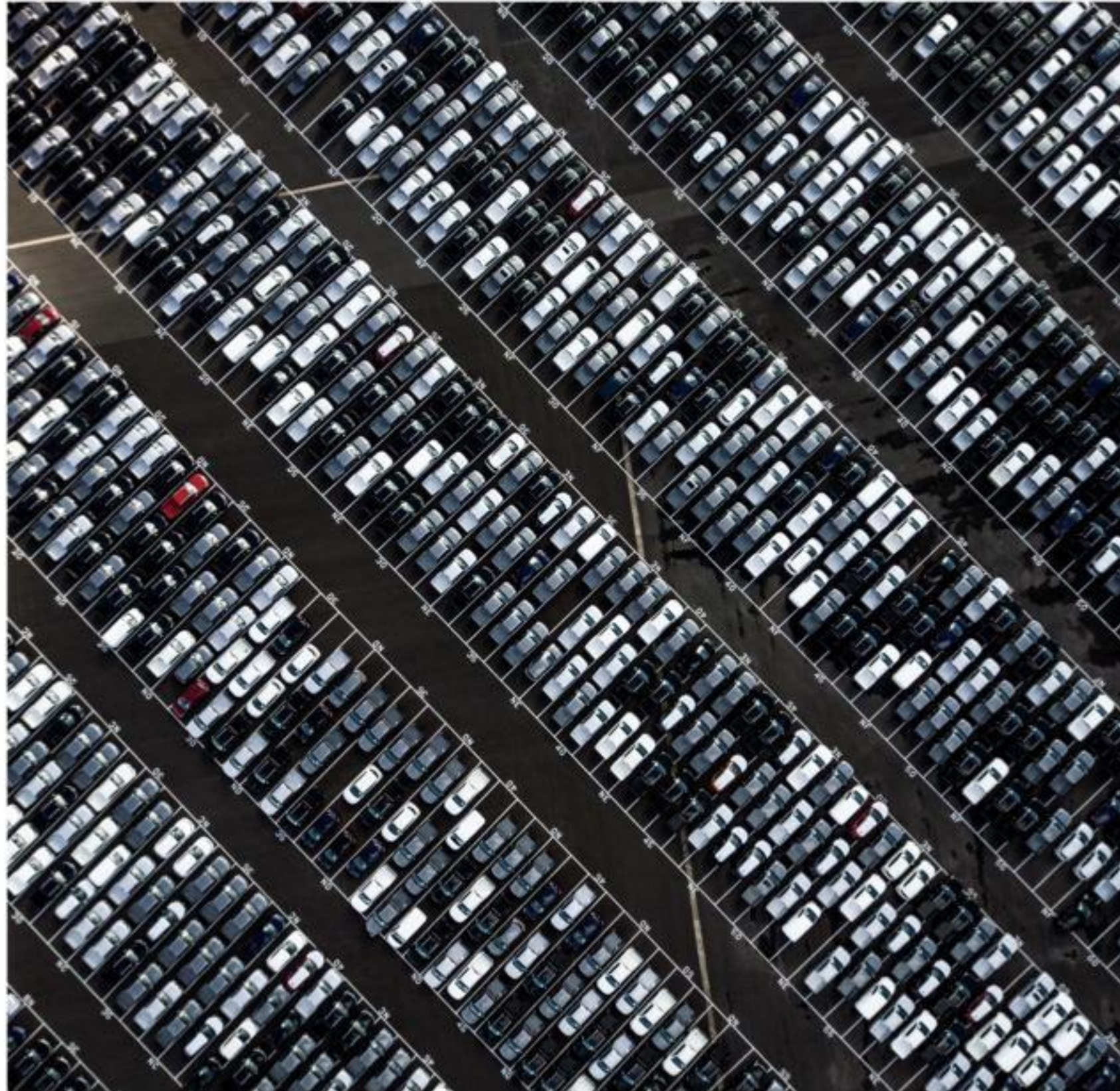
***De ultieme
autovergelijker.***

Gaspedaal



**Zoek en vergelijk op
40+ autosites tegelijk.**





productoriëntatie



mensoriëntatie





The logo for Autotrack features a blue stylized smiley face icon on the left, followed by the word "autotrack" in a bold, lowercase, blue sans-serif font. The entire logo is centered on a bright yellow background with rounded corners.

autotrack

The logo for Gaspedaal.nl is displayed on a solid blue rectangular background. The word "Gaspedaal" is written in a white, sans-serif font. To its right, ".nl" is written in white inside a red arrow-shaped icon pointing to the right.

Gaspedaal .nl

Gaspedaal.nl biedt een **uniek totaaloverzicht**

The logo for autotrack is displayed on a yellow rounded rectangular background. It features a blue smiley face icon to the left of the word "autotrack" in a blue, sans-serif font.

☺ **autotrack**

AutoTrack biedt **gemak en empathie.**

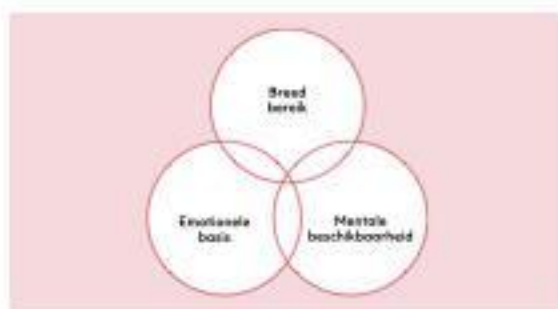
Kortom...

KORTOM

Triodos 



BMW iX1 xDrive 30
Launch Edition



Google	>>	Google
Microsoft	>>	Microsoft
<i>airbnb</i>	>>	airbnb
<i>Spotify</i>	>>	Spotify



Merken zijn **vuistregels**.

Hoe groter de **complexiteit**, hoe groter de behoefte aan **vuistregels**.

Geef mensen dus **duidelijke** handvaten.

Begrijp het verschil tussen **merkbouwen** en **verkoopactivatie**.

Pas op dat jouw merk geen **behang** wordt.

Gebruik **duidelijke uitgangspunten** voor je merk.

Kortom.



BEDANKT!

Ingmar de Lange
Kattenburgergracht 23
1018 KN Amsterdam

06 460 220 70

ingmar@mountview.nl

mountview.nl

sterkdigitaalmerk.nl