



Verkopen we auto's echt online?

Auto.nl in a nutshell

- Geen autobedrijf met een webshop
- 12 online/tech professionals
- Geen eigen showroom of voorraad
- Gestart in 2017 in huidige vorm



Verskil webshop vs. autobedrijf



Het internet kent
geen rayons of
verkoop-
gebieden



Producten komen ook weleens retour



Niet onderhandelen over de prijs





Proefritten




Volledig digitale customer journey

- Van zoeken tot bestellen tot afleveren is één naadloos proces
- Alle hobbels op de weg die afleiden zijn weggehaald
- Data is daarbij doorslaggevend



Denken vanuit processen en journeys, niet vanuit producten of rayons

Kopen Private Leasen Meer informatie  Vergelijker Zoeken Hulp

Filter de resultaten

- Gebruikt 16
- Nieuw 812

Merk
Kies een merk


Model
Kies eerst een merk

Prijs
Van € 0 tot geen maximum


Bouwjaar
Kies bouwjaar

Kilometerstand
Van 0 tot geen maximum


24 resultaten



Toyota Aygo
1.0 Vvt-I X-Pakket 5-Dr
37.923 km • 2017 • Benzine
€ 7.844
Ook te financieren
 Vergelijk



Audi Q3
35 150 Pk Automaat S Edition
Nieuw • 2021 • Benzine
€ 59.400
Ook te financieren
 Vergelijk



Suzuki Swift
1.2 Style Smart Hybrid
20.748 km • 2019 • Benzine
€ 17.159
Ook te financieren
 Vergelijk

Denken vanuit processen en journeys, niet vanuit producten of rayons

Kopen Private Leasen Meer informatie

auto.nl

Vergelijker Zoeken Hulp

Filter de resultaten

Gebruikt 16

Nieuw 812

Merk Kies een merk

Model Kies eerst een merk

Prijs Van € 0 tot geen maximum

Bouwjaar Kies bouwjaar

Kilometerstand Van 0 tot geen maximum

24 resultaten

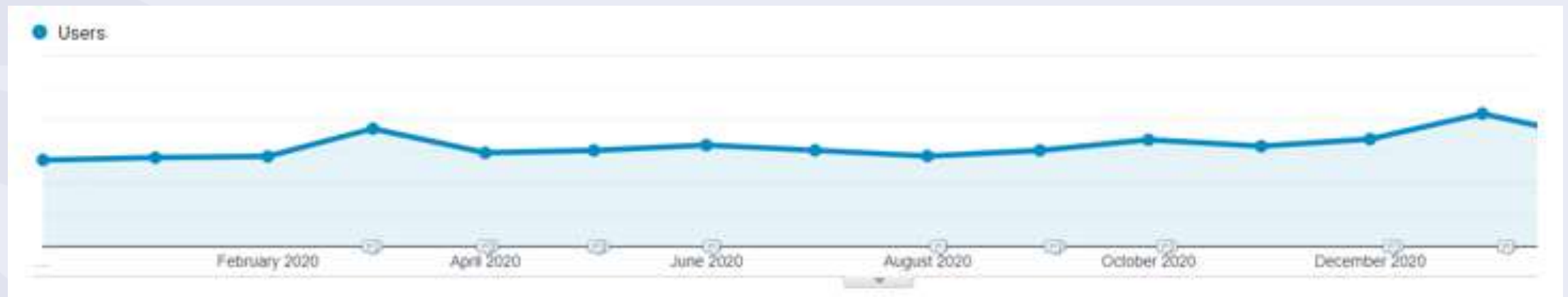
Wasmachine
1400T 10Kg.
37.923 km • 2017 • Benzine
€ 989
Ook te financieren
Vergelijk

Spijkerbroek
Skinny model
37.923 km • 2017 • Benzine
€ 79
Ook te financieren
Vergelijk

QLED TV
4K 55 inch
37.923 km • 2017 • Benzine
€ 1.400
Ook te financieren
Vergelijk

Volledig data driven

- Klikpaden
- Herkomst (referral)
- A/B testen
- Uitstap momenten





Hobbels op de weg



Hobbels op de weg Keuzestress



55" 140 cm

HDR OLED 4K

PHILIPS

Coolblue's Keuze

Inclusief ontbijt

Cala Llenya Resort Ibiza ★★★★★

[Cala Llenya - Toon op kaart](#)

2 keer geboekt voor jouw data: in de afgelopen 12 uur

Tweepersoonskamer - 2 personen

1 groot tweepersoonsbed

Inclusief ontbijt

Nog maar 1 kamer voor deze prijs op onze site

Erg goed **8,4**
34 beoordelingen

Comfort **8,7**

2 weken, 2 volwassenen


~~€ 3.125~~ **€ 2.218**

Inclusief belastingen en toeslagen

Verdien € 149 tegoed

[Bekijk beschikbaarheid](#)

Hobbels op de weg Keuzestress



A white Hyundai i20 car is shown from a front-three-quarter view. A green ribbon in the top right corner of the image reads "Superdeal" with a small green circle containing a white question mark.

Hyundai i20
1.0 T-GDI Comfort

37.923 km • 2017 • Benzine

€ 8.490
Ook te financieren

Vergelijk



The logo for i@piecars is displayed in a green, stylized font. Below the logo is a cartoon illustration of a man with red hair, wearing green-rimmed glasses and a green jacket over a dark shirt. He is smiling and gesturing with his right hand.

Hobbels op de weg Auto Inruilen



Alle auto's Acties Mogelijkheden Over ons

auto.nl


Voor kiezen Vergelijken Zoeken Help

Stap 1 van 4

Vul je auto gegevens in

Kenteken

AB-123-C



Seet Ibiza 2016 - 1.6 TSI

Kilometerstand

70.000

Stap 2 van 4

Selecteer je opties

Heeft je auto een optiepakket?

Winter Pakket
Executive Pakket
Executive Plus Pakket

Stap 4 van 4

Optische staat

Wat is de staat van de buitenkant? Wat is de staat van de buitenkant?

Goed
Dersiddeld
Slecht

Wat is de staat van het glaswerk? Wat is de staat van het glaswerk?

Goed
Dersiddeld
Slecht

Wat is de staat van de binnenkant? Wat is de staat van de binnenkant?

Goed
Dersiddeld
Slecht

Hoe compleet is je auto? Hoe compleet is je auto?

Goed
Dersiddeld
Slecht

Heb je alles goed ingevuld?

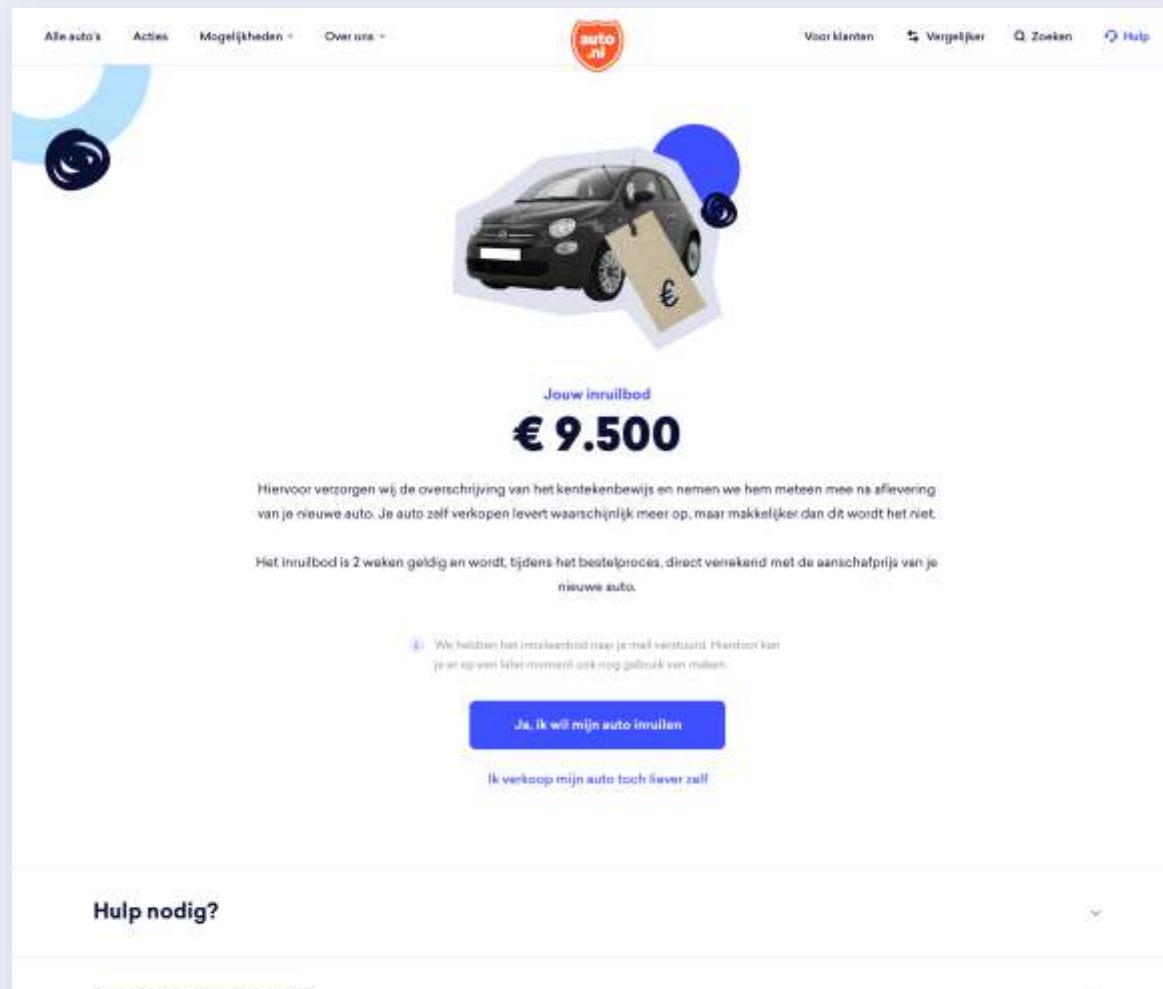
Wij zijn open en eerlijk over onze auto's, we verwachten dat jij dat ook bent over je inruil. Je krijgt nu een inruilprijs die direct verrekend wordt met de aanschafprijs van je nieuwe auto.

naam
pauwewert@grac.com

Doe mij direct een bod



Hobbels op de weg Auto Inruilen



The screenshot shows the 'auto.nl' website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Alle auto's', 'Acties', 'Mogelijkheden', 'Over ons', 'Voor klanten', 'Vergelijken', 'Zoeken', and 'Hulp'. The main content area features a central image of a dark car with a blue circle and a white card with a Euro symbol overlaid. Below the image, the text reads 'Jouw inruilbod' followed by '€ 9.500' in large, bold font. Underneath, there are two paragraphs of text explaining the trade-in process and the validity of the offer. A blue button labeled 'Ja, ik wil mijn auto inruilen' is prominently displayed, with a smaller link 'Ik verkoop mijn auto toch liever zelf' below it. At the bottom of the page, there is a 'Hulp nodig?' section.

Alle auto's Acties Mogelijkheden Over ons Voor klanten Vergelijken Zoeken Hulp

Jouw inruilbod
€ 9.500

Hiervoor verzorgen wij de overschrijving van het kentekenbewijs en nemen we hem meteen mee na aflevering van je nieuwe auto. Je auto zelf verkopen levert waarschijnlijk meer op, maar makkelijker dan dit wordt het niet.

Het inruilbod is 2 weken geldig en wordt, tijdens het bestelproces, direct verrekend met de aanschafprijs van je nieuwe auto.

ⓘ We houden het inruilbod naar je mail vast. Hierdoor kan je er op een later moment ook nog gebruik van maken.

[Ja, ik wil mijn auto inruilen](#)

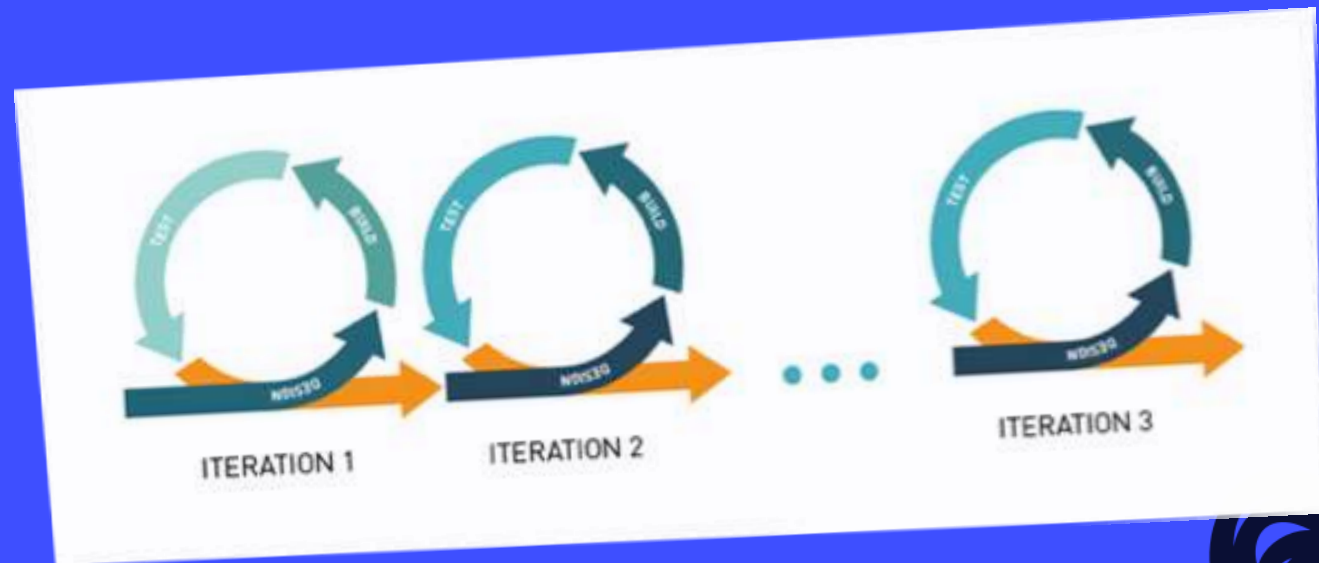
[Ik verkoop mijn auto toch liever zelf](#)

Hulp nodig?



Organisatie is agile ingericht

- Korte iteraties
- Minimum Viable Product (MVP)
- Meten
- Verbeteren



“If you are not embarrassed by the first version of your product, you’ve launched too late.”

Reid Hoffman, Co-Founder LinkedIn



Van showroom tot webshop

- Denk vanuit de klantreis
- Haal zoveel mogelijk drempels in het (aankoop)proces weg
- Data is daarbij super belangrijk – afhaakmomenten, gedrag, conversies
- Begin klein, maar denk schaalbaar
- Durf te falen en daardoor te leren



***“There are no learnings,
without questions”***

Paul van Lent, Product Owner auto.nl

paul@auto.nl

