

Tomorrow is yours.



smart



Eva Hoonhout
smart Nederland

Start-up met 20 jaar ervaring



1998 gen1



2003 roadster

2004 forfour



2007 gen2



2014 gen3
fortwo
forfour

smart

50/50 Joint Venture tussen Geely en Mercedes-Benz

2019

Oprichting Joint Venture
smart Automobile Co., Ltd.



Contract ondertekening

2020

Oprichting smart Europe
GmbH



Leinfelden-Echterdingen, DE

2021

Oprichting landenorganisaties
in Europese markt
NL: Aug 2021



Ravenswade 4, Nieuwegein

2022

Wereldpremière van
de nieuw generatie
smart producten



smart #1

smart



smart

BB SE 330E



smart

Veranderende klantbehoeften vragen om een nieuwe aanpak

“Ik ben **goed geïnformeerd** maar vind het moeilijk om de **“beste deal”** te vinden”

“Ik mis de link tussen de **digitale** en **fysieke beleving**”

“**eMobility** is **niet betaalbaar** voor mij”

“Ik heb weinig tijd en het **aankoopproces** van een auto is **te complex** voor mij”

smart



Wat als...

...we de behoefte van onze klant als uitgangspunt nemen en ze tot ons doel maken?

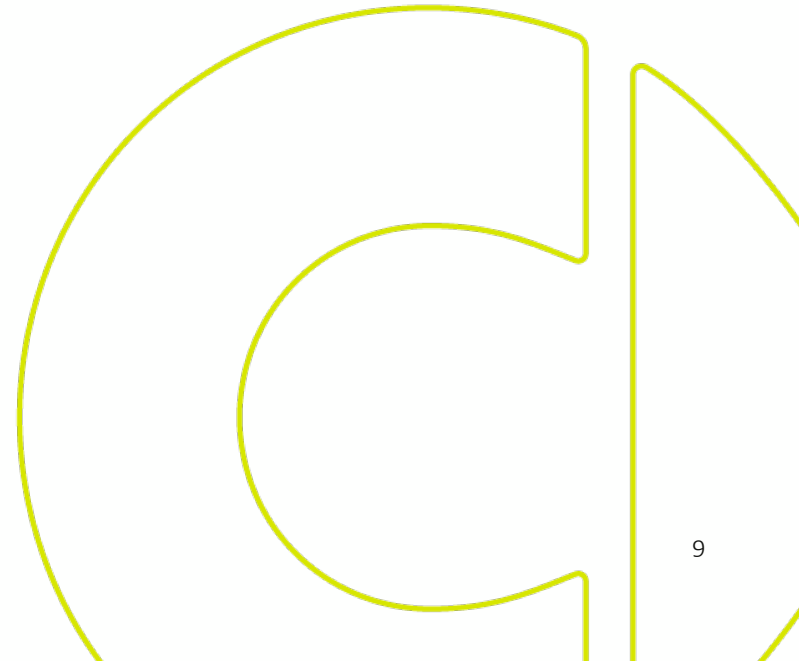


'Direct Sales Model'

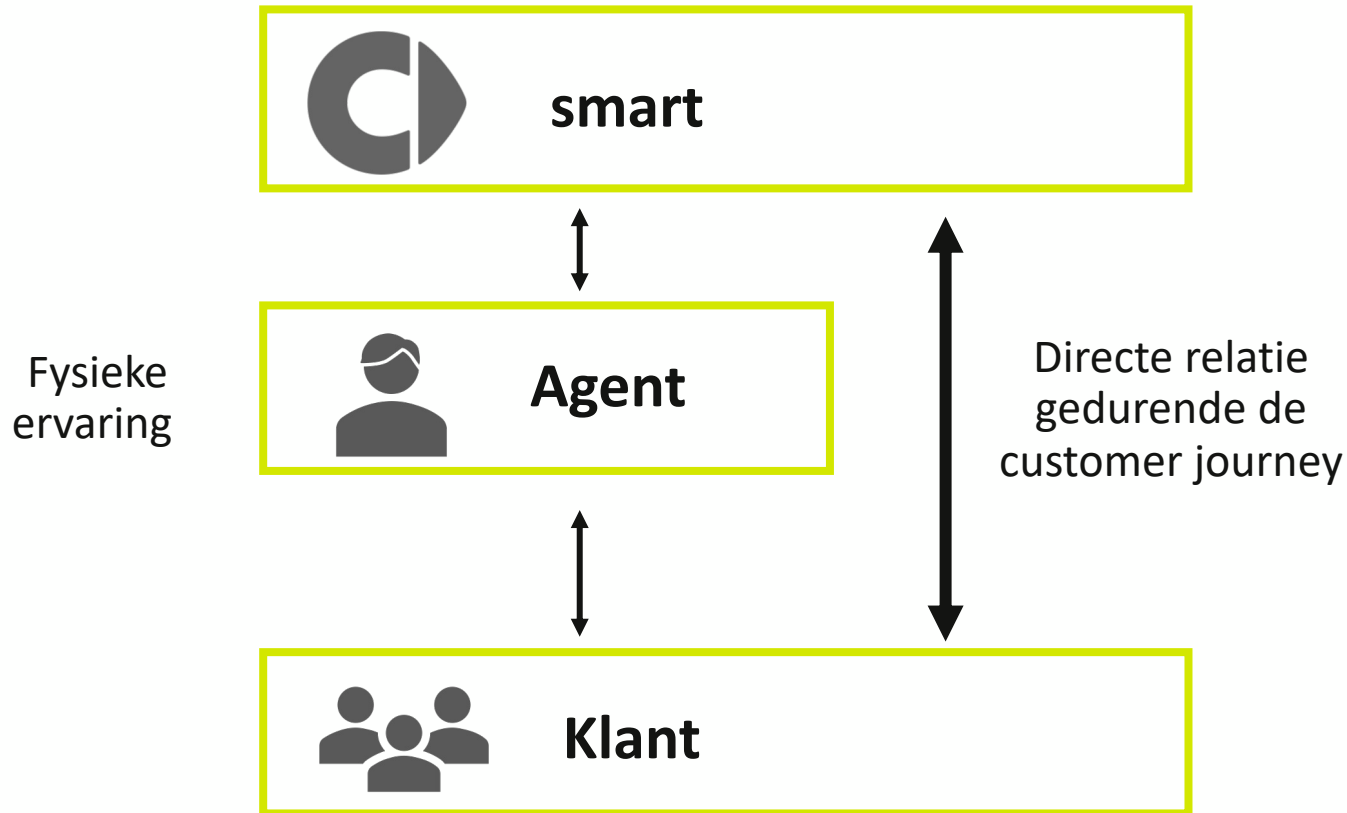


smart

voor een **consistente** en **transparante** customer journey en **rechtstreekse verkoop** aan de klant



Agentschappen



>> Uniform geluid richting de klant

>> Consistente prijzen op alle kanalen

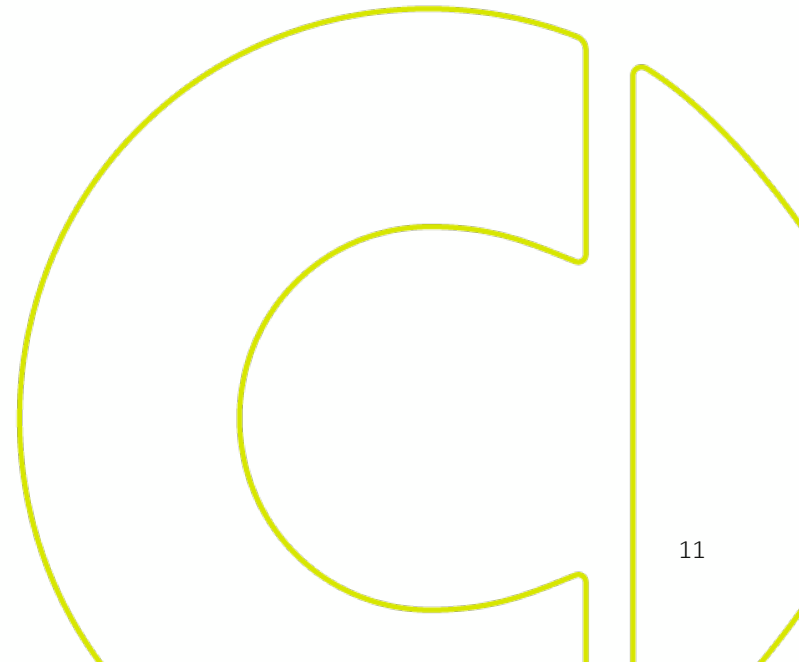
>> Fysieke retail blijft belangrijk onderdeel

Omni-Channel Experience

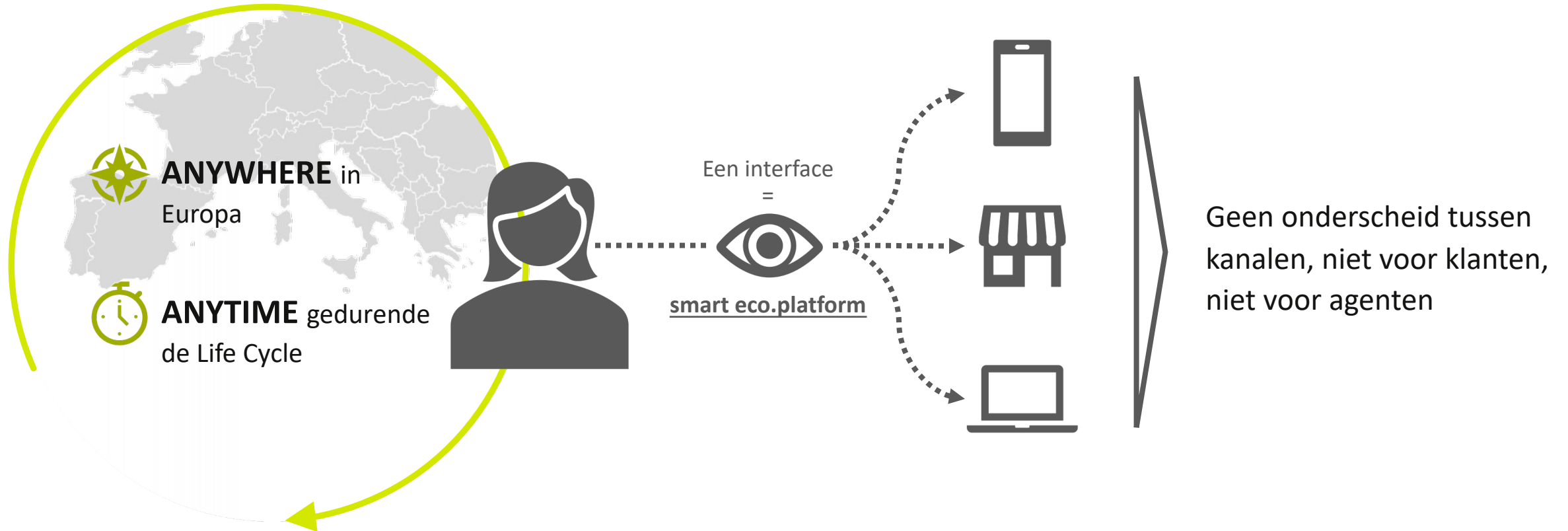


Eén platform met
volledige integratie van
digitale en **fysieke kanalen**

smart



Eén customer interface voor een naadloze klantreis



Met het **eco.platform** zorgen we voor een volwaardige **omni-channel experience** voor onze klanten in **heel Europa** gedurende de gehele **life cycle**.

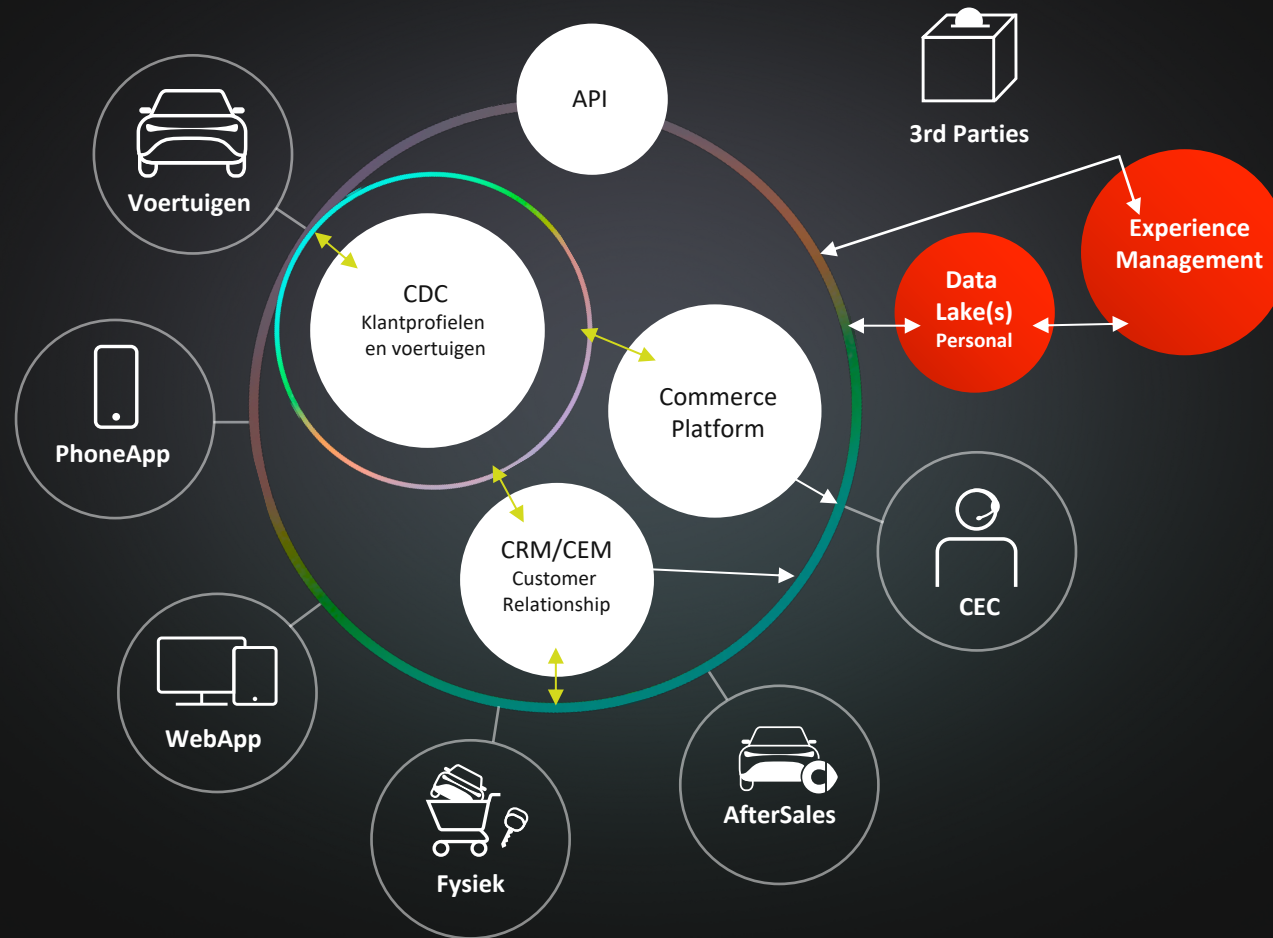
smart

Uniforme line-up en prijzen in Europa



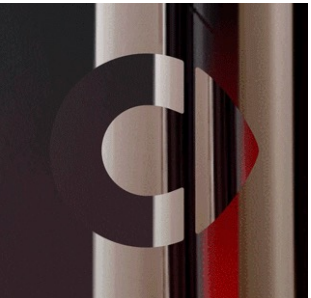
Met een **rijke uitrusting**
vanaf het 'instapmodel'
en **lage complexiteit**

Hyperpersonalisatie mogelijk met smart eco.platform





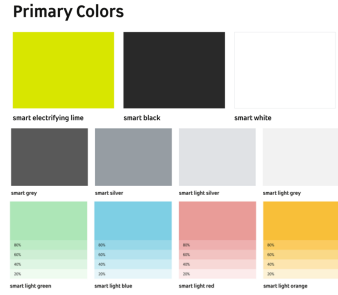
.1
Logo.



Aa
Smart sans

.2
Type.

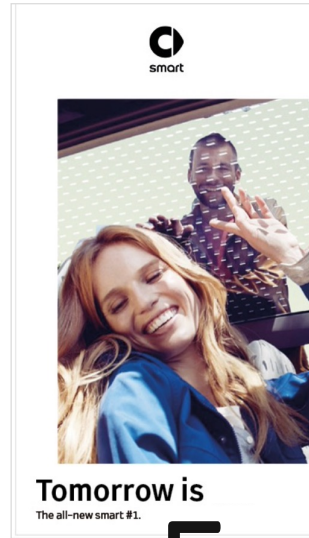
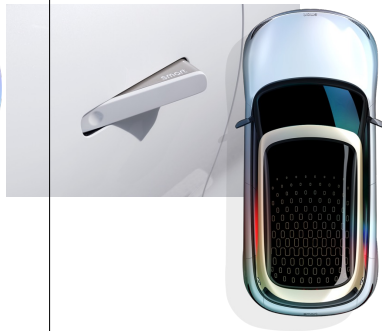
AA
Next & Sans



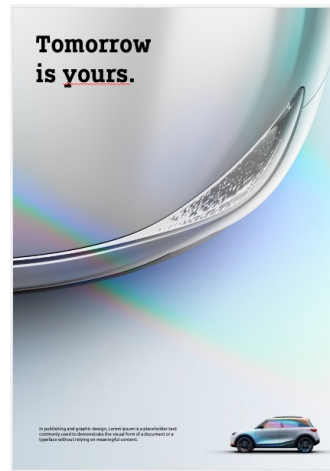
.3
Color.



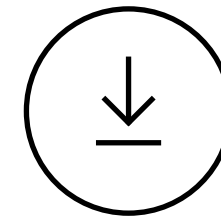
.4
Imagery.



.5
Layout.



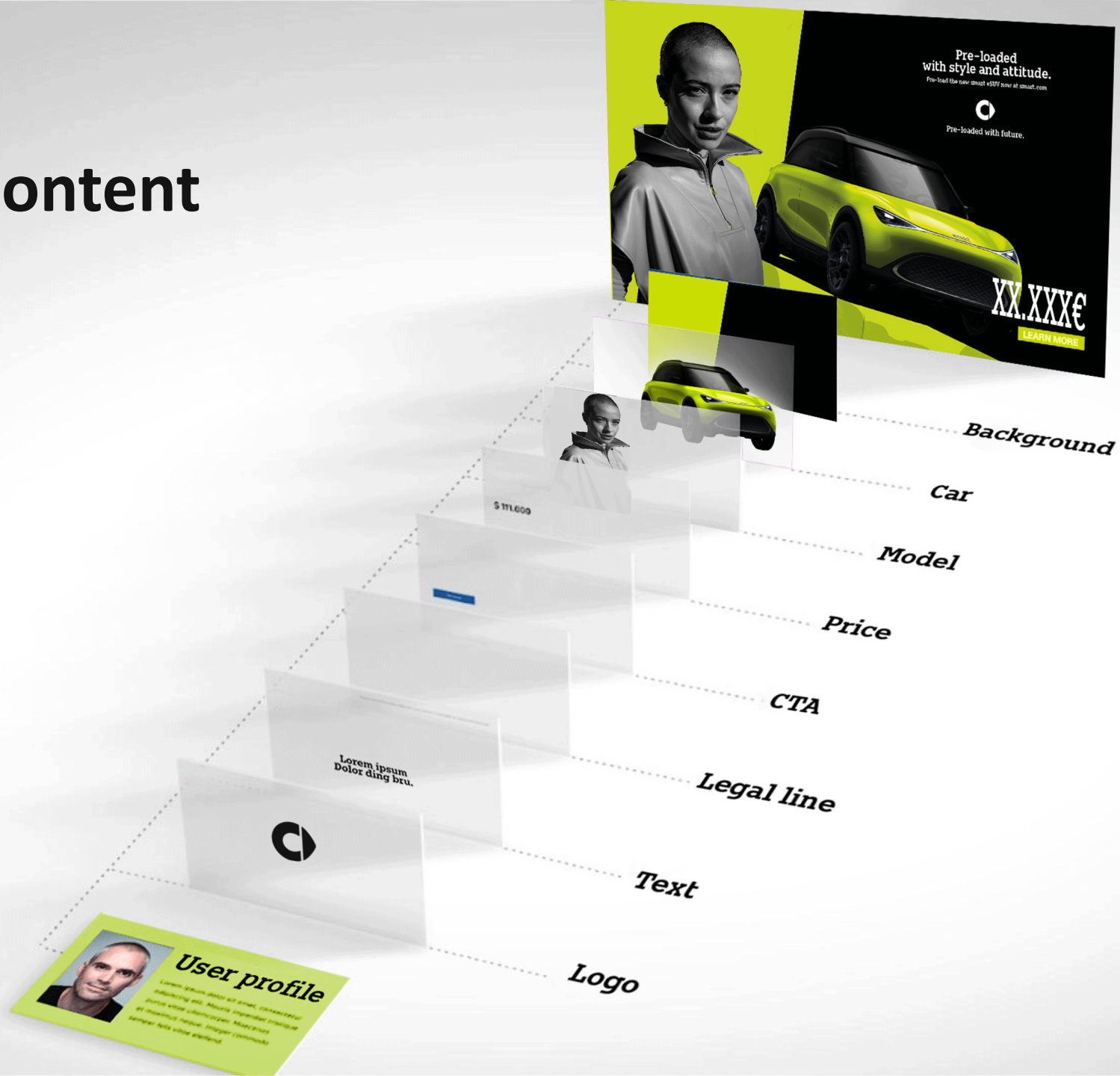
.6
Interface.



.7
Motion.



Opbouw content structuur





Background

Car

Price

CTA

Model

Legal line

Text

Logo

User profile



Background

Car

Price

CTA

Model

Legal line

Text

Logo

User profile

Immersive Interiors

Come in and explore how technology meets comfort.



1: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa.

[Read more](#)

Exterior feature 2: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa.

Exterior feature 3: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa.

[Read more](#)

Choose your colour



Exterior feature 1: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa.

[Read more](#)



Exterior feature 2: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa.

[Read more](#)



Exterior feature 3: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa.

[Read more](#)

Safety

Driving safely was never this exciting.



Charging Home: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa.



Charging Home: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa.

[Read more](#)

Immersive

In 6 makkelijke stappen naar jouw nieuwe smart #1



Kies je uitvoering



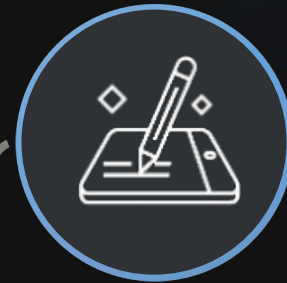
Kies je kleur & interieur combinatie



Optie: Kies je extra's



Kies je betaalmethode



Teken je contract



Krijg je smart #1 afgeleverd

Rol van dealer naar agent verandert



smart

>> Persoonlijk

>> Service

>> Lokaal

Vragen?



Tomorrow is yours.