



Hoe DATA helpt bij de in- en verkoop occasions

Hein Balesar, 7 juli 2021

RDC

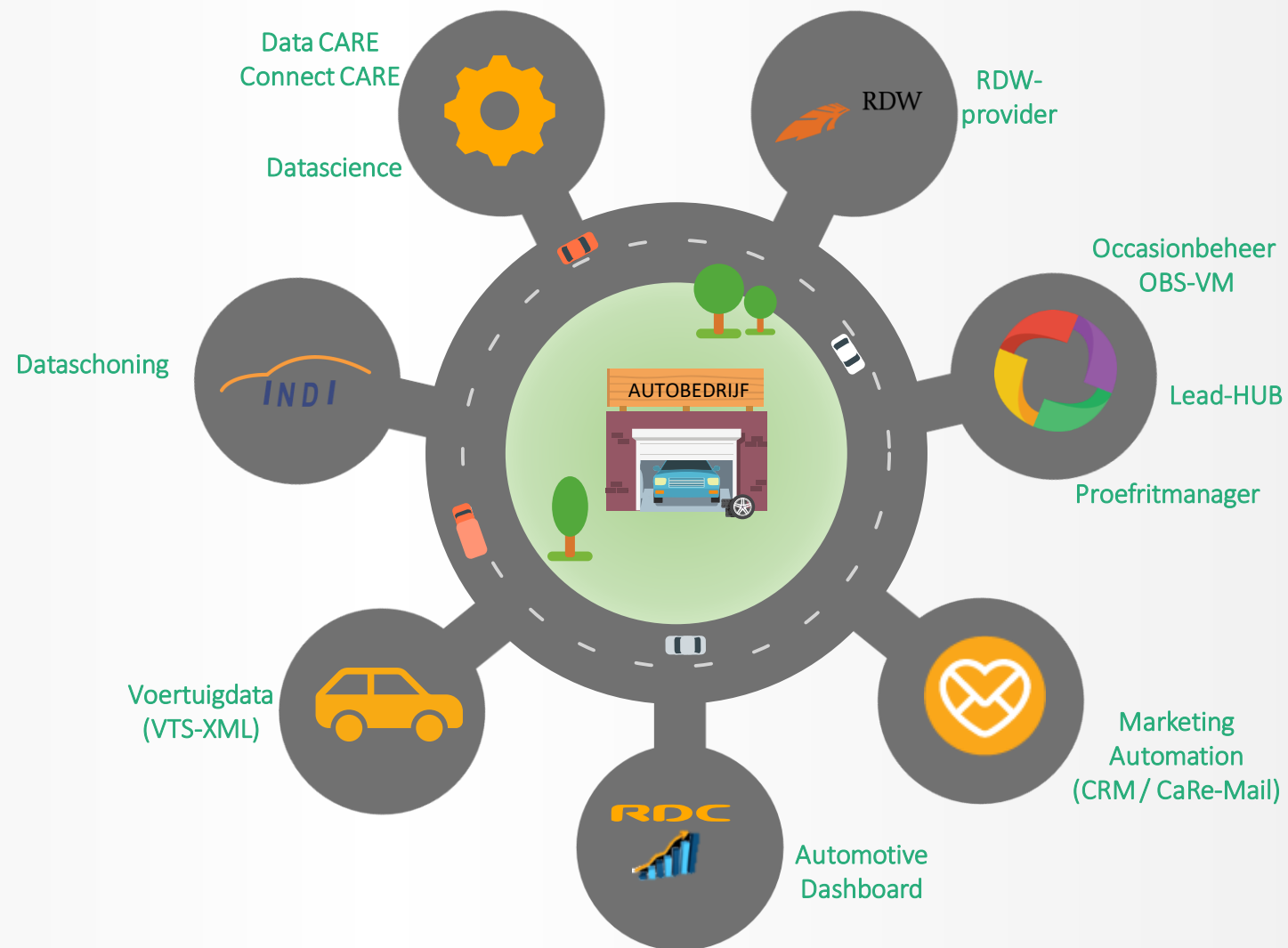
✓ Bovemij

A graphic of a clipboard with a grey clip at the top, holding a white sheet of paper. The paper contains the agenda text.

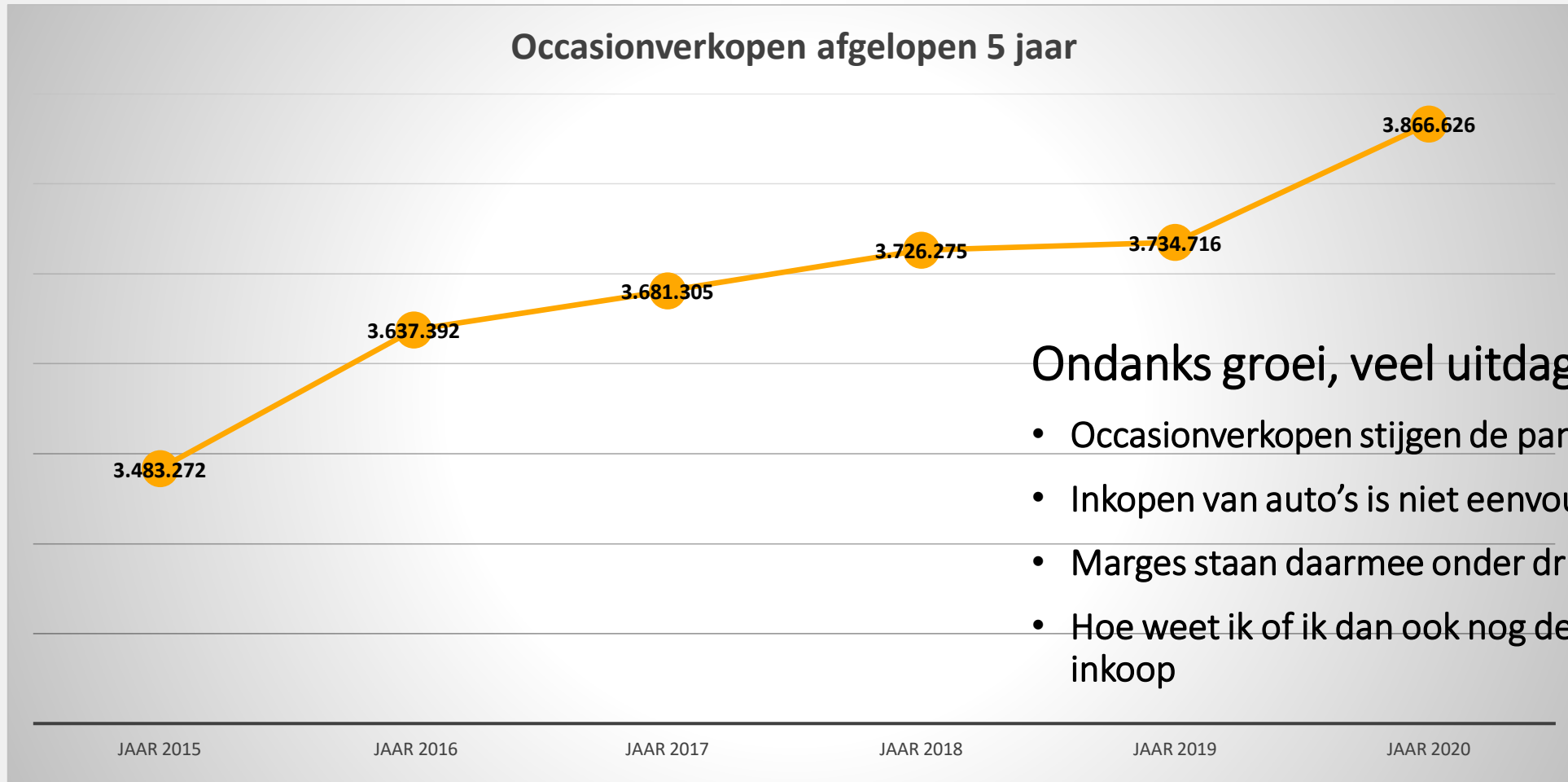
Agenda

- Kennismaking
- Hoe helpt data jou bij in- en verkoop?
 - Data voor het inkopen van de juiste auto's
 - Data voor inschatting juiste schade
 - Data van jezelf om stadagen te verkorten

RDC
Helpt de
Automotive met
DATA en
PROCESSEN nog
beter te
ondernemen



Occasionmarkt groeit jaar op jaar...

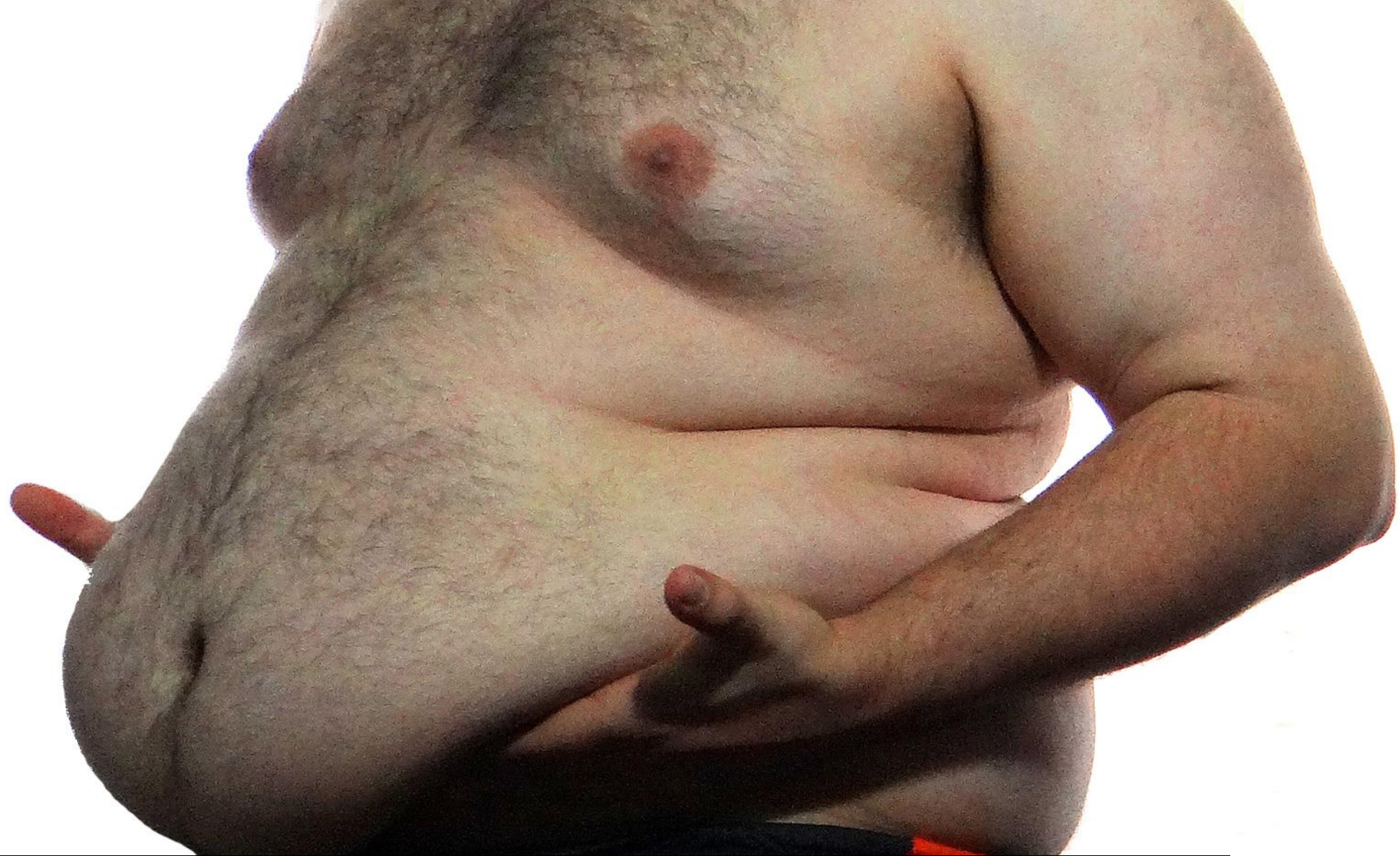


Ondanks groei, veel uitdagingen!

- Occasionverkopen stijgen de pan uit
- Inkopen van auto's is niet eenvoudig
- Marges staan daarmee onder druk
- Hoe weet ik of ik dan ook nog de juiste auto's inkoop

Met een witte blijf je zitten...!??





We baseren veel op onderbuikgevoel

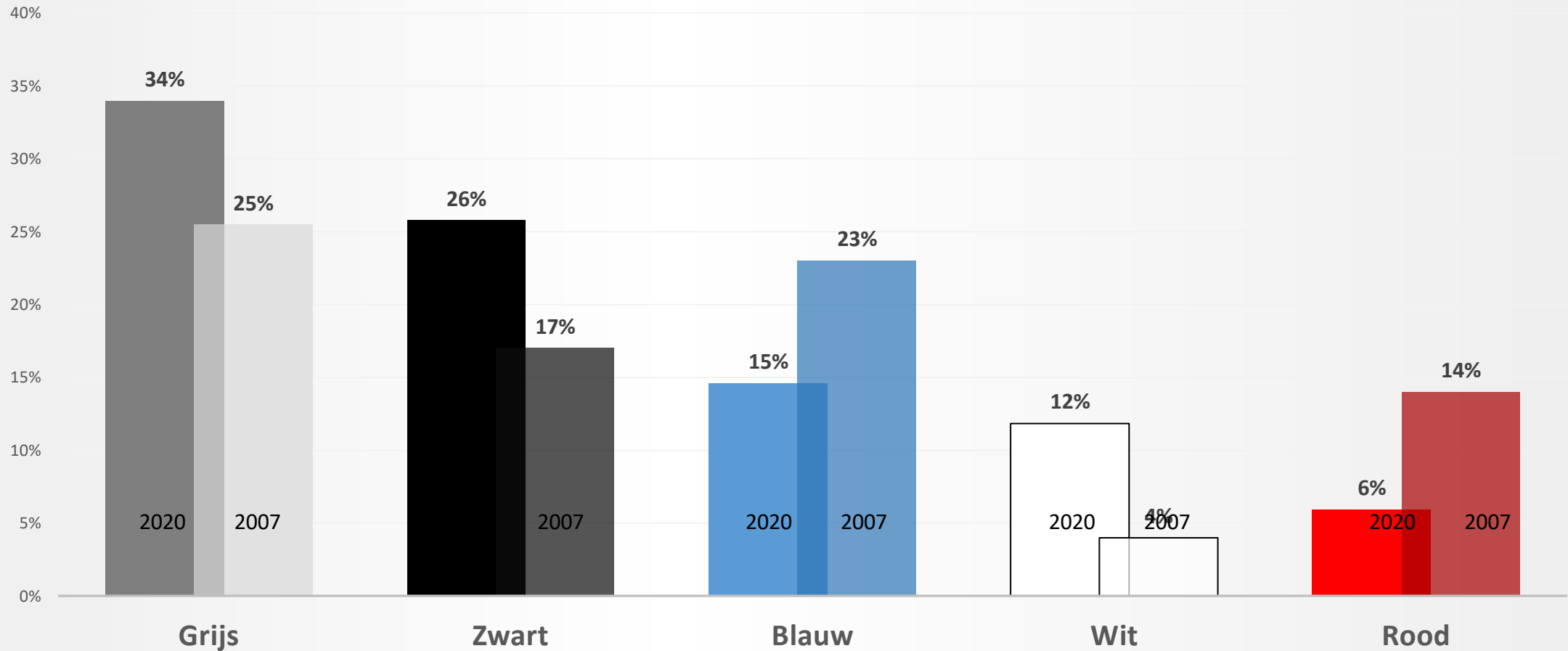
**THERE ARE THREE
TYPES OF LIES
LIES, DAMN LIES,
AND STATISTICS.**

(Benjamin Disraeli said)



MOTTO COSMOS

Occasionverkopen 2020 versus 2007 naar top 5 kleuren

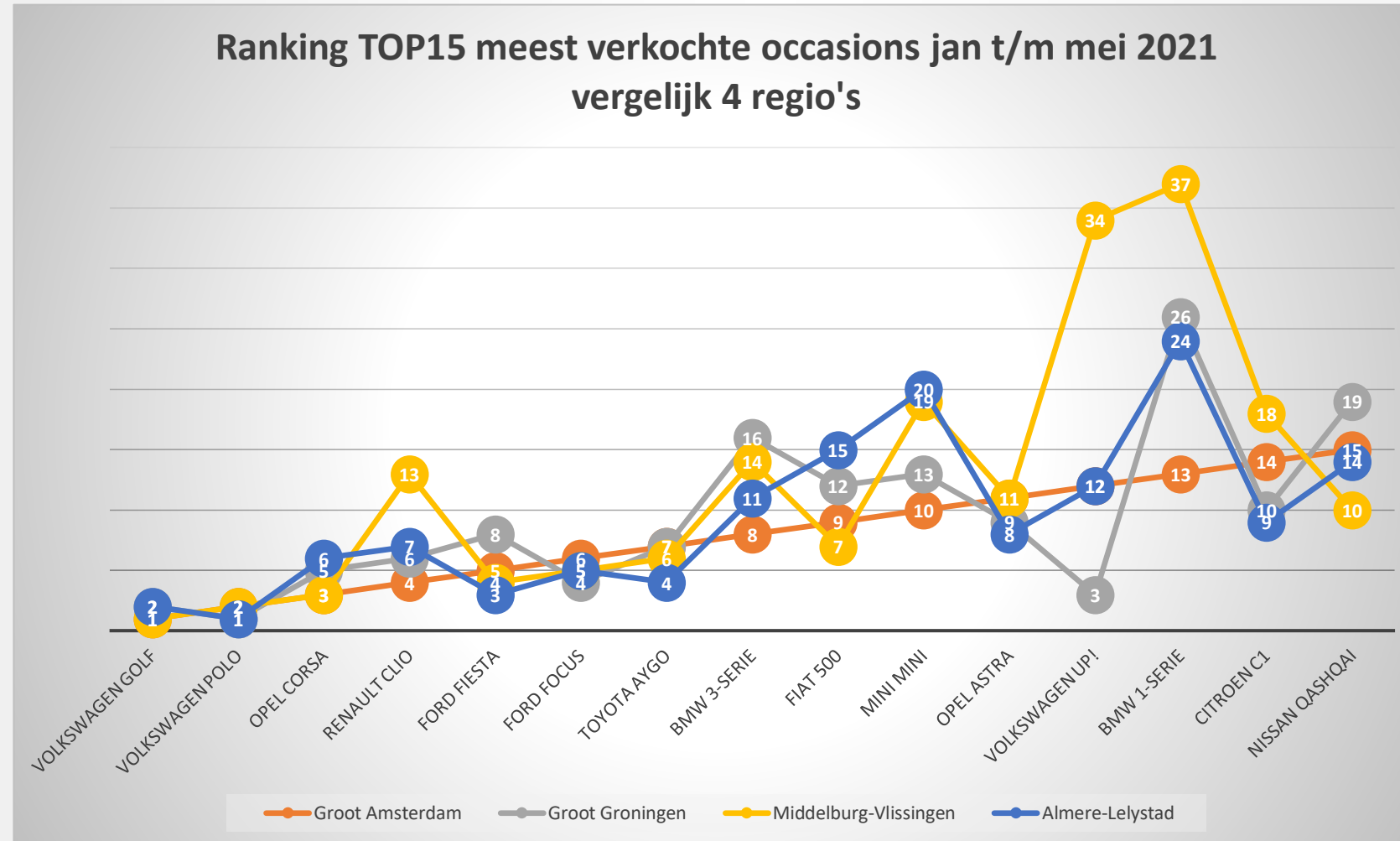




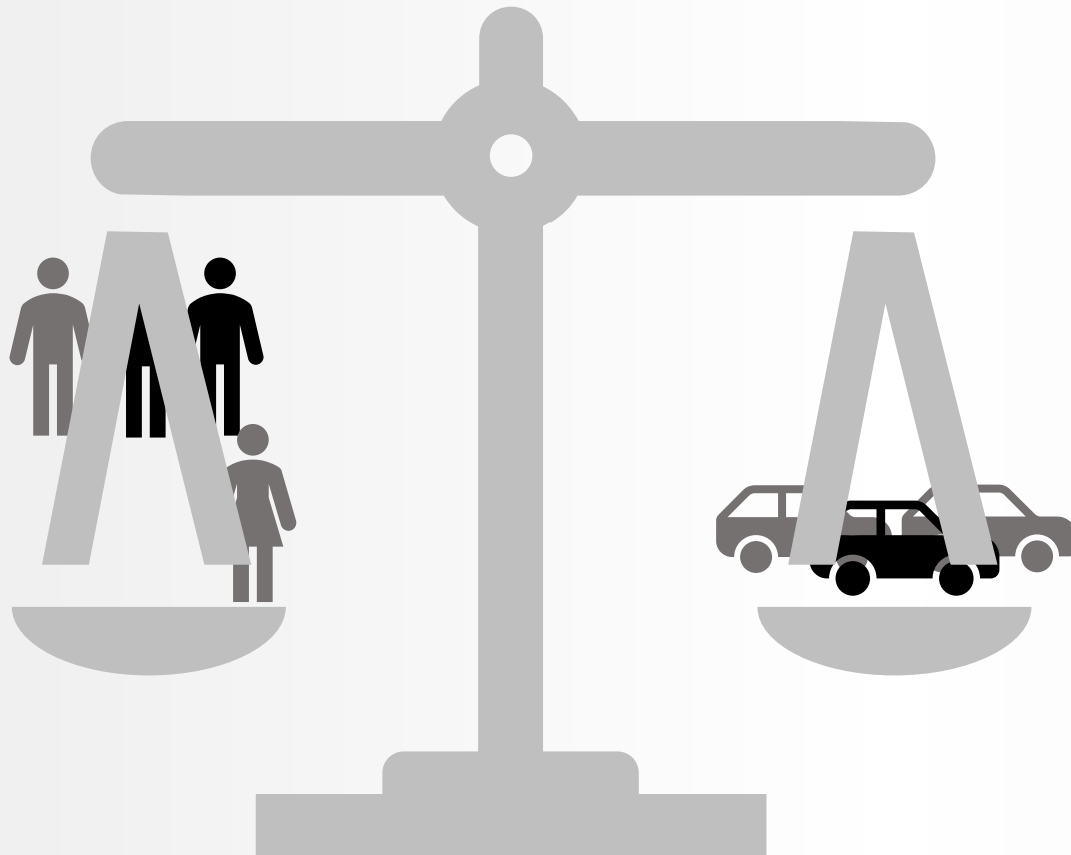
Hoe weet of ik de juiste auto inkoop?

Grote regionale verschillen

Ranking TOP15 meest verkochte occasions jan t/m mei 2021
vergelijk 4 regio's



Bepaal je voorraadmix met data



Courantheid

PER VOERTUIG, PER VESTIGING, **REGIONAAL** vs LANDELIJK

Brandstof		t.o.v. vorige maand	
Benzine		Import	▲ +6%
		Stadagen	▲ +3%
Diesel		Courantheid	▲ +8%
		- Voorraad	▲ +13%
Elektrisch		- Verkocht	▲ +12%

Carrosserie		t.o.v. vorige maand	
Hatchback		Import	▲ +5%
Sedan		Stadagen	▲ +8%
Stationwagen		Courantheid	▲ +2%
SUV		- Voorraad	▲ +9%
Overige		- Verkocht	▲ +11%

Merk		t.o.v. vorige maand		
Volkswagen	Renault	Opel	Peugeot	KIA
Import				▼ -8%
Stadagen				▲ +8%
Courantheid				▲ +1%
- Voorraad				▼ -1%
- Verkocht				▲ +1%

Waarde		t.o.v. vorige maand	
< € 7.500		Import	▲ +1%
		Stadagen	▼ -6%
€ 7.500 - € 15.000		Courantheid	▼ -5%
		- Voorraad	▼ -11%
> € 15.000		- Verkocht	▼ -13%

Leeftijd		t.o.v. vorige maand		
0-2	2-4	4-6	6-8	>8
Import				▲ +5%
Stadagen				▲ +8%
Courantheid				▲ +2%
- Voorraad				▲ +9%
- Verkocht				▲ +11%



Verruim je marge met schadeschatting via data

A person with long blonde hair, wearing a dark hoodie and pants, is sitting on a large, dark rock. They are facing away from the camera, looking out over a vast, hazy landscape of rolling hills and mountains under a bright, hazy sky, suggesting a sunset or sunrise. The overall mood is contemplative and serene.

Wanneer heb je voor het laatst
toegegeven eraan te zitten?



Seat Ibiza ST

- X Motorkap: lichte deuk
- X Bumper: krassen
- X Spatscherm: deuk
- X Koplamp: glasbreuk

Schadevaststelling door:

- Autobedrijf (via inruil)
- Externe schade expert

Bedrag:

- € 1.600,-
- € 2.004,-



Toyota Aygo

- X Bumper lakschade
- X Zijpaneel achter: deuk
- X Portier achter: krassen
- X Portier voor: geen
- X Spiegel voor links: grote schade

Schadevaststelling door:

- Autobedrijf (via inruil)
- Externe schade expert

Bedrag:

- € 800,-
- € 1.057,-



BMW 3 Serie Touring

- X Portier achter rechts: deuk en krassen
- X Dorpel: deuk

Schadevaststelling door:

- Autobedrijf (via inruil)
- Externe schade expert

Bedrag:

- € 1.500,-
- € 1.953,-

Autobedrijf gemiddeld 20% te laag!



Even rekenen... stel:

Aantal (nieuw) verkochte auto's per jaar:	250
Aantal ingeruilde auto's (80%):	200
Aantal ingeruilde auto's met schade (30%):	60
Gemiddelde afwijking eigen inschatting:	20%
Gemiddeld schadebedrag:	€ 1.560,-
Afwijking:	€ 312,-

Margeverlies voor onjuiste inschatting: € 18.720

Met de juiste **DATA** nauwkeurige schatting



Ingrediënten, onder andere:

- Database met > 4 miljoen schadeclaims
- Echte reparatietijden o.b.v. deze schades
- Database met fabrikantendata onderdelen en prijzen (OEM) / eigen uurtarieven
- Database met glasschades

Tot slot

- Artificial Intelligence / Machine Learning



Seat Ibiza ST

- X Motorkap: lichte deuk
- X Bumper: krassen
- X Spatscherm: deuk
- X Koplamp: glasbreuk

Schadevaststelling door:

Autobedrijf (via inruil)
Externe schade expert

Bedrag:

€ 1.600,-
€ 2.004,-



Toyota Aygo

- X Bumper lakschade
- X Zijpaneel achter: deuk
- X Portier achter: krassen
- X Portier voor: geen
- X Spiegel voor links: grote schade

Schadevaststelling door:

Autobedrijf (via inruil)
Externe schade expert

Bedrag:

€ 800,-
€ 1.057,-



BMW 3 Serie Touring

- X Portier achter rechts: deuk en krassen
- X Dorpel: deuk

Schadevaststelling door:

Autobedrijf (via inruil)
Externe schade expert

Bedrag:

€ 1.500,-
€ 1.953,-

Autobedrijf gemiddeld 20% te laag!



Seat Ibiza ST

- X Motorkap: lichte deuk
- X Bumper: krassen
- X Spatscherm: deuk
- X Koplamp: glasbreuk

Schadevaststelling door:

- Autobedrijf (via inruil)
- Externe schade expert

Bedrag:

- € 1.600,-
- € 2.004,-

Datagebruik

€ 2.020,-



Toyota Aygo

- X Bumper lakschade
- X Zijpaneel achter: deuk
- X Portier achter: krassen
- X Portier voor: geen
- X Spiegel voor links: grote schade

Schadevaststelling door:

- Autobedrijf (via inruil)
- Externe schade expert

Bedrag:

- € 800,-
- € 1.057,-

Data gebruik

€ 1.166,-



BMW 3 Serie Touring

- X Portier achter rechts: deuk en krassen
- X Dorpel: deuk

Schadevaststelling door:

- Autobedrijf (via inruil)
- Externe schade expert

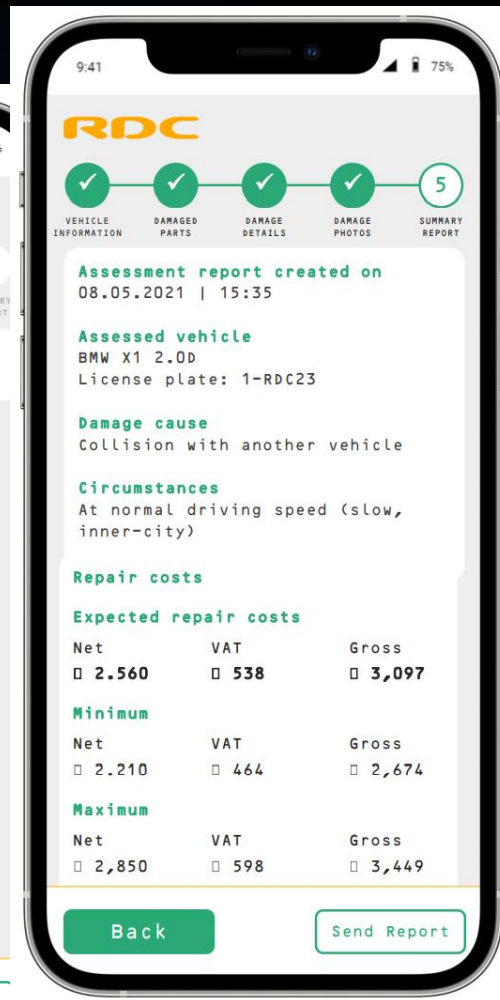
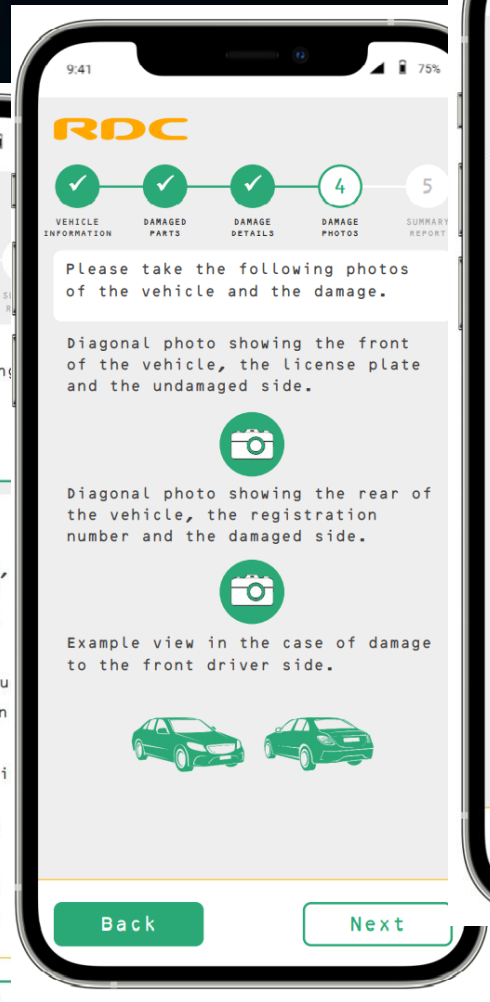
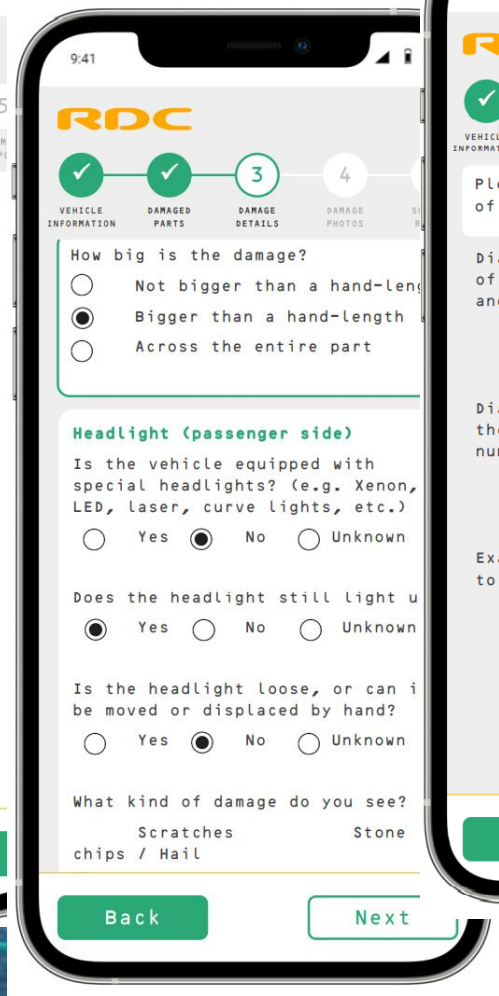
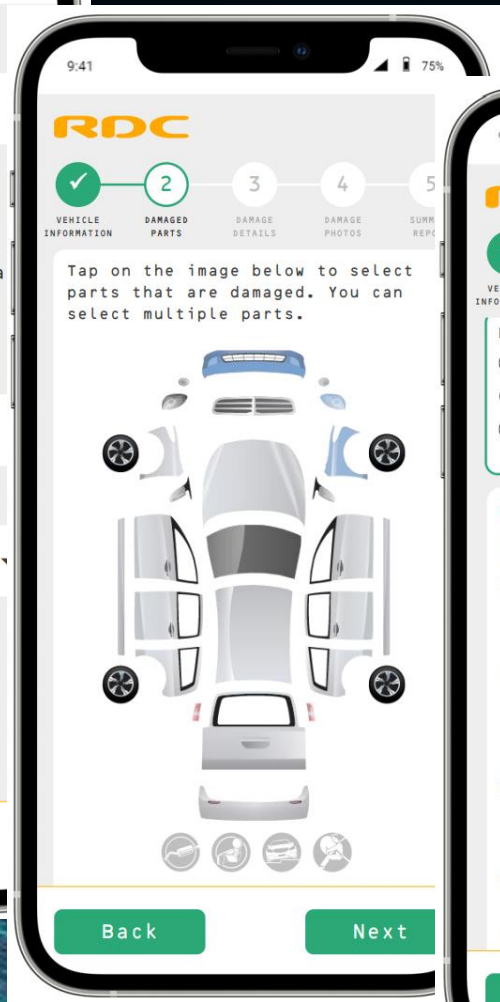
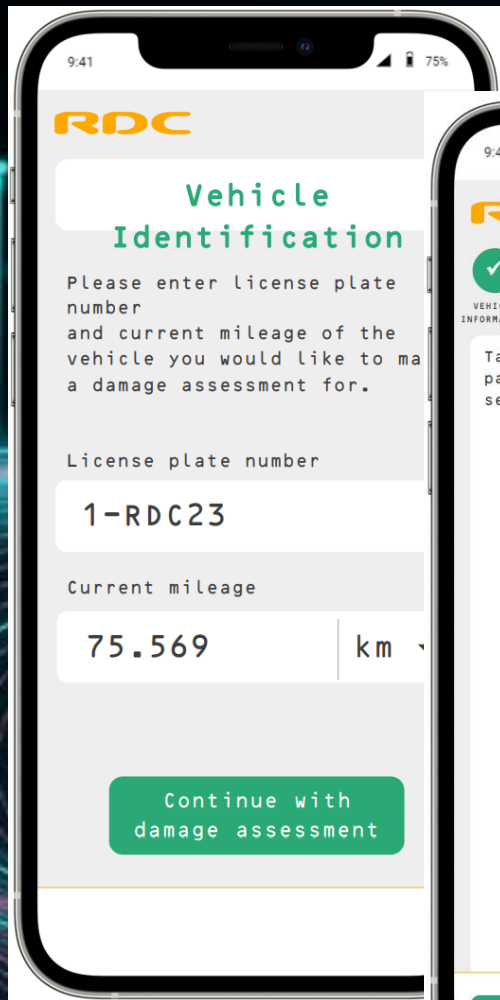
Bedrag:

- € 1.500,-
- € 1.953,-

Data gebruik

€ 1.940,-

Autobedrijf gemiddeld 20% te laag!



CONCEPT o.b.v. deze DATA

Mijn huidige software is te beperkt voor een grondige analyse

Ik word vaak verrast door niet bekende technische gebreken

We zijn bereid te betalen voor gemak!

Ik heb geen standaardproces bij het bepalen van de inruilprijs van een voertuig

Het inruilproces duurt soms te lang waardoor ik achteraf minder marge maak

Ik zie weleens iets over het hoofd, omdat alles snel gaat

①

Diepte interviews met autobedrijven



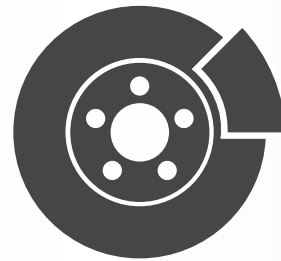
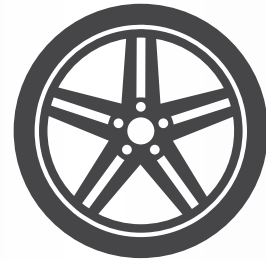
Diepte interviews met autobedrijven



Verruim je marge door leren van eigen DATA

Welke uitdagingen zijn er?

De omloopsnelheid en marge verhogen door optimalisatie van het salesproces



Marge

-50

€ 1,200

De klok begint te lopen vanaf het moment van **inkoop en vrijwaring** tot het moment van **verkoop** (en het voertuig uw terrein verlaat).

Sales Performance Data

Aantal dagen tot advertentie

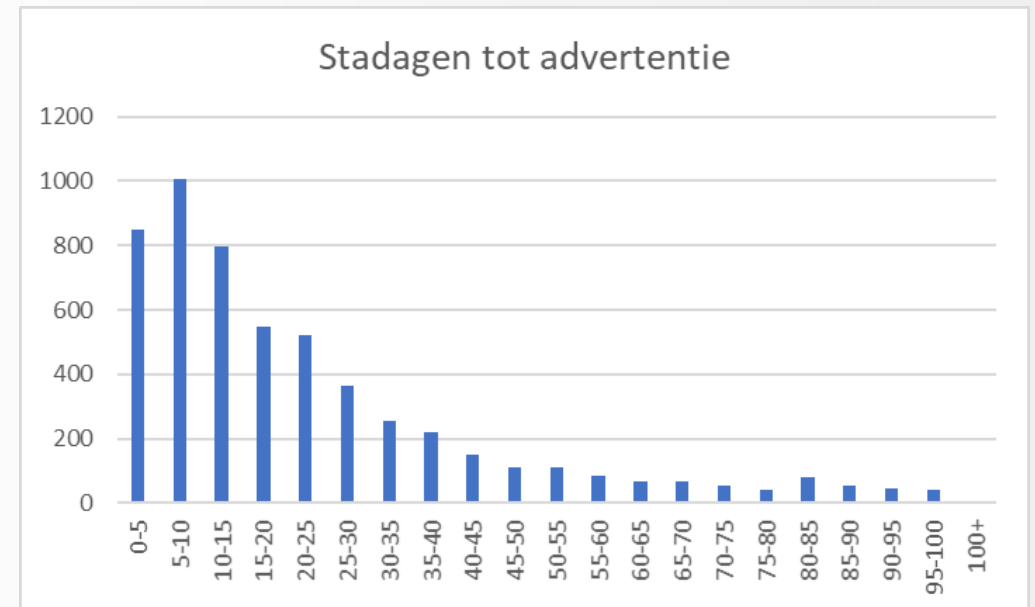
Hoe snel je een auto verkoopt, wordt in belangrijke mate bepaald door hoe snel de auto online te vinden is.

Bedrijf X of vestiging X

▲ 25 dagen

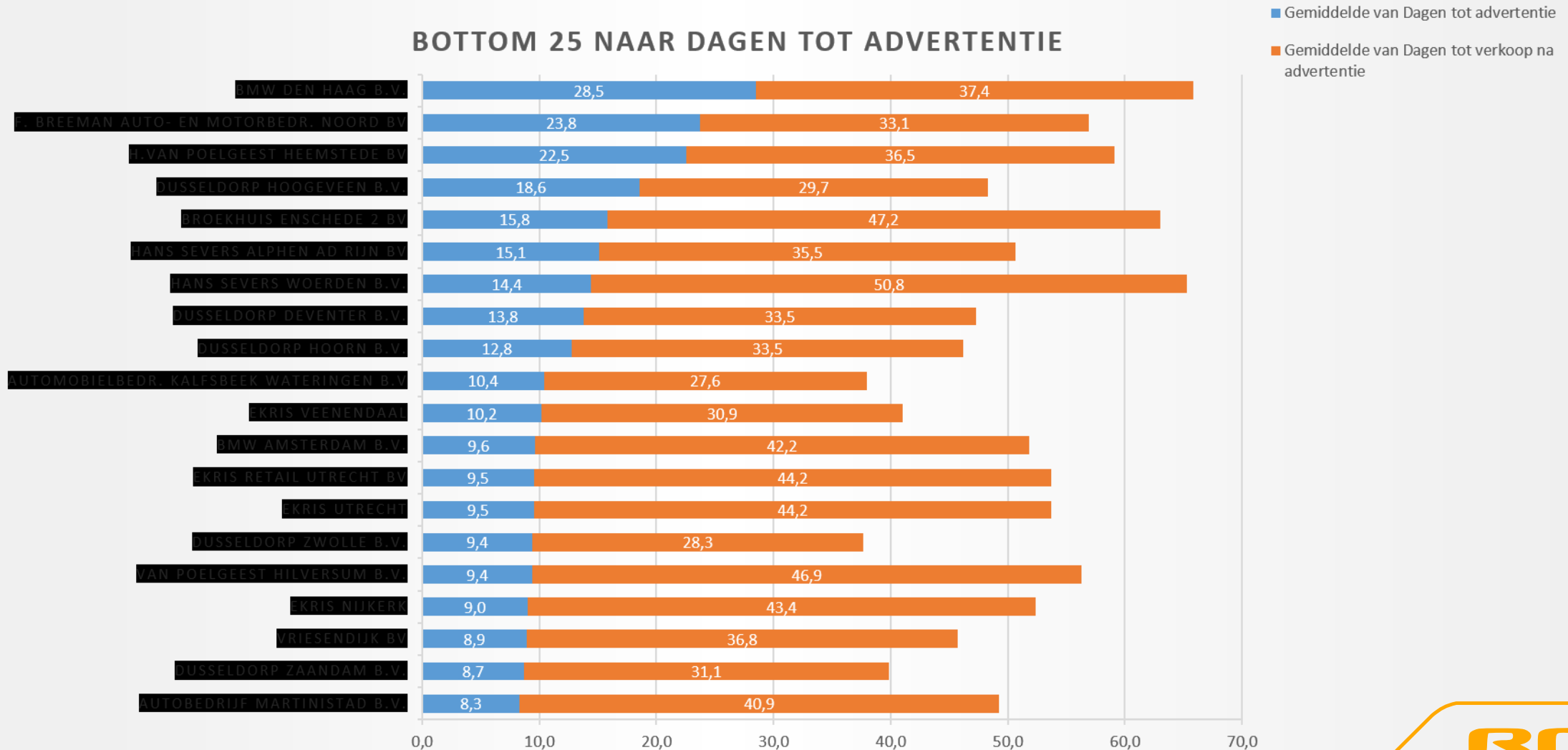
Zorg dat je de **Performance** glashelder in beeld brengt

Van Holding, tot vestiging, tot voertuig.



Sturen op aantal dagen tot advertentie

BOTTOM 25 NAAR DAGEN TOT ADVERTENTIE



Sturen op aantal dagen tot advertentie

TOP 25 NAAR DAGEN TOT ADVERTENTIE



Mogelijke impact dagen reductie van aankoop tot advertentie (voorbeeld grote holding)



* Bij €15,- per stadag

Nog vragen?



Hein Balesar

✉ h.balesar@rdc.nl

☎ 06-51123303

