



**Tjalling Bos**

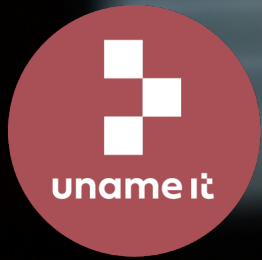
*Customer Succes Coach Automotive*



**Jonathan Colletta**

*Digital Marketing Manager*

**uname it**



**Werken aan jouw  
online zichtbaarheid  
en jouw merk**

**Laat jouw prospect  
niet meer los**

**Het creëren van  
een loyale en  
trouwe  
klantenbase**

**Werken aan jouw  
online zichtbaarheid  
en jouw merk**

**Welke strategie kies jij?**

**Sales**



**Tijd**

**Werken aan jouw  
online zichtbaarheid  
en jouw merk**

**Maak gebruik van jouw data!**

**Werken aan jouw  
online zichtbaarheid  
en jouw merk**

## **Campagne ja/nee**

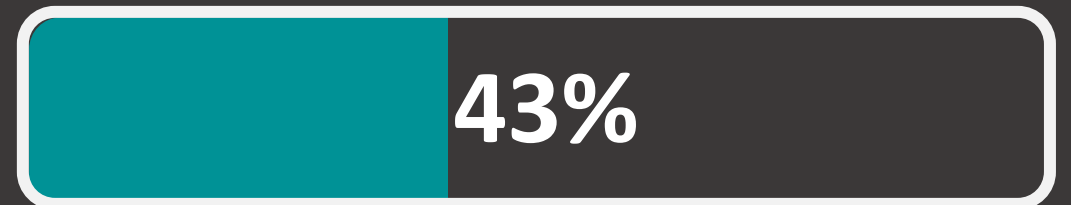
- ✓ **Kennen prospects het merk/model wel goed genoeg?**
- ✓ **Hoe ziet de doelgroep en concurrentie eruit?**
- ✓ **Wie is al klant en past in dit profiel?**
- ✓ **Waar zitten deze prospects in mijn rayon?**
- ✓ **Wat hebben we aan de klantreis van deze doelgroep gedaan?**
- ✓ **Hoe sluit de content aan bij de manier waarop deze doelgroep content tot zich neemt?**
- ✓ **Past de actie bij mijn merk en strategie?**

**Werken aan jouw  
online zichtbaarheid  
en jouw merk**

## **Fact Check!**

Hoeveel duurder is  
online adverteren  
geworden?

**Gemiddeld 43% t.o.v. vorig jaar**



**Werken aan jouw  
online zichtbaarheid  
en jouw merk**

Voordelen eigen content:

- ✓ Unieke propositie
- ✓ SEO!
- ✓ Positioneer jouw merk!
- ✓ Herkenbaarheid!
- ✓ Content die past bij je klanten en prospects
- ✓ CPC kosten

Werken aan je  
online vindbaarheid  
en je merk

Gebruik van unieke  
content: Voorbeeld

<https://www.google.com/search?q=Jij+blijft+aan+jezelf+werken%2C+legt+de+lat+steeds+een+beetje+hoger.+En+dat+verwacht+je+ook+van+je+auto.+Daarom+is+de+Golf%2C+meer+Golf+dan+ooit.+Met+standaard+4+jaar+garantie+en+premium+features+die+autorijden+voor>



- Home
- Shorts
- Abonnementen

---

- Bibliotheek
- Geschiedenis
- Later bekijken
- Gelike video's

---

- ementen
- Muziek
- Sport
- Games
- Films

---

- ken
- Trending
- Muziek
- Films
- Games
- Nieuws
- Sport

---

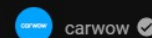
- an YouTube



17:46

### New Kia Sportage 2022 review

2,4 mln. weergaven · 8 maanden geleden



carwow ✓

This is the all-new Kia Sportage! Mat's got his hands on this all-new family-friendly SUV

4K



Intro | Price | Exterior Design | Interior | Back Seats | Boot | 5 Annoying Th



7:20

### De review van die nieuwe Kia Niro EV (2022)

1,6K weergaven · 13 dagen geleden



FrankVanemanAutomotive

De Niro-familie bestaat nog steeds uit drie varianten; hybride, plug-in hybride en volledi



10:10

### Kia Sorento (2020) - AutoWeek Review - English subtitles

29K weergaven · 2 jaar geleden



AutoWeek ✓

De vorige Kia Sorento heeft het in Nederland zeer matig gedaan, met name door de ho

4K

Ondertiteling



14:01

### Kia Niro EV - AutoWeek Review

52K weergaven · 5 maanden geleden



AutoWeek ✓

De Kia Niro veroverde een plek in de verkoopljsten die niet zo lang geleden was voorbe

4K



## De drie beste trekauto's voor een caravan in 2022

---

De zoektocht naar een geschikte caravantrekker... Wat een uitdaging. En dat is nog maar zacht uitgedrukt. Je wilt natuurlijk een auto vinden met voldoende trekgewicht. Maar daarnaast is het ook van belang dat je de auto ook in het dagelijks leven kan rijden zonder al teveel geld uit te geven aan wegenbelasting en/of brandstof. Je schaft de auto immers niet aan om alleen een caravan mee te trekken.

Ongeveer 17.200 resultaten (0,44 seconden)

### De drie beste trekauto's voor een caravan in 2022

1. VW T-Roc 1.5 TSI. De Volkswagen T-Roc valt binnen de categorie cross-overs, maar is met zijn styling, ruimte en comfort een klasse apart. ...
2. Audi e-tron 55 Quattro. Zooo 2022.... ..
3. Renault Captur 1.6 Plug-In Hybrid.

<https://autohaarhus.nl> › [blog](#) › [de-drie-beste-trekautos-vo...](#)

### De drie beste trekauto's voor een caravan in 2022

🔍 Over samenvattingen • 🗉 Feedback

<https://www.anwb.nl> › [Trekauto](#) 🔍 26 ▼

### Welke auto is de ANWB Trekauto van het Jaar 2022?

3 plug-ins en 3 elektrische trekauto's getest. Plug-in hybride auto's en volledig elektrische auto's zijn prima **caravantrekkers**. Ze hebben een stabiele ...

### Mensen vragen ook

Welke auto is een goede caravan trekker? ▼

Welke SUV is de beste caravantrekker? ▼

Welke auto kan mijn caravan van 1500 kg trekken? ▼

Welke auto kan een zware caravan trekken? ▼

🗉 Feedback

<https://bynco.com> › [occasions](#) › [de-beste-van-dit-moment](#) ▼

### De 8 beste caravantrekkers van 2022 - Bynco

De beste **caravantrekkers** van dit moment ; Opel Corsa · De **beste trekauto** als je met een

# VANEMAN

FRANKVANEMANAUTOMOTIVE

[Modellen](#) ▾

[Voorraad](#) ▾

[Lease](#) ▾

[Service & Onderhoud](#) ▾

[Zakelijk](#)

[Diensten](#) ▾

[Over ons](#) ▾

[Contact](#)



# TRAIN

ARENA

VANEMAN  
FRANKVANEMANAUTOMOTIVE

## EV6

Rijklar vanaf: **€45.195,-**

Private lease p.m. vanaf: **€674,-**

[BOEK UW PROEFRIJ >](#)

**Werken aan jouw  
online zichtbaarheid  
en jouw merk**

## **Succes Story:**

- ✓ 20% groei op social media op alle kanalen
- ✓ 600% groei op Youtube volgers
- ✓ Lead intake +20%
- ✓ 23% meer breed SEO verkeer
- ✓ 110% op basis van doelstelling
- ✓ 10% lagere CPC prijzen op Google

**Werken aan jouw  
online zichtbaarheid  
en jouw merk**

Checklist:

- ✓ Bouw jouw 'merk'
- ✓ EIGEN CONTENT!
- ✓ Bepaal jouw strategie
- ✓ Gebruik jouw data
- ✓ Kies kanalen zorgvuldig
- ✓ Versnipper jouw budget niet teveel
- ✓ Stick to the plan!

**Laat jouw prospect  
niet meer los**

**Laat jouw  
prospect niet  
meer los**

## **Fact Check!**

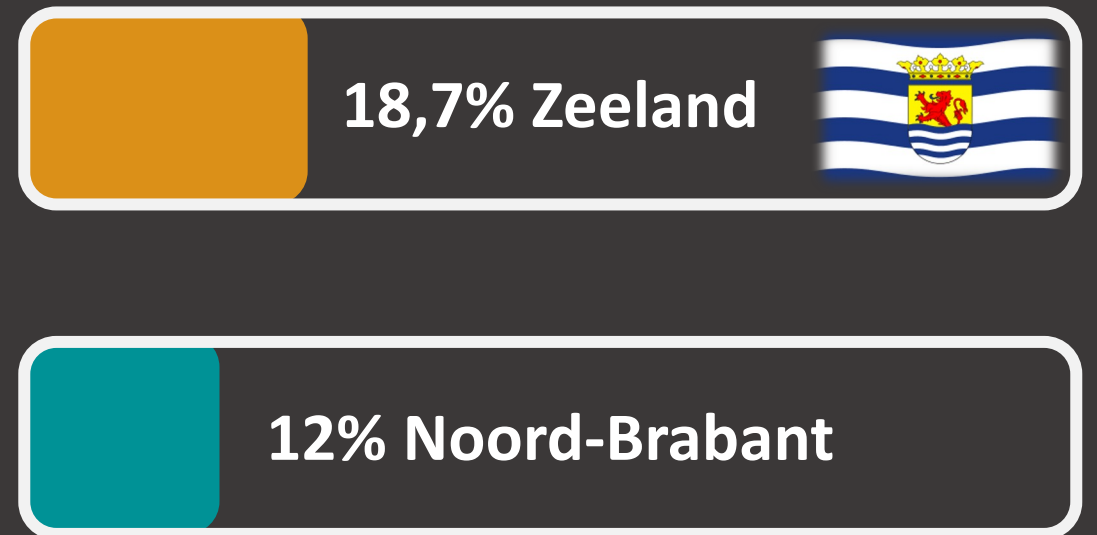
De provincie Zeeland is  
de beste leadopvolger  
van Nederland.

ja of nee

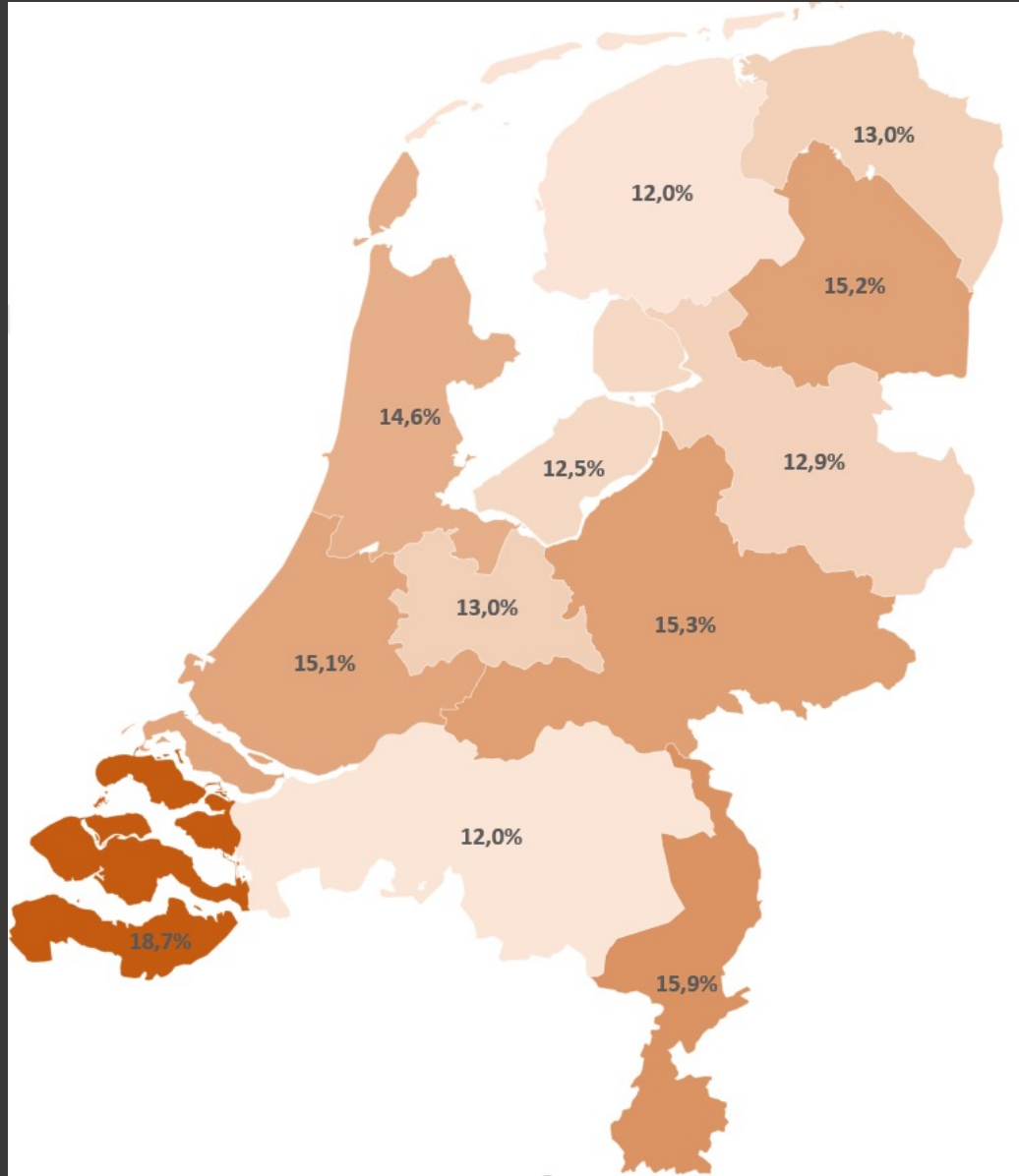


**Laat jouw  
prospect niet  
meer los**

## **Conversie van lead naar order, per provincie**



# Conversie van lead naar order, per provincie



## Tips & Tricks

- ✓ Maak altijd een offerte!
- ✓ Snelheid van leadopvolging
- ✓ Avondopvolging, meer dan 3% hogere conversie
- ✓ Monitor jouw conversie!

**Landelijk gemiddelde: 14%**

**Laat je prospect  
niet meer los**

## Heractivatie

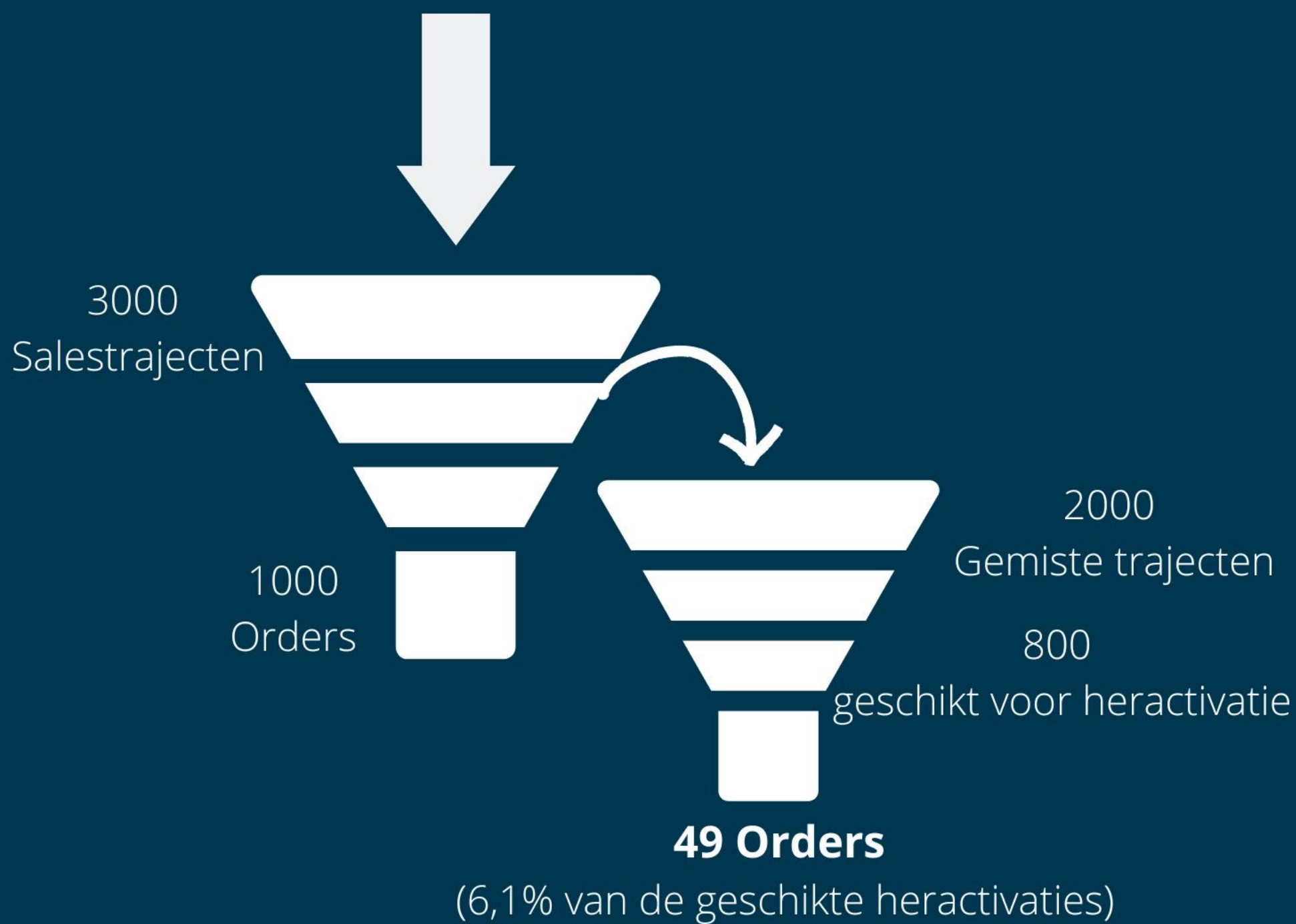
Van gemist traject naar een order



3,8% op gemiste leads



6,1% op gemiste salestrajecten



**Laat jouw  
prospect niet  
meer los**

## **Tips & Tricks**

- ✓ Maak altijd een offerte
- ✓ Start met avondopvolging
- ✓ Ga starten met heractivatie!
- ✓ Krijg het verhaal van de klant te horen, maak jouw verkoopadviseurs beter.

**Het creëren van  
een loyale en  
trouwe  
klantenbase**

**Het creëren van  
een loyale en  
trouwe  
klantenbase**

## **Fact Check!**

Meer dan 50% van de klanten  
wordt gebeld als ze de auto een  
jaar in bezit hebben.

ja of nee

**Het creëren van  
een loyale en  
trouwe  
klantenbase**

**Happy call na 1 jaar**

**5500 Trajecten**

**3141 Afgerond**

**62,2% geen toelichting**



**Het creëren van  
een loyale en  
trouwe  
klantenbase**

**Top 3 meest ingevulde  
toelichting**

**Tevreden**

**Zeer tevreden**

**Prima**

# Het creëren van een loyale en trouwe klantenbase

## Tips en Tricks:

- ✓ Blijf in contact, het liefst persoonlijk, anders via een KCC of geautomatiseerd
- ✓ Stel de juiste vraag, bijvoorbeeld; wat is de leukste beleving die je met de auto hebt gehad.



**Samenvatting**

Werken aan jouw  
online  
zichtbaarheid en  
jouw merk

- ✓ **Bouw jouw 'merk'**
- ✓ **EIGEN CONTENT!**
- ✓ **Bepaal jouw strategie**

- ✓ **Gebruik jouw data**
- ✓ **Kies je kanalen zorgvuldig**
- ✓ **Versnipper het budget niet teveel**

Samenvatting

Laat jouw  
prospect niet  
meer los

- ✓ **Maak altijd een offerte, voor duidelijkheid van de klant**
- ✓ **Start met avondopvolging**

- ✓ **Ga starten met heractivatie!**
- ✓ **Krijg het verhaal van de klant te horen; maak jouw verkoopadviseurs beter.**

Het creëren  
van een loyale  
en trouwe  
klantenbase

- ✓ **Blijf in contact, het liefst persoonlijk, anders via een KCC of geautomatiseerd**

- ✓ **Stel de juiste vraag. Bijvoorbeeld; wat is de leukste beleving die je met de auto hebt gehad.**



**Tjalling Bos**

*Customer Succes Coach Automotive*



**Jonathan Colletta**

*Digital Marketing Manager*

# unname it