

How AI makes Humans More Human



Korte introductie, de Van Ameyde Group



160 mln
Omzet



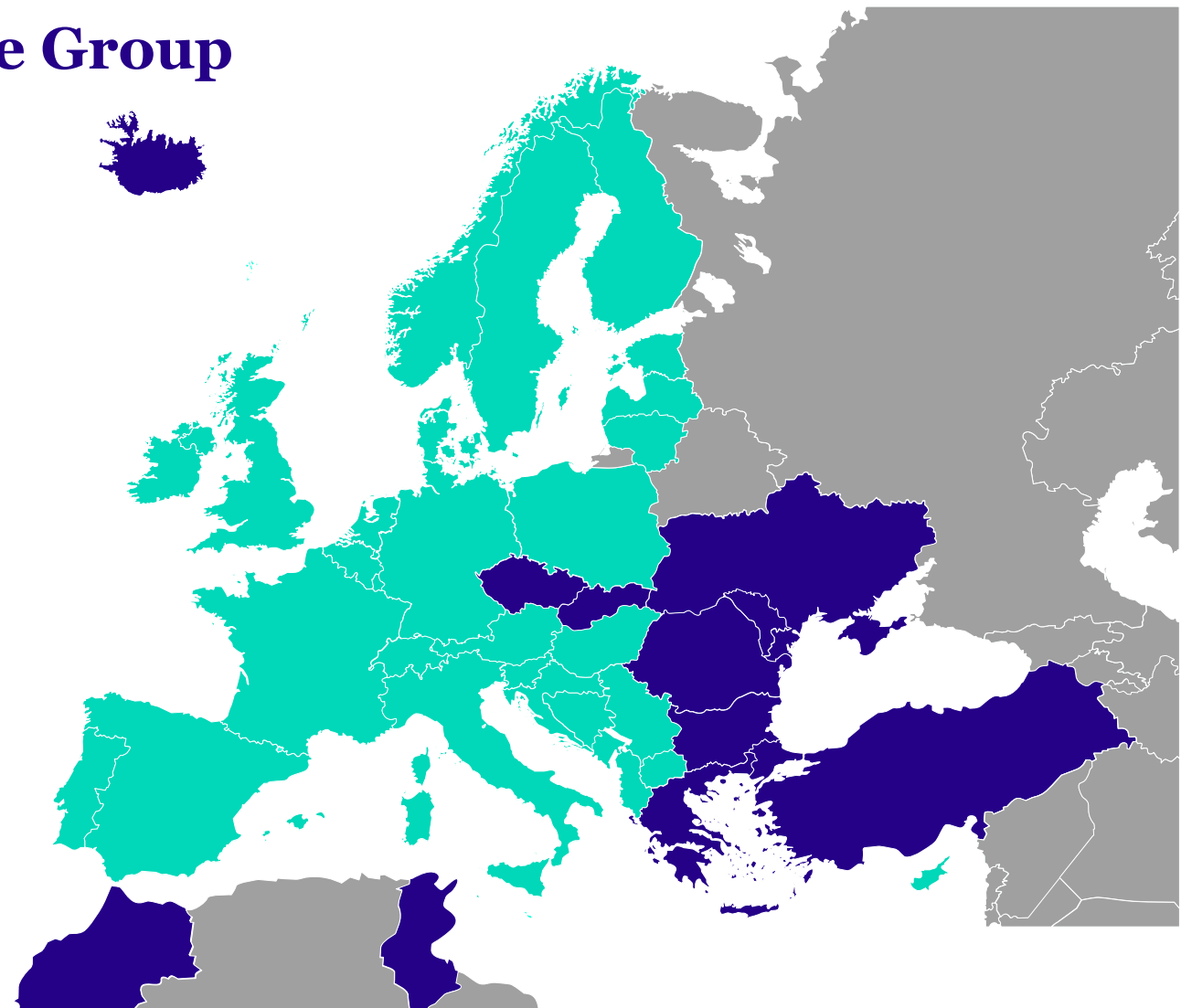
1,500
Gedreven
medewerkers



26
Landen met een eigen
kantoor
(46 landen actief)



1,000+
Klanten



Onze uitdaging



A photograph of an emergency scene in winter. A dark-colored car is heavily damaged, with its front end crumpled and the hood crushed. The car is parked on a snowy surface. Several firefighters in brown and yellow gear are gathered around the car, some appearing to be working on it. In the background, a red fire truck is visible with its emergency lights on. To the right, a yellow ambulance is partially visible. The sky is overcast and grey, suggesting a cold, winter day. The overall scene is one of a serious accident response.

Wij behandelen jaarlijks meer dan 800.000 claims.



Daarbij stellen wij de klant voorop.



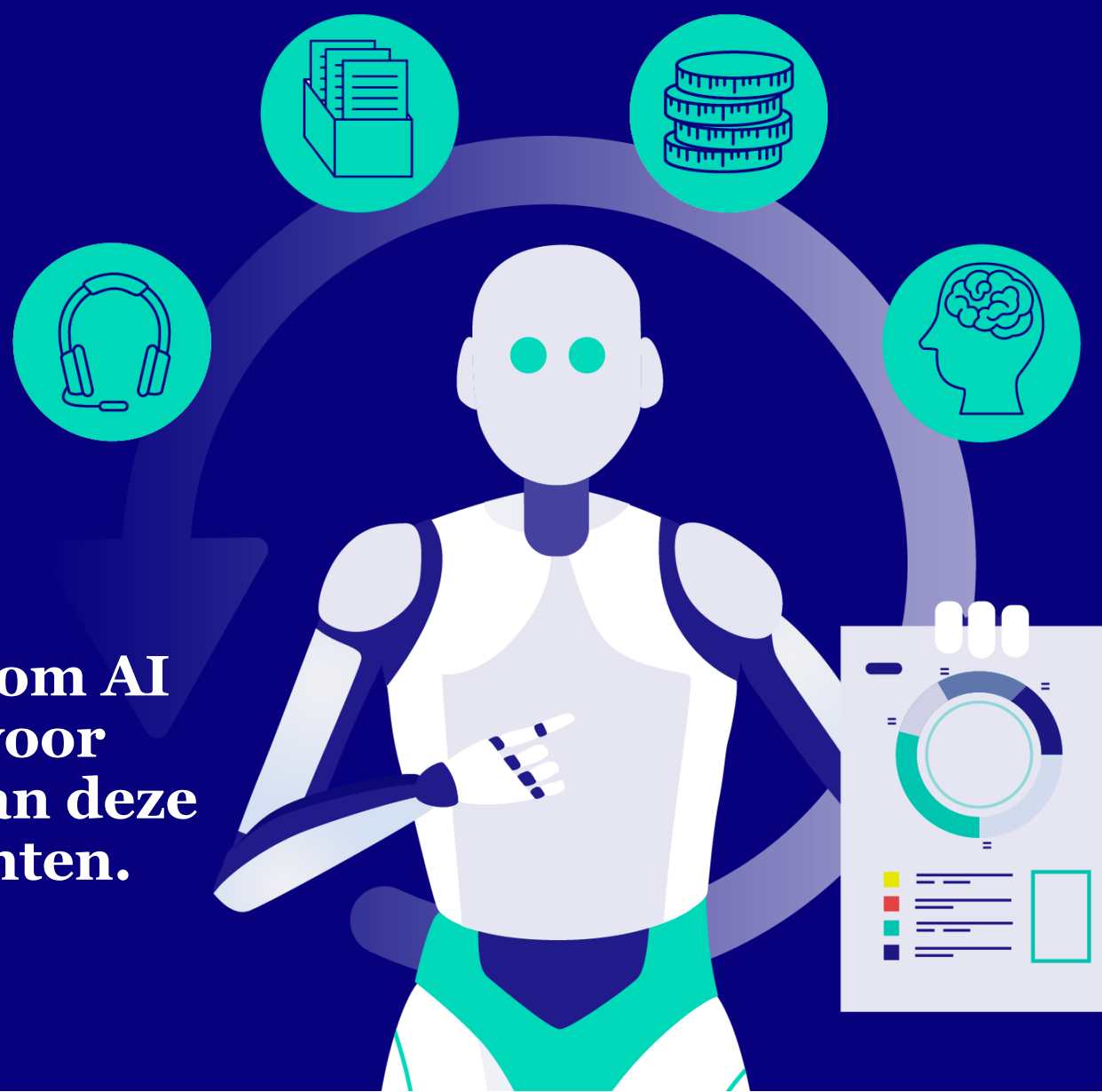
We specialiseren onszelf in calamiteiten.

Jaarlijks verwerken wij 2.000.000 emails & 5.000.000 documenten.

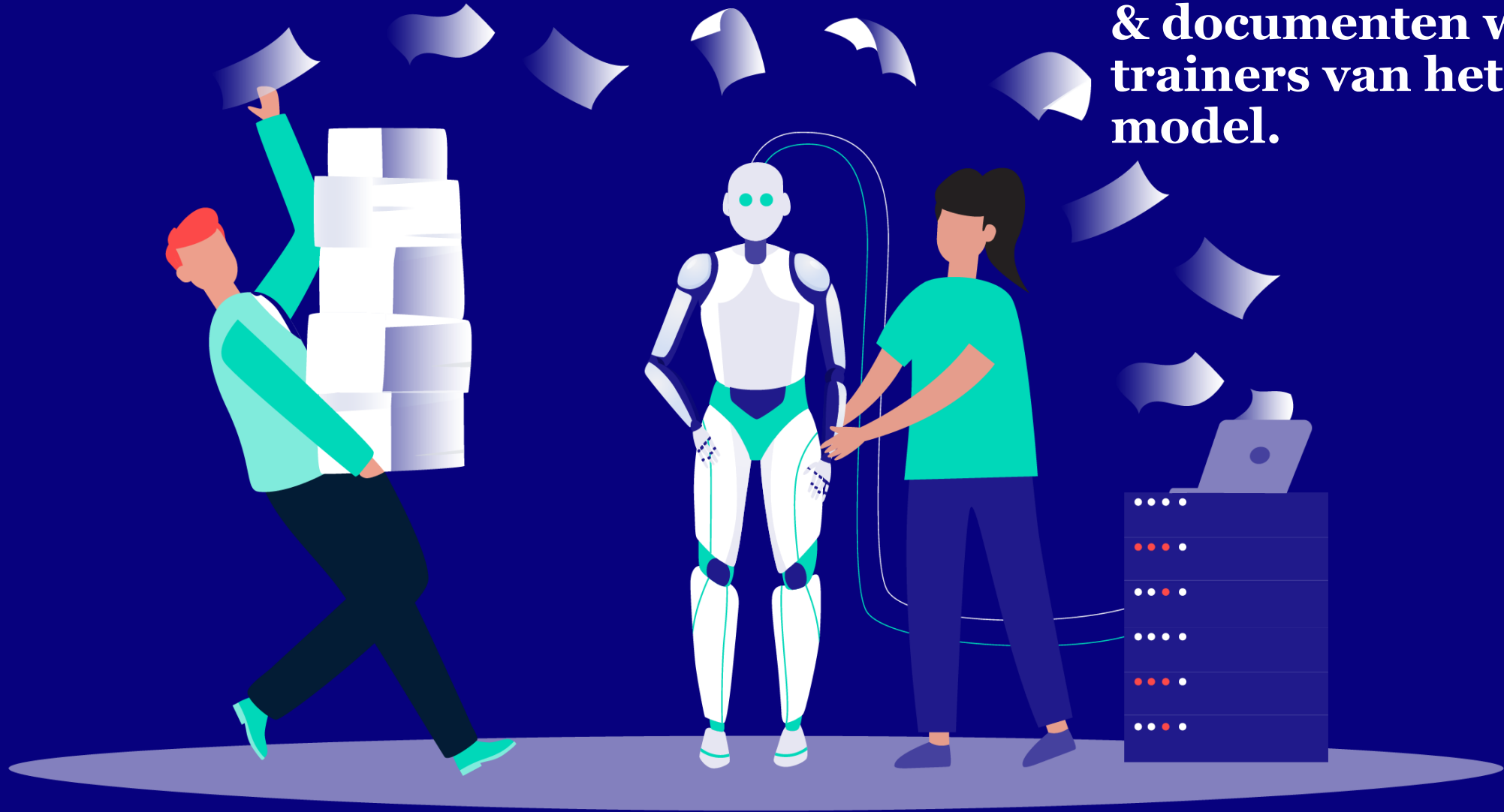


Bij benadering kost dan ongeveer 85.000 uur.

In 2021 heeft Van Ameyde besloten om AI in te gaan zetten voor het behandelen van deze emails & documenten.



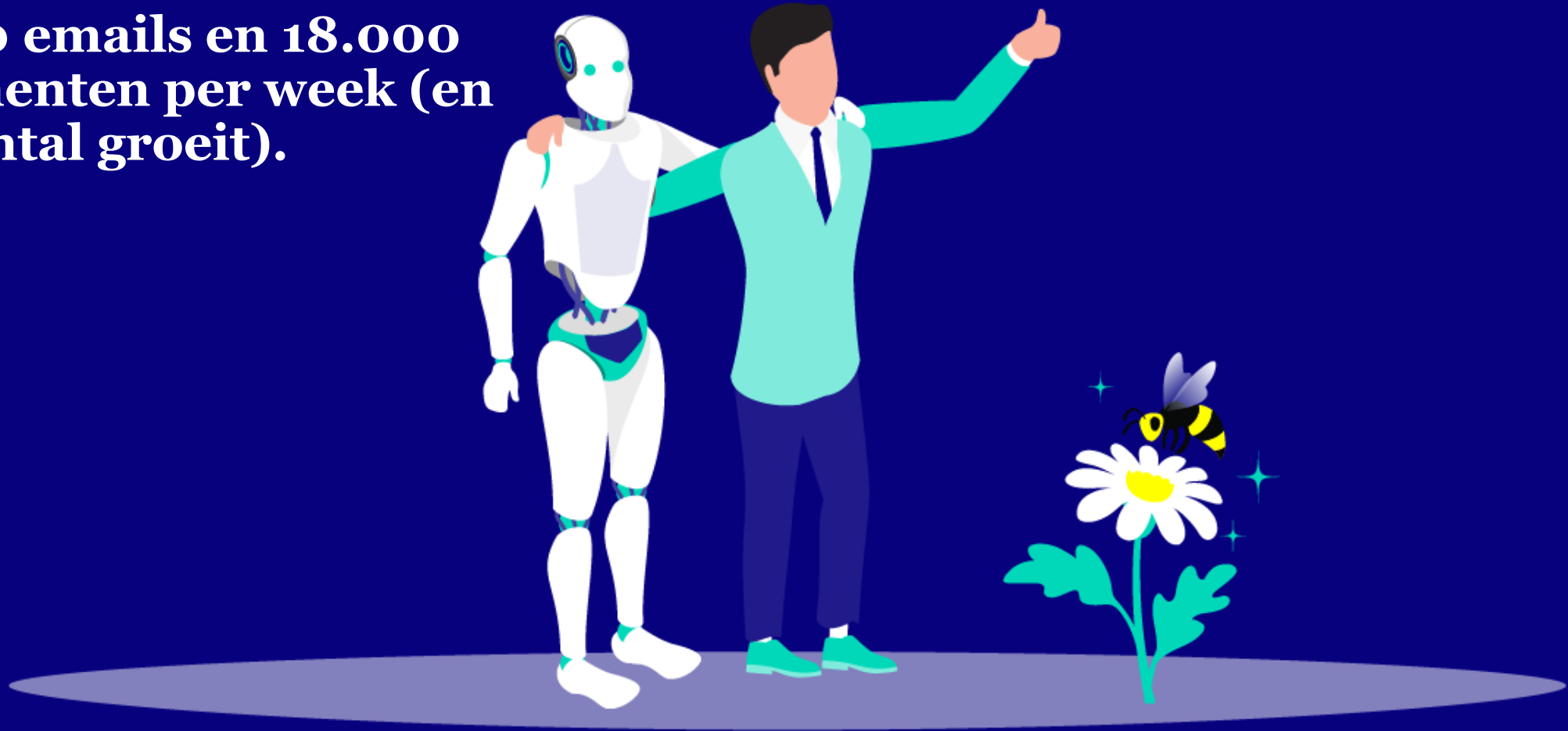
**Onze intakers van email
& documenten worden
trainers van het AI
model.**



We automatiseren de instroom, met als doel meer tijd voor de klant.



De oplossing is nu in 7 landen actief en behandelt 10.000 emails en 18.000 documenten per week (en dat aantal groeit).



Koen.Molenaar@vanameyde.com Received on: 07/09/2023, 15:36 ID: 461

To : • insurance.va@simplifai.ai;

Status New

Send to training queue

Tools



Search tags

Email type

woning verzekering W

Entities

- @Bedrag B
- @Woon_inboedel I
- @Woon_opstal L
- @adres A
- @factuurnummer F
- @naam O
- @polisnummer P
- @postcode_oud C
- @schadedatum D
- @telefoonnummer T

Email Details

Email Type woning verzekering 74%

factuurnummer 0987654 99%

naam Koen Molenaar 99%

telefoonnummer 31(0)6 2237 2576 99%

Kopie_factuur Ik zou graag een copy van de fac... 99%

Subject: Factuur verzekering

Hallo,

Ik zou graag een copy van de factuur 0987654 willen ontvangen. Is dat mogelijk?

Kind Regards,

Koen Molenaar
Sales manager
Van Ameyde Systems

+31(0)6 2237 2576
koen.molenaar@vanameyde.com
www.vanameyde.com

This email and its attachments are subject to the disclaimer published on our website.

Showing 1 of 18

1 2 3 4 ... 18

Actions



< Koen.Molenaar@vanameyde.com

Received on: 07/09/2023, 15:36 ID: 461

Status **New**

Tools



Search tags

Email type

woning verzekering W

Entities

- @Bedrag B
- @Woon_inboedel I
- @Woon_opstal L
- @adres A
- @factuurnummer F
- @naam O
- @polisnummer P
- @postcode_oud C
- @schadedatum D
- @telefoonnummer T

Send to training queue

Email Details

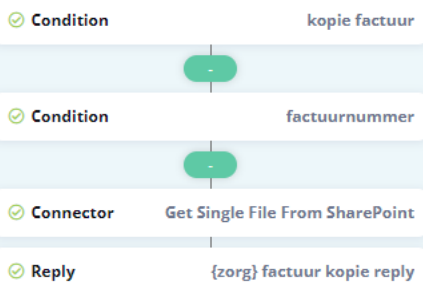
Email Type
woning verzekering 74%

factuurnummer
0987654 99%

naam
Koen Molenaar 99%

telefoonnummer
31(0)6 2237 2576 99%

Actions



Subject: Factuur verzekering

Hallo,

Ik zou graag een copy van de factuur 0987654 willen ontvangen. Is dat mogelijk?

Kind Regards,

Koen Molenaar
Sales manager
Van Ameyde Systems

+31(0)6 2237 2576
koen.molenaar@vanameyde.com
www.vanameyde.com

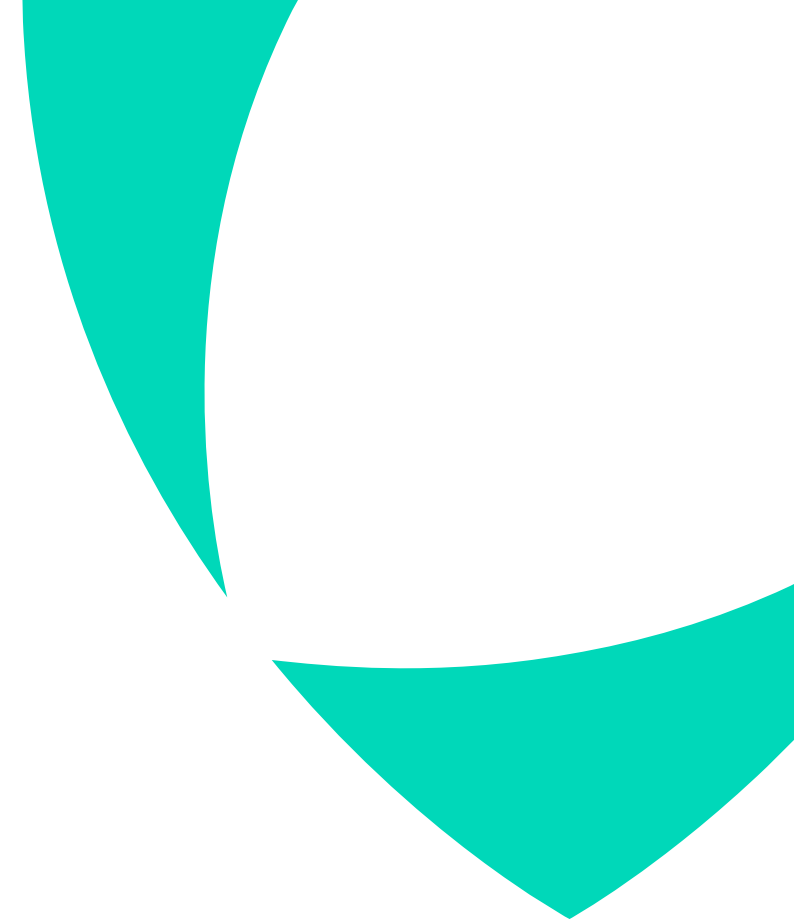
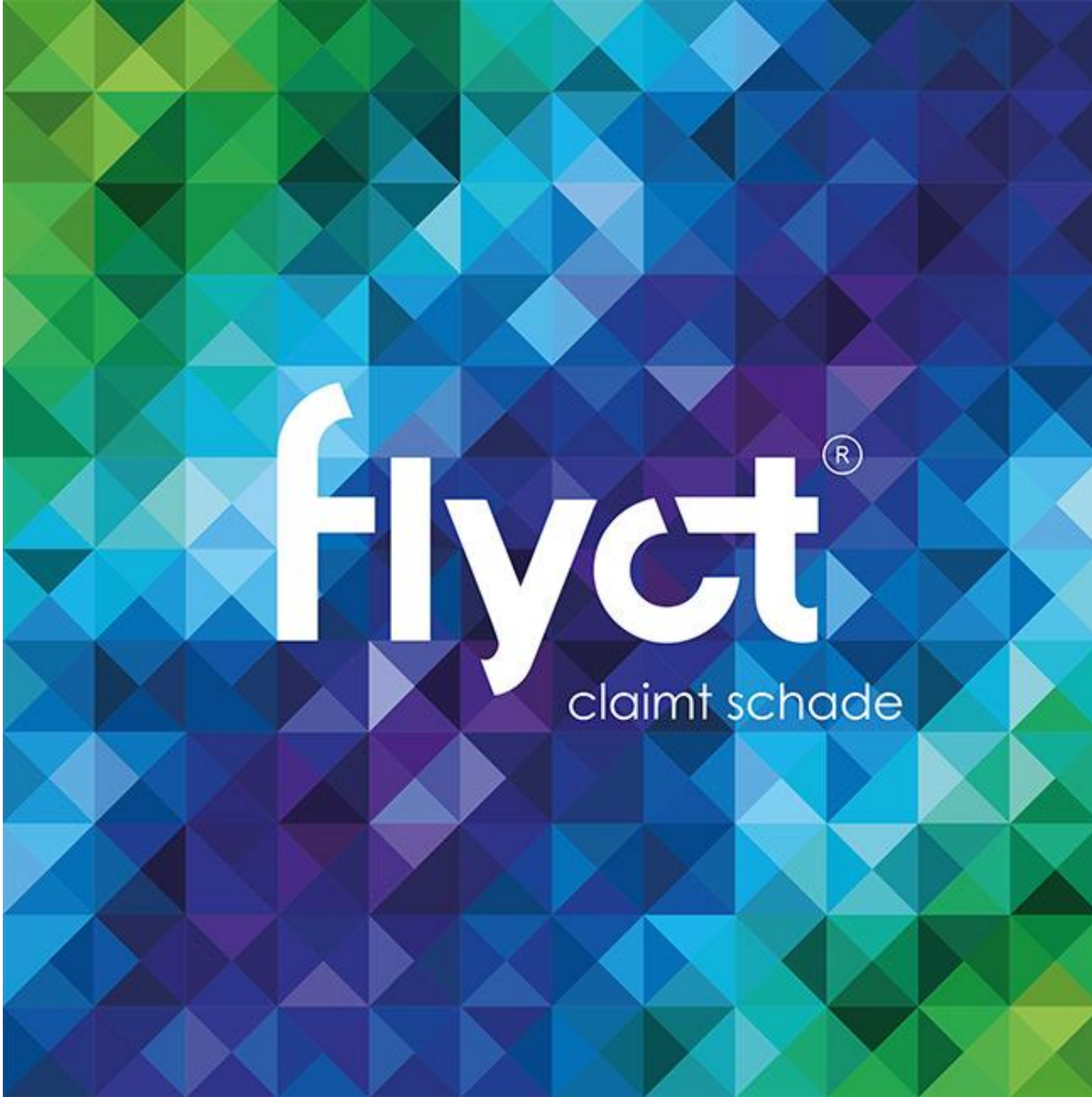
This email and its attachments are subject to the disclaimer published on our website.

Showing 1 of 18

< 1 2 3 4 ... 18 >

Onze vervolgstap is (oa) om het behandelproces ook te voorzien van generatieve AI (m.b.v. InsuranceGPT).





Some practical use cases



Example 1 – Scandinavia



Nye
biler

Brukte
biler

Hvorfor
Toyota?

Elbil fra
Toyota

Kampanjer

Finans og
forsikring

Firmabil

For Toyota-
eiere

MinToyota/MyT



Privatleie fra Toyota Financial Services

Business challenge

Non-productive multitasking. Increase billable time – in garage services

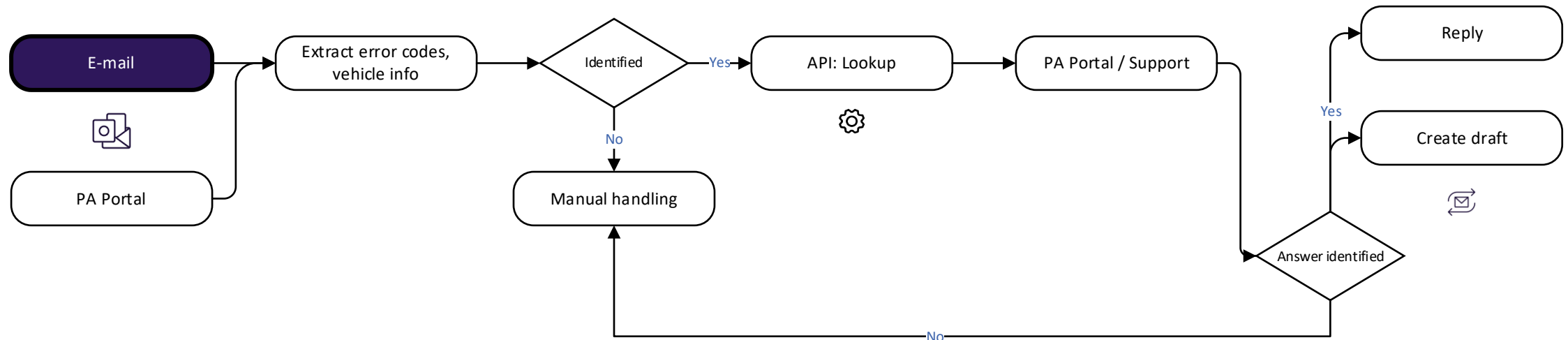
- Currently garages bill only 4 of 8 hours/day per garage specialist.
- The value of each specialist processing "one more car" / day >EUR 30 mill annually
- Thousands of digital inquiries from customers monthly (Portal, email, chat)
- Consumes excess time from the same specialists on the garage floor.
- How to scale this?



Solution flow – Phase 1

1. Customer sends a message in the web Portal, and the AI platform + human support team responds.
2. The AI platform creates reply based on its understanding of "intent" of inquiry (contextual understanding).
3. The AI platform suggests a response text to the human team, which in turn approves OR edits this - prior sending back to customer.
4. Saves time in 2 ways: 1) Manual "look up" activities for specific info, 2) Putting it all together in a simple message.

Summary communication flow



Vragen, ideeën, suggesties?
Neem contact met ons op!



Koen Molenaar
Sales Manager

+31 – 6 22372576 (direct)
koen.Molenaar@vanameyde.com



Kyrre Garseth
Country Manager

+47 41 49 36 02 (mobile)
kyrre.garseth@simplifai.ai