

Digitale innovaties in automotive remarketing

Het belang van de klantervaring

Trends in automotive industrie



Technologie

- ACES / 5G / V2X
- “Slimme” steden - bv., Phnom Penh



Bedrijfsmodellen

- D2C voor OEMs, online retailers, C2C/C2B



Klantervaring

- Nieuwe formats - bv., “phygital”
- Innovatieve spelers - bv., NIO
- Merk-agnostische “Gen Z”; focus op duurzaamheid - bv., “flygskam”

De verwachtingen van de klant worden bepaald door de beste, recente ervaringen



Personalisatie

Diepgaande personalisatie van services - bv., services in kamer, contact met “Associates”, aanbevelingen van ervaringen



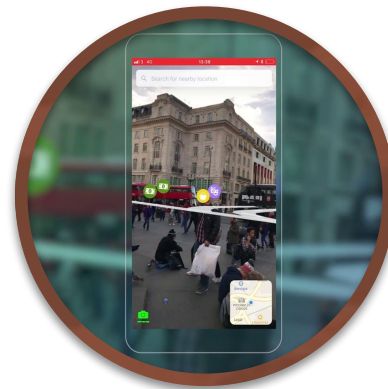
”Kleine” AI in alle bedrijfsprocessen

AI voor lead scoring, bepalen van ideale voorraadniveau's, visuele analyse van banden, ...



Gamificatie & social

Creatie van een digitale ervaring voor de Troopers - bv., “Legend of the Beast” game, ecommerce, social

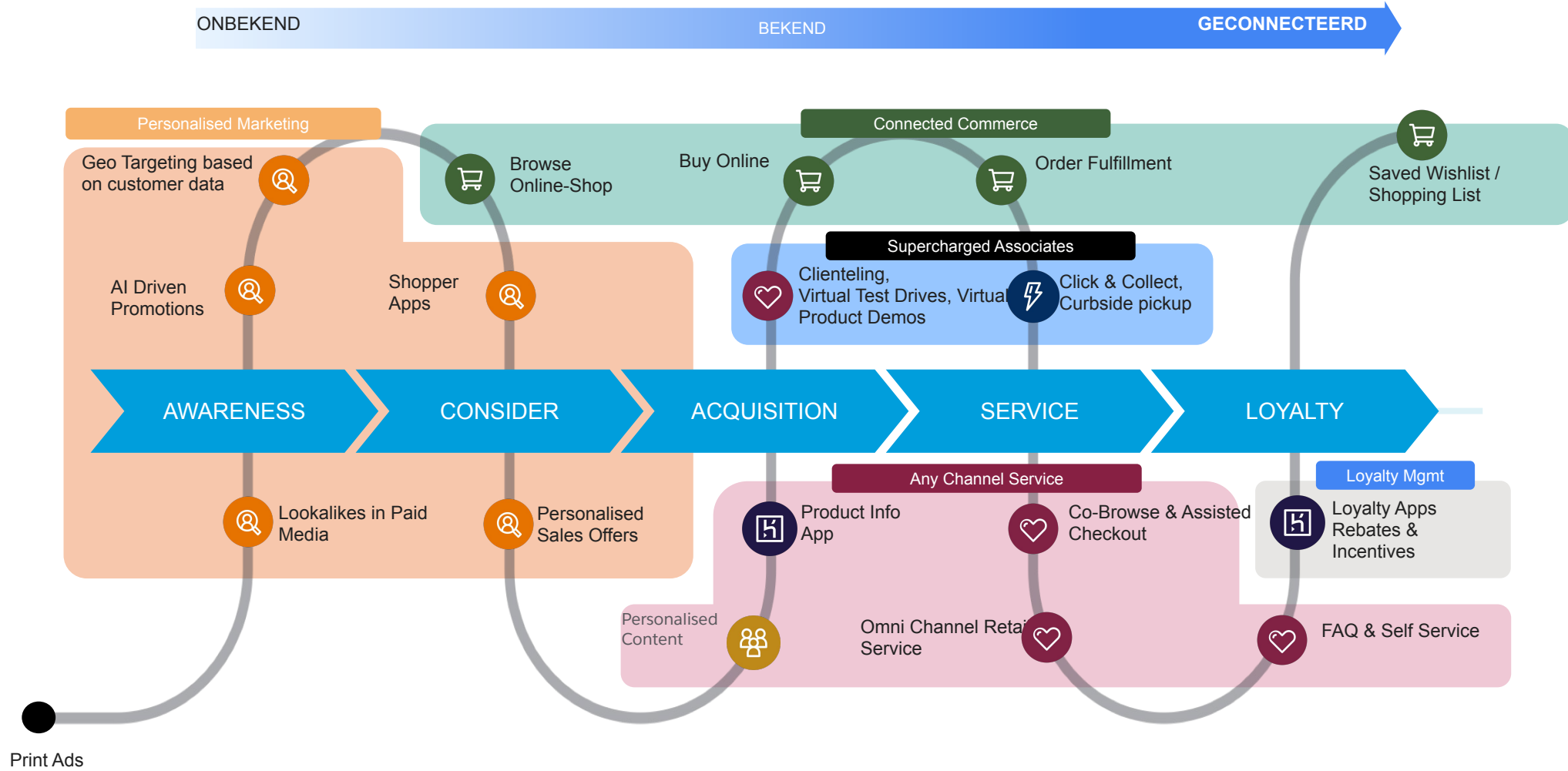


AR & Ecosystemen

Connectie tussen makelaars, eigenaars, verkopers en banken - naadloos digitaal proces



De klantervaring blijft de belangrijkste differentiator in automotive



5 aandachtspunten in 2021 voor auto remarketing

- 1 Implicaties van de “cookieless future”
- 2 (Volwaardige) e-commerce als belangrijk kanaal
- 3 Naadloze, digitale samenwerking tussen silos
- 4 Creëren van een data-cultuur
- 5 Flexibiliteit

Occasions sneller verkopen

Hoe verlaag je het aantal stadagen?

Car journey

Customer journey

aantal stadagen



AUTOFORCE

*AutoForce is een autodealer die een brede selectie
nieuwe en gebruikte modellen aanbiedt.*

Occasion **1TNP49** [+ Follow](#) [Change price](#) [New Lead](#) [Edit](#)

Merk	Model	Uitvoering (RDW)	Kilometerstand	Brandstof	Transmissie
Audi	A4	1.8 TFSI	28.557	Benzine	Handgeschakeld

Registered Inspection Cleaning Photos Published Sold [✓ Mark Status as Complete](#)

Key Fields [Edit](#) **Guidance for Success**

Kenteken: 1TNP49

Merk: Audi

Model: A4

Kilometerstand: 28.557

Vul de standaard gegevens in en.

Details Photos History Clicks Leads Planning

Kenteken: 1TNP49 Bouwjaar: 2015

Photo Chatter Activity

Main photo

Occasion

1TNP49

+ Follow
Change price
New Lead
Edit

Merk	Model	Uitvoering (RDW)	Kilometerstand	Brandstof	Transmissie
Audi	A4	1.8 TFSI	28.557	Benzine	Handgeschakeld

>

Registered

Inspection

Cleaning

Photos

Published

Sold

✓ Mark Status as Complete

Details
Photos
History
Clicks
Leads
Planning

Kenteken	1TNP49	✎	Bouwjaar	2.015	✎
Merk	Audi	✎	Kilometerstand	28.557	✎
Model	A4	✎	Brandstof	Benzine	✎
Uitvoering (RDW)	1.8 TFSI	✎	Transmissie	Handgeschakeld	✎
Stadagen	96	✎	Kleur	Grijs	✎
Verkoper (naam)	AutoForce Tilbura	✎	Datum binnenkomst	10-01-2020	✎

Photo
Chatter
Activity

Main photo

Photo

 Occasion **1TNP49** + Follow Change price New Lead Edit

Merk	Model	Uitvoering (RDW)	Kilometerstand	Brandstof	Transmissie
Audi	A4	1.8 TFSI	28.557	Benzine	Handgeschakeld

Inspection Cleaning Photos Published Sold Mark Status as Complete

Key Fields

Type verkoop
Showroom

Kilometerstand
28.557

Merk
Audi

Guidance for Success

Bepaal hoe de auto verkocht wordt:

1. Km stand meer dan 100.000 ==> normaliter naar veiling
2. Reparatiekosten > 2000 euro ==> normaliter naar veiling
3. Merken Audi, Porsche, Volkswagen ==> eerder naar showroom

Details Photos History Clicks Leads Planning


Kenteken
1TNP49

Merk
Audi

Bouwjaar
2.015

Kilometerstand
28.557

Photo Chatter Activity

 **Main photo**

Photo

[Details](#)
[Photos](#)
[History](#)
[Clicks](#)
[Leads](#)
[Planning](#)

1TNP49

[Today](#)
[18 May 2020](#)
Mon May 18 - Sun May 24, 2020

	Mon May 18 2020	Tue May 19 2020	Wed May 20 2020	Thu May 21 2020	Fri May 22 2020	Sat May 23 2020	Sun May 24 2020
8 ⁰⁰							
9 ⁰⁰		Reparatie	Reparatie	Wasstraat			
10 ⁰⁰	Inspectie						
11 ⁰⁰							
12 ⁰⁰							
13 ⁰⁰							
14 ⁰⁰							
15 ⁰⁰	Ontstickeren			Foto's maken			
16 ⁰⁰							

[Photo](#)
[Chatter](#)
[Activity](#)

[Log a Call](#)
[Email](#)
[New Task](#)
[New Event](#)

Filters: All time • All activities • All types

[Refresh](#) • [Expand All](#) • [View All](#)

Upcoming & Overdue

No next steps.

To get things moving, add a task or set up a meeting.

May • 2020 **Last Year**

- Publicatie** 9:00 | 27 mei 2020

You had an event
- Foto's maken** 14:00 | 21 mei 2020

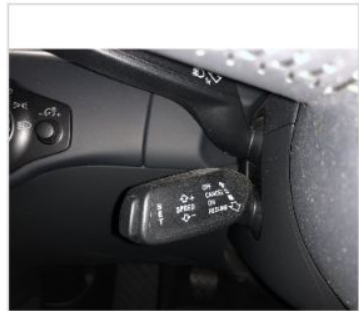
You had an event

Details Photos History Clicks Leads Planning

Files (11)



audi a4 8



audi a4 9



audi a4 10



audi a4 11

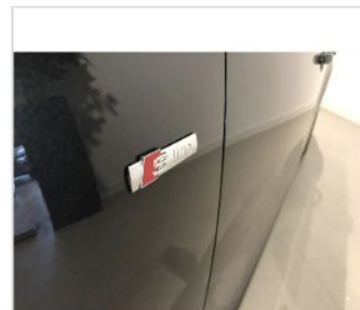
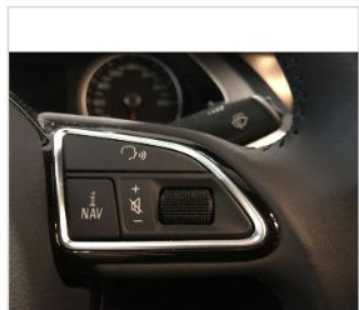


Photo Chatter Activity

Filters: All time • All activities • All types
[Refresh](#) • [Expand All](#) • [View All](#)

Upcoming & Overdue
No next steps.
To get things moving, add a task or set up a meeting.

- May • 2020** **Last Year**
- Publicatie** 9:00 | 27 mei 2020
You had an event
 - Foto's maken** 14:00 | 21 mei 2020
You had an event

Occasion **1TNP49**
+ Follow
Change price
New Lead
Edit

Merk	Model	Uitvoering (RDW)	Kilometerstand	Brandstof	Transmissie
Audi	A4	1.8 TFSI	28.557	Benzine	Handgeschakeld

Published
Sold
Mark Status as Complete

Key Fields

Showroom prijs
€12,500.00

Plaats advertentie
1

Guidance for Success

Bepaal of de prijs nog steeds juist is.

[Details](#)
[Photos](#)
[History](#)
[Clicks](#)
[Leads](#)
[Planning](#)

Occasion History (6+)

Date	Field	User	Original Value	New Value
29-06-2021 19:56	Status	Maurits Andre	Cleaning	Published
29-06-2021 18:52	Status	Maurits Andre	Published	Cleaning

[Photo](#)
[Chatter](#)
[Activity](#)

Main photo

Photo

Occasion

1TNP49

+ Follow
Change price
New Lead
Edit
▼

Merk	Model	Uitvoering (RDW)	Kilometerstand	Brandstof	Transmissie
Audi	A4	1.8 TFSI	28.557	Benzine	Handgeschakeld

>

Published

Sold

Mark Status as Complete

Details
Photos
History
Clicks
Leads
Planning

Occasion History (6+)

Date	Field	User	Original Value	New Value
29-06-2021 19:56	Status	Maurits Andre	Cleaning	Published
29-06-2021 18:52	Status	Maurits Andre	Published	Cleaning
29-06-2021 18:51	Status	Maurits Andre	Photos	Published
29-06-2021 18:51	Showroom prijs	Maurits Andre	€13,500.00	€12,500.00
29-06-2021 18:50	Status	Maurits Andre	Registered	Photos
29-06-2021 18:49	Status	Maurits Andre	Inspection	Registered

[View All](#)

Photo
Chatter
Activity

Main photo

▼


Photo

 Occasion **1TNP49** + Follow Change price New Lead Edit

Merk	Model	Uitvoering (RDW)	Kilometerstand	Brandstof	Transmissie
Audi	A4	1.8 TFSI	28.557	Benzine	Handgeschakeld

Published Sold

Details Photos History Clicks **Leads** Planning

 **Leads (0)** New Change Owner




 **Notes (0)** New

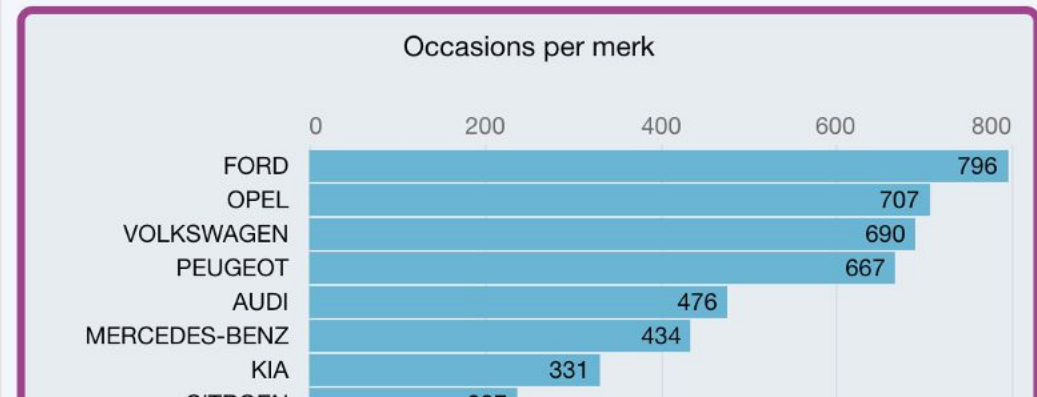
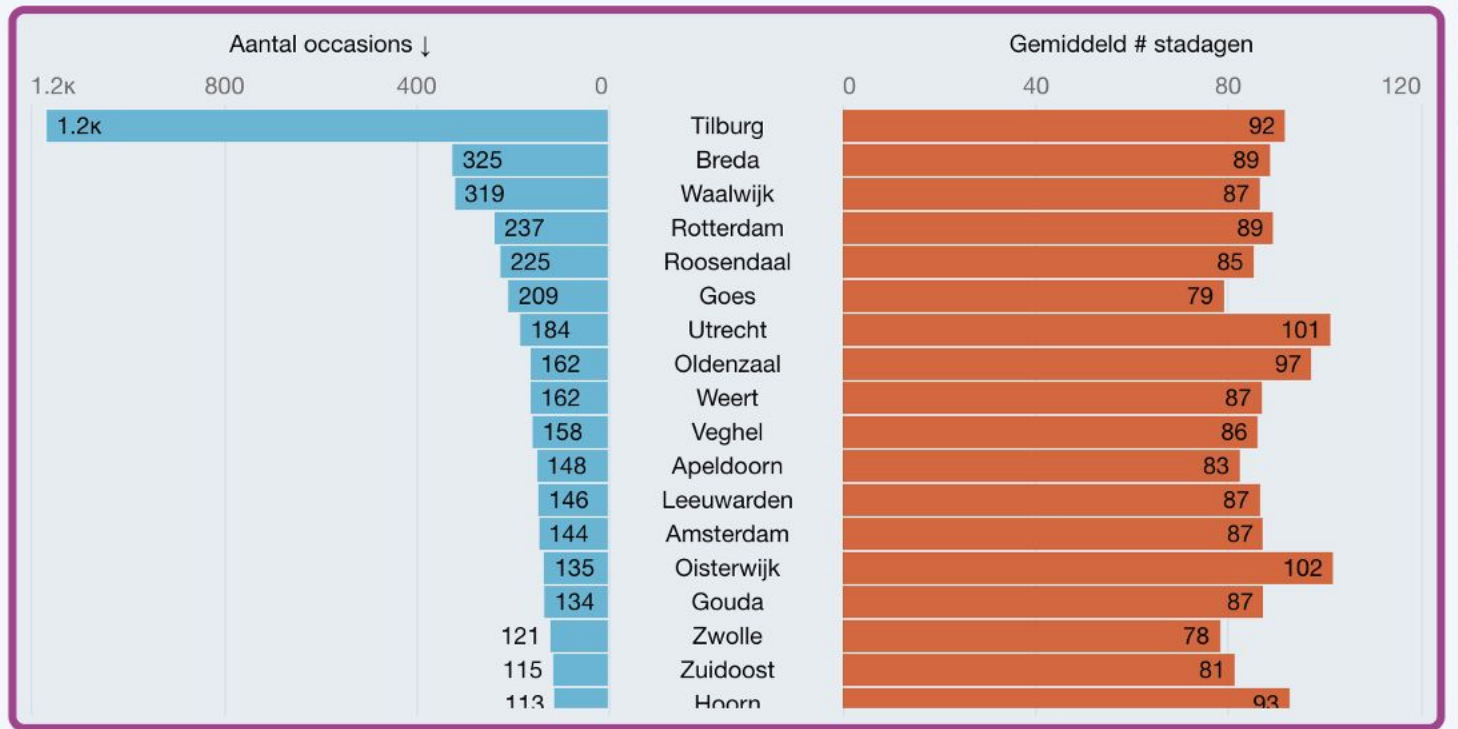
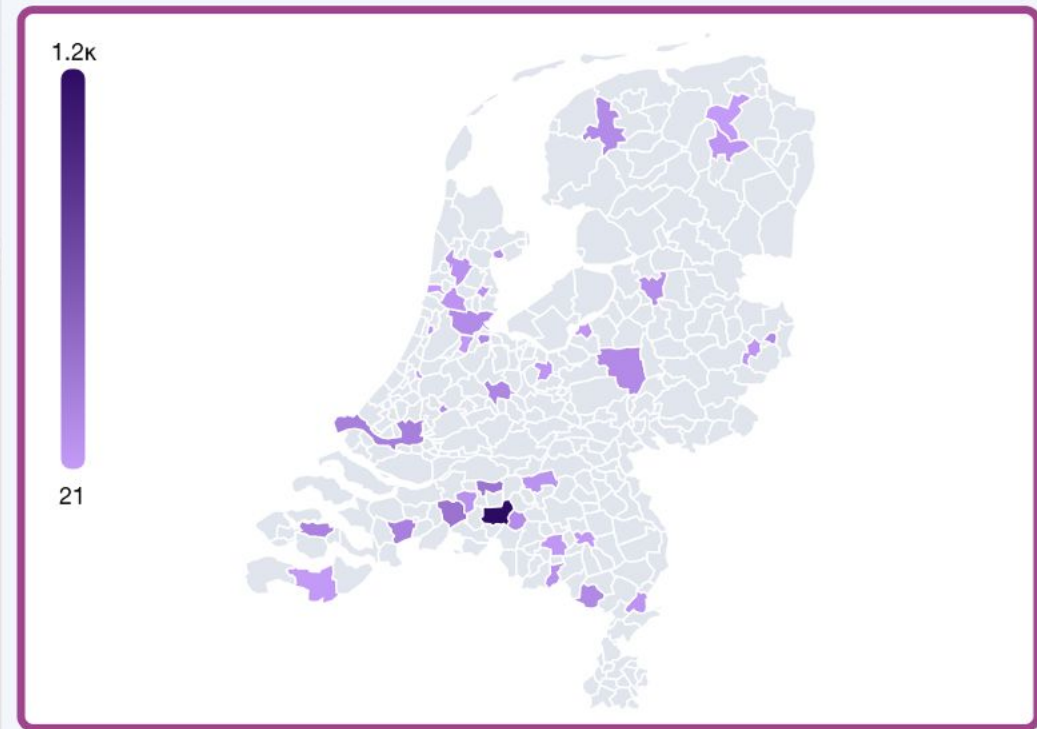
Photo Chatter Activity

 **Main photo**

Photo



Totaal aantal occasions: 5,711 Status: All
Cleaning Inspection Photos Published Registered



Occasions sneller verkopen

Hoe verlaag je het aantal stadagen?



AutoForce is een autodealer die een brede selectie nieuwe en gebruikte modellen aanbiedt.



Paul rijdt een Honda Civic en is op zoek naar een geschikte occasion met voldoende ruimte die voldoet aan zijn wensen.

Lunch break browsing

In zijn lunch break gaat Paul het internet op. Hij bezoekt Marktplaats en zoekt naar occasions. Hij stelt een paar filters in.

The screenshot shows the Marktplaats website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Marktplaats' logo, links for 'Help en info', 'Voorwaarden', and 'Veilig handelen', and user options like 'Berichten', 'Meldingen', 'Inloggen', and 'Plaats advertentie'. Below this is a search bar with 'Auto's' selected, and fields for 'Postcode' and 'Alle afstanden...'. The main content area shows search results for 'Auto's' with 2,417 results. Filters are applied: 'Vraagprijs', 'Elektrisch', 'Hybride', and 'Tot met € 15.000,00'. The left sidebar contains filters for 'Adverteerder' (Particulier, Bedrijf), 'Prijs' (Vraagprijs, Leaseprijs), 'Prijs' (range), 'Bouwjaar' (range), 'Kilometerstand' (range), 'Categorie' (Auto's, Toyota, Volkswagen, Honda, Lexus), and 'Moet nu weg'. The main listing area shows three cars: a white Toyota Yaris 1.5 Full Hybrid, a white Toyota Auris Touring Sports 1.8 Hybrid, and a black Porsche Panamera 2.9 V6 E-hybrid. Each listing includes a photo, title, price, dealer name, and key details like year and mileage.

Marktplaats Help en info Voorwaarden Veilig handelen Berichten Meldingen Inloggen Plaats advertentie

Auto's Postcode Alle afstanden... Zoek

Home > Auto's > 2.417 resultaten Ontvang meldingen van nieuwe zoekresultaten Bewaar zoekopdracht

Verfijn resultaten

Adverteerder

Particulier (172)

Bedrijf (2245)

Prijstype

Vraagprijs

Leaseprijs

Prijs

van 15000

Bouwjaar

van tot

Kilometerstand

van tot

Categorie

Auto's

Toyota (1033)

Volkswagen (237)

Honda (189)

Lexus (131)

meer...

Moet nu weg

Moet nu weg

Jouw filters: Auto's X Vraagprijs X Elektrisch X Hybride X Tot met € 15.000,00 X Verwijder filters

Lijst Foto's

Sorteer op Standaard

Toyota Yaris 1.5 Full Hybrid | AUTOMAAT | CAMERA € 9.195,00 Anta Motive
Vandaag Schiedam

Mooie nette zeer zuinige auto met super weinig kilometers en is altijd netjes en goed bij de dealer onderhouden! De auto komt uit

2012 | 49.809 km Dagtopper

Toyota Auris Touring Sports 1.8 Hybrid Lease NAVIGATIE/PANOR € 11.950,00 Autobedrijf Henken
Vandaag Veenendaal

Meerdere toyota auris hybride op voorraad kijk op www.autobedrijfhenken.nl algemene informatie aantal deuren: 5 kleur: wit technisc

2015 | 132.082 km | NAP gecontroleerd Dagtopper

Porsche Panamera 2.9 V6 E-hybrid 462pk PDK 2018 Zwart Gereserveerd Multiman
Vandaag Gorinchem

Onze directieauto wordt vervangen en staat daarom te koop. Een prachtige auto, keurig bereiden, met heel weinig kilometers. Rechts


Lunch break browsing

Het aanbod is groot en Paul vindt het lastig. Hij ziet een AutoForce advertentie en klikt er op door.

Marktplaats Help en info Voorwaarden Veilig handelen Berichten Meldingen Inloggen Plaats advertentie

Auto's Postcode Alle afstanden... Zoek

Hybride of Elektrisch?
AutoForce helpt jou
bij het vinden van de
auto die bij je past.



Home > Auto's > 2.417 resultaten Ontvang meldingen van nieuwe zoekresultaten Bewaar zoekopdracht

Verfijn resultaten

Adverteerder

- Particulier (172)
- Bedrijf (2245)

Prijstyp

- Vraagprijs
- Leaseprijs

Prijs

van 15000

Bouwjaar



van tot

Kilometerstand

van tot

Jouw filters: Auto's x Vraagprijs x Elektrisch x Hybride x Tot met € 15.000,00 x Verwijder filters

Lijst Foto's Sorteer op Standaard

	Toyota Yaris 1.5 Full Hybrid AUTOMAAT CAMERA Mooie nette zeer zuinige auto met super weinig kilometers en is altijd netjes en goed bij de dealer onderhouden! De auto komt uit	€ 9.195,00 Vandaag	Anta Motive Schiedam
	Toyota Auris Touring Sports 1.8 Hybrid Lease NAVIGATIE/PANOR Meerdere toyota auris hybride op voorraad kijk op www.autobedrijfhenken.nl algemene informatie aantal deuren: 5 kleur: wit technisch	€ 11.950,00 Vandaag	Autobedrijf Henken Veenendaal

Lunch break browsing

Hij klikt door naar Autoforce website en ziet een aangepaste Autoforce website, met enkel occasions en elektrische en hybride familie auto's.

The screenshot shows the Autoforce website interface. At the top, there is a navigation bar with the Autoforce logo, a search bar, and a user profile icon. Below the navigation bar is a large featured image of a light blue Toyota Prius with a callout box on the left that reads: "Zie hier onze beste tweedehands Toyota Prius Modellen" and a button "Vind een occasion". Below this, there is a section titled "Your recommended vehicles" with a small cartoon character icon and the text "Based on your preferences, we think you might like these:". This section displays three car models: "Toyota Prius 2018 model", "Volvo XC60 2019 model", and "Toyota Prius Excel 2017". At the bottom of the screenshot, there is a section titled "Vind de motor die bij jou past" with four icons representing different vehicle types: "MH" (Hybrid), "H" (Hybrid), "P" (Petrol), and "E" (Electric).

Lunch break browsing

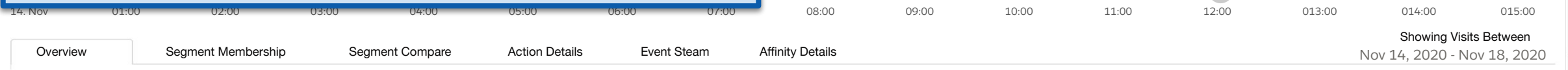
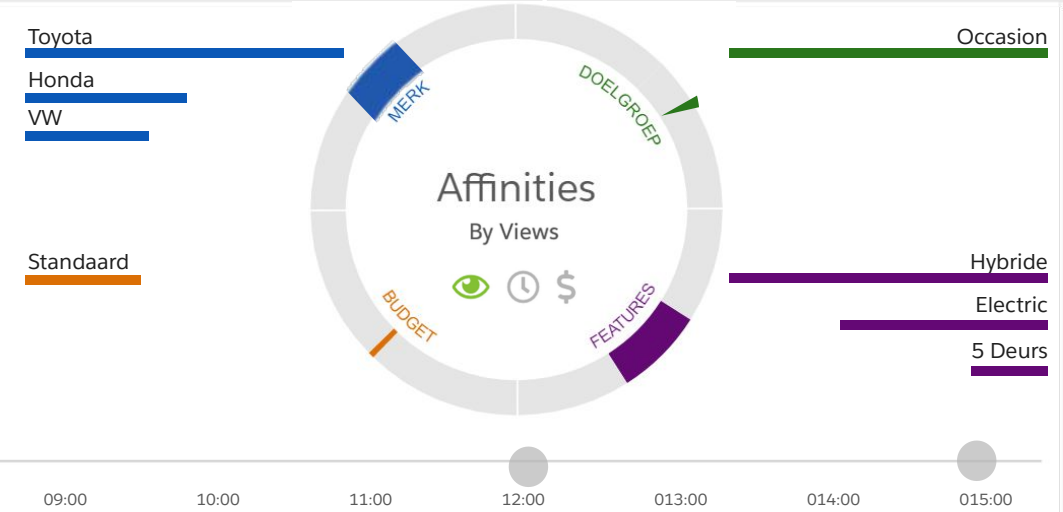
Paul bekijkt een aantal modellen en raakt meer en meer geïnteresseerd... maar dan...

The screenshot shows the AutoForce website interface. At the top, there is a navigation bar with the AutoForce logo, a search bar, and utility icons for Saved, WhatsApp, and Contact. Below this is a secondary navigation menu with categories like 'FIND A CAR', 'BUYING ONLINE', 'USED CARS', 'TRANSIT CENTRE', 'OFFERS', 'ELECTRIC VEHICLES', 'SERVICING', 'MOTABILITY', and 'ABOUT US'. The main content area features a car listing with an 'Overview' section containing specifications: Automatic, 1.8L, Hatchback, Hybrid - Petrol/Electric, 5 doors, 5 seats, Full manufacturer warranty, and First year road tax included. A 'Description' section follows with promotional text and a 'Read more' link. At the bottom, a 'Vehicle Valuation' banner is visible, featuring a woman's face and a 'CHAT' button.



Anoniem
Amsterdam, NL
No Purchases
Lifetime Value

Ondertussen bij AutoForce marketing
Paul is nog onbekend maar al zijn data wordt al wel verzameld en bij elkaar gebracht in een profiel.



Detail

- User ID 035f9a5c186d86d6
- User Name [Unknown](#)
- Email Address
- Segment Type [Occasions](#)
- LTV €0.00
- First Seen Today
- Last Seen Today

Identity Attributes

- Email Address -
- kuID NmOs5986
- Phone Number +31 653 120 321
- salesforce Contact ID -

Attributes

- Advisor / Agent
- Appointments -
- Email OptIn
- SMS Optin -
- Mobile App
- DMP Persona [U9wyijuy283yuw898900u8ou](#)
- External User ID [123](#)
- First Name
- Last Name
- Cash Back Points
- Source [Web](#)
- Referrer [Marktplaats.nl](#)

1 juli 2021 12:32 12:12m

- Top 10 electric vehicles
- Toyota Prius
- Honda Civic Hybrid

Twee dagen later - op Facebook

Paul ziet een advertentie van AutoForce met dezelfde Toyota Prius

Vandaag kan dit nog... maar binnenkort niet meer.



The screenshot shows a Facebook post from the 'AutoForce' page, which is a sponsored post. The text of the ad reads: 'Deze hybride ruime hatchback heeft zeer veel te bieden voor de milieubewuste autorijder!'. Below the text is a photograph of a light blue Toyota Prius parked on a cobblestone street in front of a building. Underneath the photo, the URL 'HTTPS://WWW.AUTOFORCE.COM' is displayed, followed by the title 'Toyota Prius occasion' and a 'Proefrit' button. At the bottom of the ad, it says 'Plan nu je proefrit'. The post has 8 likes and 20 shares, with icons for 'Like', 'Comment', and 'Share' visible at the bottom.

Thuis - 2 dagen later

Paul gaat terug naar de AutoForce website en is aangenaam verrast met de gepersonaliseerde home page.

The screenshot displays the AutoForce website interface. At the top, there is a navigation bar with the AutoForce logo, a search bar, and utility icons for Saved, WhatsApp, and Contact. Below this is a secondary menu with categories: FIND A CAR, BUYING ONLINE, USED CARS, TRANSIT CENTRE, OFFERS, ELECTRIC VEHICLES, SERVICING, MOTABILITY, and ABOUT US. The main content area features an 'Overview' section for a car listing with specifications: Automatic, 1.8L, Hatchback, Hybrid - Petrol/Electric, 5 doors, 5 seats, Full manufacturer warranty, ULEZ, and First year road tax included. A 'Description' section follows with a brief text and a 'Read more' link. Below the description is a video appointment icon and a featured article titled 'Buying online safely' with the sub-heading 'What to look for when buying a second-hand vehicle'. The article text discusses the benefits of buying used cars, such as improved reliability and better manufacturing practices, and mentions factors like insurance write-offs, finance, and MOT history.

Chat



Thuis - 2 dagen later

Paul is echt geïnteresseerd in deze Toyota Prius en voegt hem toe aan zijn favorieten door zijn email achter te laten.



The screenshot shows the AutoForce website interface. At the top, there is a navigation bar with the AutoForce logo, a search bar, and icons for Saved, WhatsApp, and Contact. Below the navigation bar, there are tabs for 'FIND A CAR', 'BUYING ONLINE', and 'USED CAR'. The main content area features a car listing for a blue Toyota Prius. The listing includes a photo of the car, a description, and a form to save the car as a favorite by entering an email address. The email address entered is 'paul.jansen@gmail.com'. Below the form, there is a 'Bewaar als favoriet' button and a 'Nee bedankt' link. A disclaimer states: '*By inputting your email, you give AutoForce permission to contact you with relevant messages and offers via email.' To the right of the car listing, there is a 'Chat' button. At the bottom of the page, there is a 'salesforce' logo.

Overview

- Automatic
- 1.8L
- 5 doors
- 5 seats
- ULEZ

Description

Fantastic News! We have this Brand NEW vehicle available in a number of vehicles available sooner than other dealers. This is a Toyota flag ship vehicle in Blue crush. The car has our...

Laat uw e-mailadres achter om deze auto te bewaren als favoriet:

Email*:

[Bewaar als favoriet](#)

[Nee bedankt](#)

*By inputting your email, you give AutoForce permission to contact you with relevant messages and offers via email.

The checklist of things you ought to be aware of when buying a used car isn't quite the terror inducing catalogue it once was. Improved reliability, better manufacturing practises and, of course, huge improvements in records for **insurance write-offs**, outstanding finance and **MoT history** mean you can get a good idea of a used car's past more

Thuis - 2 dagen later

Paul is echt geïnteresseerd in deze Toyota Prius en plant direct een proefrit in.



Naam *
Paul Jansen

Email *
paul.jansen@gmail.com

Telefoonnummer *
06-12312312

Voorkeursdatum *
7 juli 2021

Kentekent huidige auto (inruil)
12-AA-34

VERSTUUR

Overview

Automatic 1.8L
5 doors 5 seats
ULEZ

Description

Fantastic News! We have this Brand NEW vehicle available in a number of vehicles available sooner than other dealers. This is a Toyota flag ship vehicle in Blue crush. The car has our newest hybrid... Read more

Video appointments

What to look for when buying a second-hand vehicle

The checklist of things to look for when buying a used car isn't quite the error inducing catalogue it once was. Improved reliability, better manufacturing practises and, of course, huge improvements in records for insurance write-offs, outstanding finance and MoT history mean you can get a good idea of a used car's past more

AUTOFORCE

FIND A CAR BUYING ONLINE USED CARS TRANSIT CENTRE OFFERS ELECTRIC VEHICLES SERVICING MOTABILITY ABOUT US

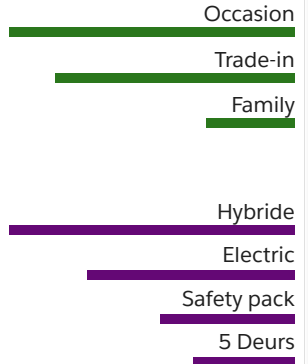
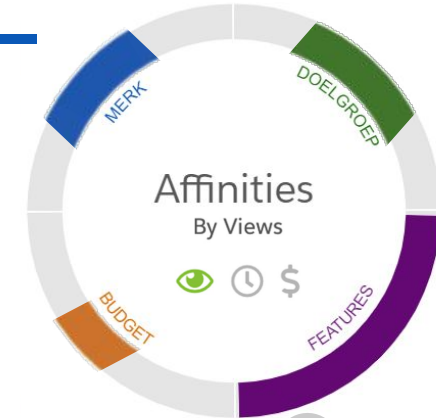
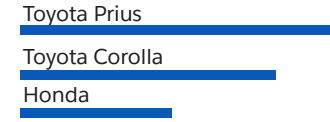
SAVED WHATSAPP CONTACT

Chat

Paul Jansen
Amsterdam, NL

Ondertussen bij AutoForce marketing

Paul is nu bekend en zijn profiel wordt verrijkt met eerdere gegevens.



Overview | Segment Membership | Segment Compare | Action Details | Event Steam | Affinity Details

Showing Visits Between Nov 14, 2020 - Nov 18, 2020

Detail

User ID Paul.jansen@gmail.com
 User Name [Paul Jansen](#)
 Email Address Paul.jansen@gmail.com
 Segment Type [Occasions](#)
 LTV €0.00
 First Seen Nov 14, 2020
 Last Seen Today

Identity Attributes

Email Address paul.jansen@gmail.com
 kuID NmOs5986
 Phone Number +31 6123 123 12
 salesforce Contact ID -

Attributes

Advisor / Agent [Steven](#)
 Appointments -
 Email OptIn true
 SMS Optin -
 Mobile App false
 DMP Persona [U9wjyuy283yuw898900u8ou](#)
 External User ID 123
 First Name Paul
 Last Name Jansen
 Cash Back Points 0
 Source Web
 Referrer [Marktplaats.nl](#)

1 juli 2021 12:32 12:12m

- Saved Favorites
- Top 10 electric vehicles
- Toyota Prius
- Honda Civic Hybrid

ENTRY EVENT

NAME
Proefrit Journey

DATA EXTENSION NAME
Proefrit Journey - 2020-05-26T014024636

WHO
Lead ID (Lead)

OBJECT
Lead

ACTION
Updated;

CRITERIA
Lead:Add_to_Nurture_Campaign__c equals True

ENTRY DATA
Lead:Email;
Lead:HasOptedOutOfEmail;
Lead:Id; Lead:FirstName;
Lead:Date_Converted__c;



Ondertussen bij AutoForce marketing

Paul wordt automatisch herinnerd aan zijn proefrit via gepersonaliseerde email, SMS bericht, etc.

De dag van de proefrit



Occasion **1TNP49** + Follow Change price New Lead Edit

Merk	Model	Uitvoering (RDW)	Kilometerstand	Brandstof	Transmissie
Audi	A4	1.8 TFSI	28.557	Benzine	Handgeschakeld

Published
Sold
 Mark Status as Complete

[Details](#)
[Photos](#)
[History](#)
[Clicks](#)
[Leads](#)
[Planning](#)

Leads (1) New Change Owner

1 item · Updated a few seconds ago

<input type="checkbox"/>	Name	Lead Status	Phone	Proefrit Datum	Proefrit be...	Proefrit op...
1	<input type="checkbox"/> Paul Jansen	Testdrive	06 123123 12	10-07-2021 12:00	★★★★☆	

[View All](#)

Notes (0) New

[Photo](#)
[Chatter](#)
[Activity](#)



Lead
Paul Jansen[+ Follow](#) [Edit](#) [Convert](#) [Maak afspraak](#)

Occasion	Title	Phone	Email	Source	Company
1TNP49	Mr.	06 123123 12	paul.jansen@gmail.com		

Details Activiteiten Engagement Schedule **Interaction Studio**

Next Best Recommendations**Toyota Prius**

Executive, automaat, LED, navigatie

€ 14.495

[Details](#)**14 day return policy**

Koop online en probeer je auto 14 dagen zonder risico

[Details](#)**Next Best Conversations****Afgifte aan huis**

Gratis thuisbezorging van de nieuwe auto en inname van huidige auto

[Details](#)**Andere opties****Uitgebreide garantie** **Marketing Journeys**

Occasion proefrit

V9

[Stop](#)

Hot Lead occasion journey

V14

[Stop](#)**Chatter** News

Post

Share an update...

[Share](#)

Search this feed...

[Allison Hall](#) heeft afspraak ingepland
Just now via Salesforce1

SA-2210

[View Details](#)

AutoForce verkoop

Tom heeft een volledig klantbeeld en krijgt relevante suggesties om aan Paul aan te bieden.

De dag van de proefrit

Tom heet Paul welkom in de showroom en toont hem de Toyota Prius. Paul kan niet wachten om weg te rijden...



De dag van de proefrit

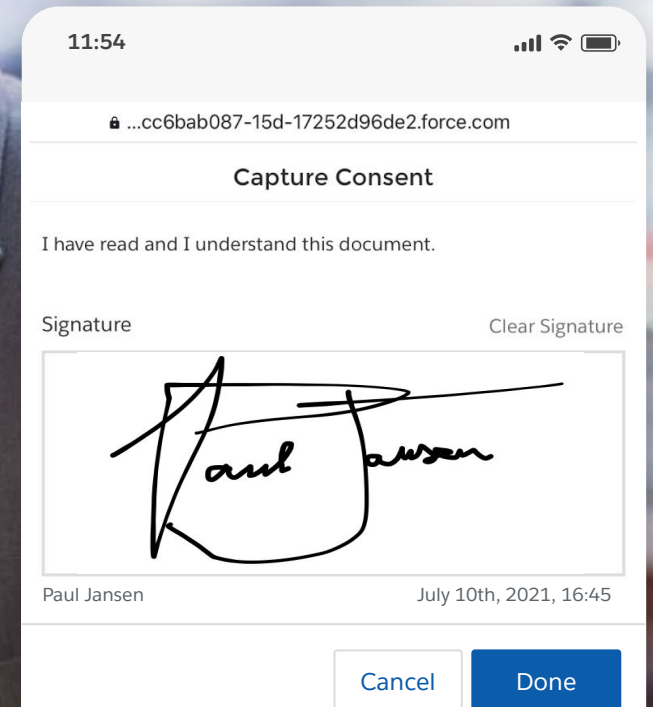
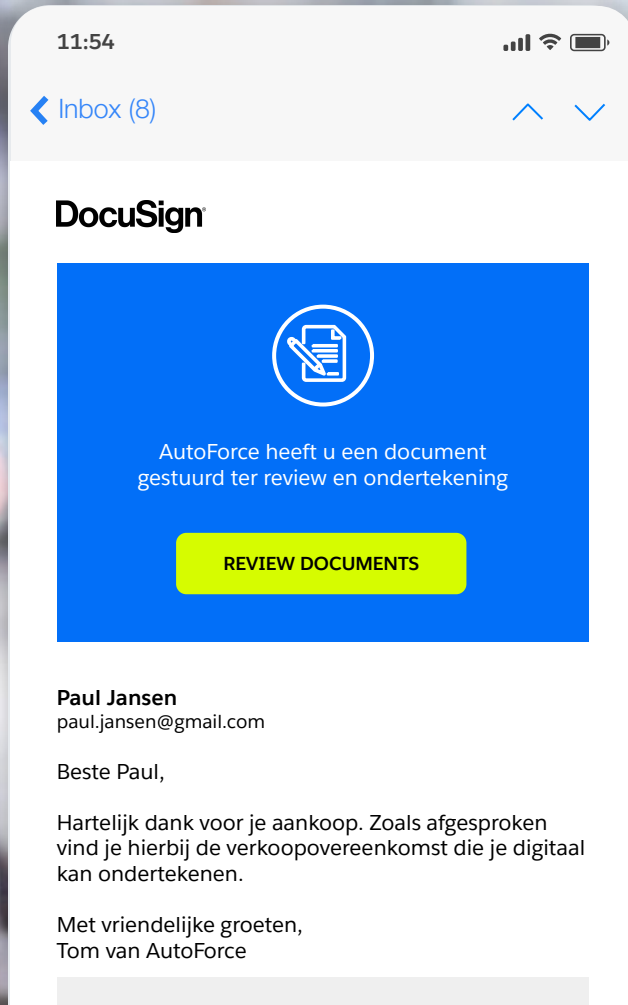
Na afloop van de proefrit is Paul enthousiast. Tom vertelt hem bovendien welke inruilwaarde hij krijgt voor zijn oude auto, legt de mogelijke opties rondom garantie, online bestellen, aflevering aan huis uit.

Paul moet het wel nog thuis overleggen met zijn vrouw.



Later die dag

Paul belt met Tom om te zeggen dat hij de auto graag wil kopen en of hij het papierwerk kan regelen. Tom stuurt direct een digitaal contract op.



Auto wordt thuis afgeleverd

Zoals afgesproken wordt de auto thuis afgeleverd en de oude auto wordt meegenomen. Paul is hartstikke blij met zijn occasion en de service van AutoForce.



AUTOFORCE



5 aandachtspunten in 2021 voor auto remarketing

- 1 Implicaties van de “cookieless future”
- 2 (Volwaardige) e-commerce als belangrijk kanaal
- 3 Naadloze, digitale samenwerking tussen silos
- 4 Creëren van een data-cultuur
- 5 Flexibiliteit

Digitale innovaties in automotive remarketing

Het belang van de klantervaring